

Table of Contents / Tabla de Contenidos

Introduction / **Introducción** (p. / pág 2-3)

1. Basic Nursing Skills / Habilidades Básicas de Enfermería
- 50 Questions / Preguntas (p. / pág 4-14)

2. Personal Care Skills / Habilidades de Cuidado Personal
- 30 Questions / Preguntas (p. / pág 15-21)

3. Infection Control / Control de Infecciones
- 30 Questions / Preguntas (p. / pág 22-28)

4. Safety and Emergency Procedures / Procedimientos de Seguridad y Emergencias
- 30 Questions / Preguntas (p. / pág 29-35)

5. Communication and Interpersonal Skills / Habilidades de Comunicación e Interpersonales
- 30 Questions / Preguntas (p. / pág 36-42)

6. Basic Restorative Services / Servicios Restaurativos Básicos
- 30 Questions / Preguntas (p. / pág 43-50)

7. Care of Cognitively Impaired Residents / Cuidado de Residentes con Deterioro Cognitivo
- 30 Questions / Preguntas (p. / pág 51-57)

8. Mental Health and Social Services Needs / Necesidades de Salud Mental y Servicios Sociales
- 30 Questions / Preguntas (p. / pág 58-64)

9. Legal and Ethical Behaviors / Comportamientos Legales y Éticos
- 30 Questions / Preguntas (p. / pág 65-71)

10. Resident's Rights / Derechos de los Residentes
- 30 Questions / Preguntas (p. / pág 72-78)

11. Exam / Examen 1: 60 Questions / Preguntas (p. / pág 79-94)

12. Exam / Examen 2: 60 Questions / Preguntas (p. / pág 95-109)

13. Exam / Examen 3: 70 Questions / Preguntas (p. / pág 110-131)

14. Letter-Only Answers / Respuestas Únicamente con Letras (p. / pág 132-135)

15. Detailed Answers in Spanish / Respuestas detalladas en español (p. / pág 136)

15.1 Habilidades Básicas de Enfermería (p. / pág 137 - 144)

15.2 Habilidades de Cuidado Personal (p. / pág 145 - 150)

15.3 Control de Infecciones (p. / pág 151 - 155)

15.4 Procedimientos de Seguridad y Emergencias (p. / pág 156 - 160)

15.5 Habilidades de Comunicación e Interpersonales (p. / pág 161 - 165)

15.6 Servicios Restaurativos Básicos (p. / pág 166 - 170)

15.7 Cuidado de Residentes con Deterioro Cognitivo (p. / pág 171 - 175)

15.8 Necesidades de Salud Mental y Servicios Sociales (p. / pág 176 - 180)

15.9 Comportamientos Legales y Éticos (p. / pág 181 - 185)

15.10 Derechos de los Residentes (p. / pág 186 - 190)

15.11 Examen 1 (p. / pág 191 - 200)

15.12 Examen 2 (p. / pág 201 - 210)

15.13 Examen 3 (p. / pág 211 - 223)

Introduction

Becoming a Certified Nursing Assistant (CNA) is a rewarding yet challenging journey, especially for those navigating a new language and healthcare system. This bilingual practice guide is designed to support students by providing a structured approach to preparing for their CNA exams with confidence. While this edition includes detailed explanations of answers in Spanish to reinforce understanding, its clear bilingual format makes it a valuable resource for both Spanish and English speakers.

Each section includes carefully crafted questions and answers allowing students to practice effectively while reinforcing their understanding of key CNA concepts. Covering essential topics from basic nursing skills to advanced state simulation tests, this guide helps students develop the critical thinking and knowledge needed to succeed.

This resource was developed by Jean D. Frederique, founder of CNA Bridge Inc., a nonprofit organization dedicated to breaking language barriers for non-English speakers pursuing CNA certification. Co-author Jeff Edouard, president of CNA Bridge Inc., brings his nursing expertise to this work, ensuring its accuracy and effectiveness. Contributor and editor Dr. Jean Barreau also played a vital role in shaping this guide to meet students' needs.

Originally created for Haitian Creole speakers, this study guide now expands its reach to Spanish speakers due to growing demand. While this version is primarily designed to support Spanish-speaking learners, its bilingual presentation also makes it an effective study tool for English speakers. English speakers can benefit from practicing the questions while also having the opportunity to learn Spanish at the same time. Spanish speakers not only get to practice effectively but also gain a deeper understanding of the material, as the Spanish explanations are provided at the end of the study guide for additional reinforcement.

More than just an exam prep tool, this guide serves as a bridge to success, equipping students with the knowledge and confidence to excel in their CNA careers.

Introducción

Convertirse en Asistente de Enfermería Certificado (CNA) es un camino gratificante pero desafiante, especialmente para aquellos que están aprendiendo un nuevo idioma y navegando por el sistema de atención médica. Esta guía de práctica bilingüe está diseñada para apoyar a los estudiantes al proporcionar un enfoque estructurado para prepararse con confianza para sus exámenes de CNA. Aunque esta edición incluye explicaciones detalladas de las respuestas en español para reforzar la comprensión, su formato bilingüe claro la convierte en un recurso valioso tanto para hablantes de español como de inglés.

Cada sección incluye preguntas y respuestas cuidadosamente elaboradas, lo que permite a los estudiantes practicar de manera efectiva mientras refuerzan su comprensión de los conceptos clave del CNA. Al abordar temas esenciales, desde habilidades básicas de enfermería hasta pruebas avanzadas de simulación estatal, esta guía ayuda a los estudiantes a desarrollar el pensamiento crítico y el conocimiento necesario para tener éxito.

Este recurso fue desarrollado por Jean D. Frederique, fundador de CNA Bridge Inc., una organización sin fines de lucro dedicada a eliminar las barreras del idioma para los hablantes no nativos de inglés que buscan obtener la certificación de CNA. El coautor Jeff Edouard, presidente de CNA Bridge Inc., aporta su experiencia en enfermería a este trabajo, asegurando su precisión y efectividad. El colaborador y editor Dr. Jean Barreau también desempeñó un papel fundamental en la elaboración de esta guía para satisfacer las necesidades de los estudiantes.

Originalmente creada para hablantes de criollo haitiano, esta guía de estudio ahora amplía su alcance a los hablantes de español debido a la creciente demanda. Aunque esta versión está diseñada principalmente para apoyar a los estudiantes hispanohablantes, su presentación bilingüe también la convierte en una herramienta de estudio eficaz para los hablantes de inglés. Los hablantes de inglés pueden beneficiarse practicando las preguntas mientras tienen la oportunidad de aprender español al mismo tiempo. Los hablantes de español no solo pueden practicar de manera efectiva, sino que también obtienen una comprensión más profunda del material, ya que las explicaciones en español se encuentran al final de la guía de estudio para un refuerzo adicional.

Más que una simple herramienta de preparación para exámenes, esta guía sirve como un puente hacia el éxito, brindando a los estudiantes el conocimiento y la confianza necesarios para sobresalir en sus carreras como CNA.

1

Basic Nursing Skills
Habilidades Básicas de Enfermería
Questions/Preguntas

1) What is the normal range for an adult's pulse rate?

¿Cuál es el rango normal para la frecuencia del pulso de un adulto?

- a. 40 to 60 beats per minute / 40 a 60 latidos por minuto
- b. 60 to 100 beats per minute / 60 a 100 latidos por minuto
- c. 80 to 120 beats per minute / 80 a 120 latidos por minuto
- d. 100 to 140 beats per minute / 100 a 140 latidos por minuto

2) How often should a patient's vital signs be checked in a hospital setting?

¿Con qué frecuencia se deben revisar los signos vitales de un paciente en un hospital?

- a. Every 1 to 2 hours / Cada 1 a 2 horas
- b. Every 2 to 4 hours / Cada 2 a 4 horas
- c. Every 4 to 6 hours / Cada 4 a 6 horas
- d. Every 6 to 8 hours / Cada 6 a 8 horas

3) What does NPO mean?

¿Qué significa NPO?

- a. No physical activity / Sin actividad física
- b. Nothing by mouth / Nada por la boca
- c. No prescription orders / Sin órdenes de prescripción
- d. No patient output / Sin producción del paciente

4) Who supervises the work of a nurse aide?

¿Quién supervisa el trabajo de un asistente de enfermería?

- a. Physical therapist / Terapeuta físico
- b. Occupational therapist / Terapeuta ocupacional
- c. Registered nurse (RN) or licensed practical nurse (LPN) / Enfermera registrada (RN) o enfermera práctica con licencia (LPN)
- d. Social worker / Trabajador social

5) What should a nurse aide do if a patient is NPO after midnight?

¿Qué debe hacer un asistente de enfermería si un paciente es NPO después de la medianoche?

- a. Provide water until the morning / Proporcionar agua hasta la mañana
- b. Remove the water pitcher at midnight / Retirar la jarra de agua a medianoche
- c. Offer a light snack / Ofrecer un refrigerio ligero
- d. Check the patient's temperature / Revisar la temperatura del paciente

6) What does the circulatory system consist of?***¿De qué está compuesto el sistema circulatorio?***

- a. Heart, arteries, veins, and capillaries / Corazón, arterias, venas y capilares
- b. Brain, spinal cord, and nerves / Cerebro, médula espinal y nervios
- c. Lungs, trachea, and bronchi / Pulmones, tráquea y bronquios
- d. Stomach, intestines, and liver / Estómago, intestinos y hígado

7) What are the signs of poor circulation?***¿Cuáles son los signos de una mala circulación?***

- a. Fever, chills, and sweating / Fiebre, escalofríos y sudoración
- b. Paleness, cold skin, and edema / Palidez, piel fría y edema
- c. Headache, dizziness, and nausea / Dolor de cabeza, mareos y náuseas
- d. Rash, itching, and redness / Erupción, picazón y enrojecimiento

8) What is important when caring for a resident with an indwelling Foley catheter?***¿Qué es importante al cuidar a un residente con un catéter Foley permanente?***

- a. Changing the catheter every day / Cambiar el catéter todos los días
- b. Checking the bag and tubing frequently for adequate urinary flow / Revisar frecuentemente la bolsa y los tubos para un flujo urinario adecuado
- c. Applying antibiotic ointment to the catheter site / Aplicar pomada antibiótica en el sitio del catéter
- d. Measuring the urine output every hour / Medir la producción de orina cada hora

9) What is hypothermia?***¿Qué es la hipotermia?***

- a. A very high body temperature / Una temperatura corporal muy alta
- b. A very low body temperature / Una temperatura corporal muy baja
- c. A high heart rate / Un ritmo cardíaco elevado
- d. Low blood pressure / Presión arterial baja

10) What should a nurse aide do if a resident has not had a bowel movement for five days?***¿Qué debe hacer un asistente de enfermería si un residente no ha evacuado en cinco días?***

- a. Administer a laxative / Administrar un laxante
- b. Report this to the charge nurse / Informar esto a la enfermera encargada
- c. Increase the resident's fluid intake / Aumentar la ingesta de líquidos del residente
- d. Provide a high-fiber diet / Proporcionar una dieta rica en fibra

11) What is left-sided hemiplegia?**¿Qué es la hemiplejía en el lado izquierdo?**

- a. Paralysis on the left side of the body / Parálisis en el lado izquierdo del cuerpo
- b. Paralysis on the right side of the body / Parálisis en el lado derecho del cuerpo
- c. Weakness on the left side of the body / Debilidad en el lado izquierdo del cuerpo
- d. Weakness on the right side of the body / Debilidad en el lado derecho del cuerpo

12) What should a nurse aide do before serving meal trays?**¿Qué debe hacer un asistente de enfermería antes de servir las bandejas de comida?**

- a. Warm the food in the microwave / Calentar la comida en el microondas
- b. Check each armband, even on familiar patients / Verificar cada brazalete, incluso en los pacientes conocidos
- c. Add salt and pepper to the food / Agregar sal y pimienta a la comida
- d. Offer hand sanitizer to the patient / Ofrecer desinfectante de manos al paciente

13) What are headaches, nausea, and pain called?**¿Cómo se llaman los dolores de cabeza, las náuseas y el dolor?**

- a. Symptoms / Síntomas
- b. Diagnoses / Diagnósticos
- c. Treatments / Tratamientos
- d. Procedures / Procedimientos

14) Which action does not prevent or reduce odors?**¿Cuál acción no previene ni reduce los olores?**

- a. Placing fresh flowers in the room / Colocar flores frescas en la habitación
- b. Emptying bedpans promptly / Vaciar las cuñas de inmediato
- c. Disposing of soiled linens immediately / Desechar las sábanas sucias inmediatamente
- d. Using air fresheners / Usar ambientadores

15) What is the purpose of using the chain-of-command in a long-term care facility?**¿Cuál es el propósito de usar la cadena de mando en una instalación de cuidado a largo plazo?**

- a. To delegate tasks among staff / Delegar tareas entre el personal
- b. To keep communication about a problem flowing smoothly / Mantener la comunicación fluida sobre un problema
- c. To increase the number of staff on duty / Aumentar el número de personal de servicio
- d. To provide additional training to nurse aides / Proporcionar capacitación adicional a los asistentes de enfermería

16) What is a Foley catheter used for?**¿Para qué se usa un catéter Foley?**

- a. To administer medication / Para administrar medicamentos
- b. To drain urine from the bladder / Para drenar la orina de la vejiga
- c. To monitor heart rate / Para monitorear el ritmo cardíaco
- d. To measure blood pressure / Para medir la presión arterial

17) What is the normal respiratory rate for an adult?**¿Cuál es la frecuencia respiratoria normal para un adulto?**

- a. 6 to 12 breaths per minute / 6 a 12 respiraciones por minuto
- b. 12 to 20 breaths per minute / 12 a 20 respiraciones por minuto
- c. 20 to 28 breaths per minute / 20 a 28 respiraciones por minuto
- d. 28 to 36 breaths per minute / 28 a 36 respiraciones por minuto

18) What is the main purpose of using gloves when providing patient care?**¿Cuál es el propósito principal de usar guantes al brindar atención al paciente?**

- a. To keep the nurse aide's hands clean / Para mantener limpias las manos del asistente de enfermería
- b. To prevent the spread of infection / Para prevenir la propagación de infecciones
- c. To make the patient feel comfortable / Para hacer que el paciente se sienta cómodo
- d. To comply with hospital policy / Para cumplir con la política del hospital

19) What should a nurse aide do if a patient has difficulty breathing?**¿Qué debe hacer un asistente de enfermería si un paciente tiene dificultad para respirar?**

- a. Administer oxygen / Administrar oxígeno
- b. Report the difficulty breathing to the nurse immediately / Informar la dificultad para respirar a la enfermera de inmediato
- c. Sit the patient up in bed / Sentar al paciente en la cama
- d. Give the patient water / Darle agua al paciente

20) What is the medical term for high blood pressure?**¿Cuál es el término médico para la presión arterial alta?**

- a. Hypotension / Hipotensión
- b. Hypertension / Hipertensión
- c. Hyperglycemia / Hiperglucemia
- d. Hypoglycemia / Hipoglucemia

21) What is the medical term for hair loss?

¿Cuál es el término médico para la pérdida de cabello?

- a. Alopecia / Alopecia
- b. Dermatitis / Dermatitis
- c. Eczema / Eczema
- d. Psoriasis / Psoriasis

22) What should a nurse aide do if they notice blood at an IV site?

¿Qué debe hacer un asistente de enfermería si nota sangre en el sitio de la vía intravenosa (IV)?

- a. Change the IV line / Cambiar la línea IV
- b. Notify the RN immediately / Informar a la enfermera registrada (RN) de inmediato
- c. Apply a bandage / Aplicar una venda
- d. Ignore it / Ignorarlo

23) How many milliliters are in three ounces of liquid?

¿Cuántos mililitros hay en tres onzas de líquido?

- a. 30 milliliters / 30 mililitros
- b. 60 milliliters / 60 mililitros
- c. 90 milliliters / 90 mililitros
- d. 120 milliliters / 120 mililitros

24) What is the normal range for an adult's systolic blood pressure?

¿Cuál es el rango normal de presión arterial sistólica para un adulto?

- a. 80-100 mmHg / 80-100 mmHg
- b. 100-120 mmHg / 100-120 mmHg
- c. 120-140 mmHg / 120-140 mmHg
- d. 140-160 mmHg / 140-160 mmHg

25) What is the term for breathing liquids or solids into the airway or lungs?

¿Cuál es el término para la inhalación de líquidos o sólidos en las vías respiratorias o los pulmones?

- a. Aspiration / Aspiración
- b. Respiration / Respiración
- c. Inhalation / Inhalación
- d. Exhalation / Exhalación

26) What is a pulse oximeter used to measure?

¿Para qué se utiliza un oxímetro de pulso?

- a. Blood pressure / Presión arterial
- b. Heart rate / Ritmo cardíaco
- c. Blood oxygen level / Nivel de oxígeno en la sangre
- d. Respiratory rate / Frecuencia respiratoria

27) How long should you wait to take an oral temperature after a patient has had a cold beverage?

¿Cuánto tiempo debe esperar para tomar la temperatura oral después de que un paciente haya bebido algo frío?

- a. 5 minutes / 5 minutos
- b. 10 minutes / 10 minutos
- c. 15-20 minutes / 15-20 minutos
- d. 30 minutes / 30 minutos

28) What is the most accurate way to measure a resident's temperature?

¿Cuál es la manera más precisa de medir la temperatura de un residente?

- a. Orally / Vía oral
- b. Axillary / En la axila
- c. Tympanic / En el oído
- d. Rectally / Vía rectal

29) What does the term "tachycardia" mean?

¿Qué significa el término "taquicardia"?

- a. An abnormally slow heart rate / Un ritmo cardíaco anormalmente lento
- b. An abnormally fast heart rate / Un ritmo cardíaco anormalmente rápido
- c. Normal heart rate / Ritmo cardíaco normal
- d. Irregular heart rate / Ritmo cardíaco irregular

30) The patient drank 3 ounces of strawberry juice, 5 ounces of water, and 6 ounces of another liquid. How many milliliters did the patient consume in total?

El paciente bebió 3 onzas de jugo de fresa, 5 onzas de agua y 6 onzas de otro líquido.

¿Cuántos mililitros consumió el paciente en total?

- a. 520 ml
- b. 420 ml
- c. 350 ml
- d. 480 ml

31) What should a nurse aide do if they find a patient who has fallen?

¿Qué debe hacer un asistente de enfermería si encuentra a un paciente que se ha caído?

- a. Help the patient get up immediately / Ayudar al paciente a levantarse de inmediato
- b. Call for help and stay with the patient / Pedir ayuda y quedarse con el paciente
- c. Leave the patient to get help / Dejar al paciente para buscar ayuda
- d. Ignore the fall / Ignorar la caída

32) What is the function of white blood cells?

¿Cuál es la función de los glóbulos blancos?

- a. Transport oxygen / Transportar oxígeno
- b. Fight infections / Combatir infecciones
- c. Carry nutrients / Transportar nutrientes
- d. Regulate temperature / Regular la temperatura

33) What is the medical term for low blood sugar?

¿Cuál es el término médico para el bajo nivel de azúcar en la sangre?

- a. Hypotension / Hipotensión
- b. Hypoglycemia / Hipoglucemia
- c. Hyperglycemia / Hiperglucemia
- d. Hypertension / Hipertensión

34) What should a nurse aide do if a patient refuses care?

¿Qué debe hacer un asistente de enfermería si un paciente se niega a recibir cuidados?

- a. Force the care / Forzar el cuidado
- b. Respect the patient's wishes and report the refusal / Respetar los deseos del paciente y reportar la negativa
- c. Ignore the refusal / Ignorar la negativa
- d. Provide care anyway / Proporcionar el cuidado de todas formas

35) What is the medical term for a stroke?

¿Cuál es el término médico para un accidente cerebrovascular?

- a. Myocardial infarction / Infarto de miocardio
- b. Hypertension / Hipertensión
- c. Cerebrovascular accident (CVA) / Accidente cerebrovascular (ACV)
- d. Angina / Angina

36) What is the primary purpose of hand hygiene?

¿Cuál es el propósito principal de la higiene de manos?

- a. To keep hands soft / Mantener las manos suaves
- b. To prevent the spread of infection / Prevenir la propagación de infecciones
- c. To remove dirt / Eliminar la suciedad
- d. To improve appearance / Mejorar la apariencia

37) What should a nurse aide do if they notice a patient has bedsores?

¿Qué debe hacer un asistente de enfermería si nota que un paciente tiene úlceras por presión?

- a. Apply lotion / Aplicar loción
- b. Report the bedsores to the nurse immediately / Informar de las úlceras por presión a la enfermera de inmediato
- c. Cover the bedsores / Cubrir las úlceras por presión
- d. Ignore the bedsores / Ignorar las úlceras por presión

38) What is the medical term for the inflammation of the bladder?

¿Cuál es el término médico para la inflamación de la vejiga?

- a. Cystitis / Cistitis
- b. Nephritis / Nefritis
- c. Hepatitis / Hepatitis
- d. Gastritis / Gastritis

39) What is the purpose of a bed cradle?

¿Cuál es el propósito de una cuna de cama?

- a. To support the back / Para apoyar la espalda
- b. To keep the sheets and blankets off the patient's feet and legs / Para mantener las sábanas y mantas alejadas de los pies y piernas del paciente
- c. To elevate the head / Para elevar la cabeza
- d. To provide warmth / Para proporcionar calor

40) What should a nurse aide do if a patient's IV site is red and swollen?

¿Qué debe hacer un asistente de enfermería si el sitio de la vía intravenosa (IV) de un paciente está rojo e hinchado?

- a. Apply ice / Aplicar hielo
- b. Report the red and swollen IV site to the nurse immediately / Informar de inmediato a la enfermera sobre el sitio de la vía intravenosa rojo e hinchado
- c. Change the IV site / Cambiar el sitio de la vía intravenosa
- d. Ignore the redness and swelling / Ignorar el enrojecimiento y la hinchazón

41) What is the most common site to check for a pulse?

¿Cuál es el sitio más común para comprobar el pulso?

- a. Carotid / Carótida
- b. Radial / Radial
- c. Brachial / Braquial
- d. Femoral / Femoral

42) What is the purpose of a gait belt?

¿Cuál es el propósito de un cinturón de marcha?

- a. To measure blood pressure / Para medir la presión arterial
- b. To assist with walking and transferring patients / Para ayudar a caminar y transferir a los pacientes
- c. To monitor heart rate / Para monitorear el ritmo cardíaco
- d. To provide back support / Para proporcionar soporte en la espalda

43) What should a nurse aide do if they notice a patient has a fever?

¿Qué debe hacer un asistente de enfermería si nota que un paciente tiene fiebre?

- a. Ignore it / Ignorarlo
- b. Report the fever to the nurse immediately / Informar de la fiebre a la enfermera de inmediato
- c. Give the patient a cold drink / Darle una bebida fría al paciente
- d. Cover the patient with more blankets / Cubrir al paciente con más mantas

44) What is the normal color of urine?

¿Cuál es el color normal de la orina?

- a. Dark brown / Marrón oscuro
- b. Pale yellow to deep amber / Amarillo pálido a ámbar oscuro
- c. Red / Rojo
- d. Blue / Azul

45) What is the best position for a patient receiving a tube feeding?

¿Cuál es la mejor posición para un paciente que recibe alimentación por sonda?

- a. Supine position / Posición supina
- b. Prone position / Posición prono
- c. Fowler's position / Posición de Fowler
- d. Lateral position / Posición lateral

46) What muscles should be used when lifting a heavy object?

¿Qué músculos se deben usar al levantar un objeto pesado?

- a. Arm muscles / Músculos de los brazos
- b. Back muscles / Músculos de la espalda
- c. Leg muscles / Músculos de las piernas
- d. Neck muscles / Músculos del cuello

47) What is the first sign of skin breakdown?

¿Cuál es el primer signo de deterioro de la piel?

- a. Redness / Enrojecimiento
- b. Blisters / Ampollas
- c. Open sores / Úlceras abiertas
- d. Scabs / Costras

48) How often should bed linens be changed in a long-term care facility?

¿Con qué frecuencia se deben cambiar las sábanas en una instalación de cuidado a largo plazo?

- a. Once a week / Una vez a la semana
- b. Every two weeks / Cada dos semanas
- c. According to the facility's policy or whenever they become soiled / Según la política de la instalación o cuando estén sucias
- d. Once a month / Una vez al mes

49) What is the proper procedure for taking a rectal temperature?

¿Cuál es el procedimiento adecuado para tomar la temperatura rectal?

- a. Insert the thermometer gently about one to two inches / Insertar el termómetro suavemente a aproximadamente una o dos pulgadas
- b. Insert the thermometer as far as possible / Insertar el termómetro lo más lejos posible
- c. Insert the thermometer for about one inch / Insertar el termómetro aproximadamente una pulgada
- d. Insert the thermometer just inside the rectum / Insertar el termómetro justo dentro del recto

50) What are the symptoms of hypoglycemia (low blood sugar)?

¿Cuáles son los síntomas de la hipoglucemia (bajo nivel de azúcar en la sangre)?

- a. Shakiness, sweating, chills, nausea, and a rapid heartbeat / Temblores, sudoración, escalofríos, náuseas y un ritmo cardíaco rápido
- b. Fever, headache, dry mouth / Fiebre, dolor de cabeza, boca seca
- c. Rash, itching, swelling / Erupción, picazón, hinchazón
- d. Coughing, sneezing, sore throat / Tos, estornudos, dolor de garganta

2

Personal Care Skills
Habilidades de Cuidado Personal
Questions/Preguntas

1) What is the first step a nurse aide should take before assisting a client into a bath or shower?

¿Cuál es el primer paso que debe tomar un asistente de enfermería antes de ayudar a un paciente a entrar en la bañera o la ducha?

- a. Test the water temperature / Probar la temperatura del agua
- b. Collect all necessary bathing supplies / Reunir todos los suministros necesarios para el baño
- c. Assist the client in removing clothing / Ayudar al paciente a quitarse la ropa
- d. Close the bathroom door for privacy / Cerrar la puerta del baño para mayor privacidad

2) How should the female perineal area be cleaned?

¿Cómo debe limpiarse el área perineal femenina?

- a. From back to front / De atrás hacia adelante
- b. From side to side / De lado a lado
- c. Using circular motions / Usando movimientos circulares
- d. From front to back / De adelante hacia atrás

3) How often should oral care be provided to an unconscious client?

¿Con qué frecuencia se debe proporcionar cuidado oral a un paciente inconsciente?

- a. Every hour / Cada hora
- b. Every two hours / Cada dos horas
- c. Every four hours / Cada cuatro horas
- d. Every shift / Cada turno

4) What technique should be used when giving a back massage to a client?

¿Qué técnica debe usarse al dar un masaje de espalda a un paciente?

- a. Continuous circular motions / Movimientos circulares continuos
- b. Cold lotion application / Aplicación de loción fría
- c. Long strokes for at least 10 minutes / Pasadas largas durante al menos 10 minutos
- d. Using a back brush / Usar un cepillo para la espalda

5) What precaution should be taken when providing oral care to an unconscious client?

¿Qué precaución debe tomarse al proporcionar cuidado oral a un paciente inconsciente?

- a. Prevent the client from coughing / Evitar que el paciente tosa
- b. Avoid gagging the client / Evitar que el paciente tenga arcadas
- c. Ensure the client does not aspirate fluid / Asegurarse de que el paciente no aspire líquido
- d. Prevent the client from choking / Evitar que el paciente se ahogue

6) When dressing a client with one-sided weakness after a stroke, which arm should be dressed first?

Al vestir a un paciente con debilidad en un lado después de un accidente cerebrovascular, ¿qué brazo debe vestirse primero?

- a. The stronger arm / El brazo más fuerte
- b. The weaker arm / El brazo más débil
- c. Either arm / Cualquier brazo
- d. Based on the client's preference / Según la preferencia del paciente

7) How can a nurse aide help prevent dehydration in a client?

¿Cómo puede un asistente de enfermería ayudar a prevenir la deshidratación en un paciente?

- a. Offer fluids frequently while the client is awake / Ofrecer líquidos con frecuencia mientras el paciente está despierto
- b. Give the client salt tablets / Dar al paciente tabletas de sal
- c. Limit the client's fluid intake / Limitar la ingesta de líquidos del paciente
- d. Only offer fluids during meals / Solo ofrecer líquidos durante las comidas

8) What are the benefits of proper oral hygiene?

¿Cuáles son los beneficios de una higiene bucal adecuada?

- a. Prevents bad breath, tooth decay, and infections / Previene el mal aliento, la caries dental y las infecciones
- b. Unnecessary for unconscious clients / No es necesario para pacientes inconscientes
- c. Should only be done once a day / Solo debe realizarse una vez al día
- d. Involves only brushing the teeth / Solo implica cepillarse los dientes

9) When is a sitz bath particularly beneficial?

¿Cuándo es particularmente beneficioso un baño de asiento?

- a. After rectal surgery / Después de una cirugía rectal
- b. For managing high blood pressure / Para controlar la presión arterial alta
- c. As a remedy for insomnia / Como remedio para el insomnio
- d. For daily personal hygiene / Para la higiene personal diaria

10) What is the correct method for removing bottom linens while making an occupied bed?

¿Cuál es el método correcto para quitar las sábanas inferiores mientras se hace una cama ocupada?

- a. Lift the resident out of bed / Levantar al residente de la cama
- b. Tuck the bottom linens under the resident / Meter las sábanas inferiores debajo del residente
- c. Pull the linens out from under the resident / Sacar las sábanas de debajo del residente
- d. Change the linens one side at a time / Cambiar las sábanas de un lado a la vez

11) How should a nurse aide position the patient to apply elastic stockings?

¿Cómo debe un asistente de enfermería posicionar al paciente para aplicar medias elásticas?

- a. Sitting on the edge of the bed / Sentado en el borde de la cama
- b. Standing / De pie
- c. Lying down in bed / Acostado en la cama
- d. Sitting in a chair / Sentado en una silla

12) Why do residents with Parkinson's disease require assistance when walking?

¿Por qué los residentes con la enfermedad de Parkinson requieren asistencia para caminar?

- a. They have difficulty breathing / Tienen dificultad para respirar
- b. They have poor vision / Tienen mala visión
- c. They have a shuffling gait and often get tremors / Tienen una marcha arrastrada y a menudo sufren temblores
- d. They have weak muscles / Tienen músculos débiles

13) When helping a client to eat, what should a CNA do first?

Al ayudar a un paciente a comer, ¿qué debe hacer primero un CNA?

- a. Check the client's temperature / Verificar la temperatura del paciente
- b. Wash the client's hands / Lavar las manos del paciente
- c. Offer a drink / Ofrecer una bebida
- d. Adjust the client's clothing / Ajustar la ropa del paciente

14) When assisting a resident with a weak left side from a wheelchair, which side should the nurse aide support?

Al asistir a un residente con debilidad en el lado izquierdo en una silla de ruedas, ¿qué lado debe apoyar el asistente de enfermería?

- a. Strong side / Lado fuerte
- b. Weak side / Lado débil
- c. Front side / Lado delantero
- d. Back side / Lado trasero

15) Why should you line the sink with paper towels when cleaning dentures?

¿Por qué debe forrar el lavabo con toallas de papel al limpiar dentaduras postizas?

- a. To keep the dentures from breaking if dropped / Para evitar que se rompan las dentaduras si se caen
- b. To prevent the sink from getting dirty / Para evitar que el lavabo se ensucie
- c. To soak up water / Para absorber el agua
- d. To make cleaning easier / Para hacer la limpieza más fácil

16) What is essential to ensure when helping a client use the commode?

¿Qué es esencial asegurar cuando se ayuda a un paciente a usar la bacinilla?

- a. The commode is clean / Que la bacinilla esté limpia
- b. The client is comfortable / Que el paciente esté cómodo
- c. The call button/light is within easy reach / Que el botón de llamada/luz esté al alcance
- d. The room is warm / Que la habitación esté cálida

17) What action helps prevent skin breakdown around a stoma if the resident has a colostomy?

¿Qué acción ayuda a prevenir el deterioro de la piel alrededor de un estoma si el residente tiene una colostomía?

- a. Clean the stoma with water and mild soap / Limpiar el estoma con agua y jabón suave
- b. Apply alcohol to the stoma / Aplicar alcohol en el estoma
- c. Cover the stoma with a bandage / Cubrir el estoma con un vendaje
- d. Use lotion on the stoma / Usar loción en el estoma

18) What should you do first if a client tells you their hearing aid isn't working properly?

¿Qué debe hacer primero si un paciente le dice que su audífono no está funcionando correctamente?

- a. Replace the hearing aid / Reemplazar el audífono
- b. Check if it is turned on / Verificar si está encendido
- c. Take the client to an audiologist / Llevar al paciente a un audiólogo
- d. Clean the hearing aid / Limpiar el audífono

19) How should you walk with a blind resident to assist them safely?

¿Cómo debe caminar con un residente ciego para asistirlo de manera segura?

- a. Walk behind them / Caminar detrás de ellos
- b. Walk in front of them / Caminar delante de ellos
- c. Walk beside them, allowing them to hold your arm / Caminar junto a ellos, permitiendo que tomen su brazo
- d. Walk at a fast pace / Caminar a un ritmo rápido

20) What should a nurse aide do if a client is incontinent right before dinner?

¿Qué debe hacer un asistente de enfermería si un paciente se encuentra incontinente justo antes de la cena?

- a. Delay cleaning until after dinner / Retrasar la limpieza hasta después de la cena
- b. Clean the client and take them to dinner as soon as possible / Limpiar al paciente y llevarlo a cenar lo antes posible
- c. Skip dinner and clean the client / Saltarse la cena y limpiar al paciente
- d. Give the client new clothes without cleaning / Darle ropa nueva al paciente sin limpiarlo

21) In what position should an unconscious client be placed when giving oral care?
¿En qué posición debe colocarse a un paciente inconsciente al darle cuidado oral?

- a. Supine position / Posición supina
- b. Prone position / Posición prono
- c. Lateral position / Posición lateral
- d. Fowler's position / Posición Fowler

22) Why should the bottle of lotion be placed in hot water before giving a back rub?
¿Por qué debe colocarse la botella de loción en agua caliente antes de dar un masaje en la espalda?

- a. To sterilize the lotion / Para esterilizar la loción
- b. To make the lotion easier to apply / Para que la loción sea más fácil de aplicar
- c. To warm the lotion for the client's comfort / Para calentar la loción para la comodidad del paciente
- d. To improve the lotion's scent / Para mejorar el aroma de la loción

23) What is the safest type of razor to use when shaving a diabetic client?
¿Cuál es el tipo de afeitadora más segura para usar al afeitar a un paciente diabético?

- a. Straight razor / Navaja de afeitar recta
- b. Safety razor / Afeitadora de seguridad
- c. Electric razor / Afeitadora eléctrica
- d. Disposable razor / Afeitadora desechable

24) When dressing a client with left-sided weakness, which arm should go into the sleeve first?

Al vestir a un paciente con debilidad en el lado izquierdo, ¿qué brazo debe introducirse primero en la manga?

- a. Right arm / Brazo derecho
- b. Left arm / Brazo izquierdo
- c. Either arm / Cualquier brazo
- d. Based on the client's preference / Según la preferencia del paciente

25) Which sense is usually the last to be lost when a client is dying?

¿Cuál es el sentido que generalmente se pierde por último cuando un paciente está muriendo?

- a. Sight / Vista
- b. Hearing / Audición
- c. Taste / Gusto
- d. Smell / Olfato

26) How often should mouth care be given to an unconscious person?

¿Con qué frecuencia debe proporcionarse cuidado oral a una persona inconsciente?

- a. Every hour / Cada hora
- b. Every four hours / Cada cuatro horas
- c. Every six hours / Cada seis horas
- d. Every two hours / Cada dos horas

27) What is important to check when providing foot care to a diabetic resident?

¿Qué es importante verificar al proporcionar cuidado de los pies a un residente diabético?

- a. The color of the nails / El color de las uñas
- b. The temperature of the feet / La temperatura de los pies
- c. The presence of any skin breakdown / La presencia de cualquier deterioro de la piel
- d. The size of the shoes / El tamaño de los zapatos

28) When cleaning a male's genital area during perineal care, what should be done for an uncircumcised penis?

Al limpiar el área genital de un hombre durante el cuidado perineal, ¿qué debe hacerse con un pene no circuncidado?

- a. Retract the foreskin to clean and then return it to its original position / Retraer el prepucio para limpiar y luego devolverlo a su posición original
- b. Avoid touching the foreskin / Evitar tocar el prepucio
- c. Clean around the foreskin without retracting it / Limpiar alrededor del prepucio sin retraerlo
- d. Leave the foreskin retracted / Dejar el prepucio retraído

29) Why is it important to use soap and water to clean a client's skin after elimination?

¿Por qué es importante usar jabón y agua para limpiar la piel de un paciente después de la eliminación?

- a. To remove feces and urine / Para eliminar las heces y la orina
- b. To make the client feel fresh / Para que el paciente se sienta fresco
- c. To improve the client's appearance / Para mejorar la apariencia del paciente
- d. To provide a pleasant scent / Para proporcionar un aroma agradable

30) What areas are included in a partial bath?

¿Qué áreas se incluyen en un baño parcial?

- a. Face, hands, underarms, back, and perineum / Cara, manos, axilas, espalda y perineo
- b. Arms, legs, and feet / Brazos, piernas y pies
- c. Head, neck, and chest / Cabeza, cuello y pecho
- d. Stomach, back, and thighs / Estómago, espalda y muslos

3

Infection Control
Control de Infecciones
Questions/Preguntas

1) What is the most effective way to prevent the spread of infection?**¿Cuál es la manera más efectiva de prevenir la propagación de infecciones?**

- a. Wearing gloves / Usar guantes
- b. Using hand sanitizer / Usar desinfectante de manos
- c. Hand washing / Lavarse las manos
- d. Wearing a mask / Usar una mascarilla

2) When should gloves be worn?**¿Cuándo se deben usar guantes?**

- a. Only when cleaning wounds / Solo al limpiar heridas
- b. When there is a risk of contact with blood or bodily fluids / Cuando existe riesgo de contacto con sangre o fluidos corporales
- c. Only when dealing with infectious diseases / Solo al tratar enfermedades infecciosas
- d. Only in the operating room / Solo en la sala de operaciones

3) What is the proper way to dispose of used disposable supplies?**¿Cuál es la manera correcta de desechar los suministros desechables usados?**

- a. Place them in a designated receptacle / Colocarlos en un contenedor designado
- b. Throw them in the regular trash / Tirarlos en la basura regular
- c. Burn them / Quemarlos
- d. Flush them down the toilet / Tirarlos por el inodoro

4) How should a nurse aide handle soiled linens to prevent the spread of infection?**¿Cómo debe un auxiliar de enfermería manejar la ropa de cama sucia para prevenir la propagación de infecciones?**

- a. Shake them to remove debris / Sacudirla para quitar los restos
- b. Place them on the floor temporarily / Colocarla temporalmente en el suelo
- c. Put them in the dirty linen container immediately / Ponerla inmediatamente en el contenedor de ropa sucia
- d. Carry them close to your body / Llevarla cerca del cuerpo

5) What should you do if you are exposed to blood or bodily fluids?**¿Qué debe hacer si se expone a sangre o fluidos corporales?**

- a. Wash the area immediately with soap and water / Lavar el área inmediatamente con agua y jabón
- b. Ignore it if you feel fine / Ignorarlo si se siente bien
- c. Wait until the end of your shift to report it / Esperar hasta el final de su turno para reportarlo
- d. Cover it with a bandage and continue working / Cubrirlo con una venda y continuar trabajando

6) When cleaning a spill of bodily fluids, what should be used?

¿Qué se debe usar al limpiar un derrame de fluidos corporales?

- a. Soap and water / Jabón y agua
- b. Bleach solution / Una solución de cloro
- c. Just water / Solo agua
- d. A dry cloth / Un paño seco

7) Why is it important to follow standard precautions with all patients?

¿Por qué es importante seguir las precauciones estándar con todos los pacientes?

- a. Only some patients have infections / Solo algunos pacientes tienen infecciones
- b. All patients are treated as potentially infectious / Todos los pacientes se tratan como potencialmente infecciosos
- c. It is required by law / Es requerido por la ley
- d. It is easier for the staff / Es más fácil para el personal

8) What is the first step in the hand-washing procedure?

¿Cuál es el primer paso en el procedimiento de lavado de manos?

- a. Apply soap / Aplicar jabón
- b. Rinse hands / Enjuagar las manos
- c. Wet hands / Mojar las manos
- d. Dry hands / Secar las manos

9) What is a common blood-borne infection that healthcare workers should be aware of?

¿Cuál es una infección común transmitida por la sangre que los trabajadores de la salud deben conocer?

- a. Influenza / Gripe
- b. Hepatitis / Hepatitis
- c. Tuberculosis / Tuberculosis
- d. Measles / Sarampión

10) What should be worn when there is a risk of splashing bodily fluids?

¿Qué se debe usar cuando hay riesgo de salpicaduras de fluidos corporales?

- a. Gloves / Guantes
- b. Gown and gloves / Bata y guantes
- c. Mask and face shield / Mascarilla y protector facial
- d. All of the above / Todo lo anterior

11) When should a mask be worn?***¿Cuándo se debe usar una mascarilla?***

- a. Only in the operating room / Solo en la sala de operaciones
- b. When dealing with airborne diseases / Al tratar enfermedades transmitidas por el aire
- c. Only when the patient is sick / Solo cuando el paciente está enfermo
- d. When entering any patient's room / Al entrar en la habitación de cualquier paciente

12) What conditions promote the growth of bacteria?***¿Qué condiciones promueven el crecimiento de bacterias?***

- a. Cool, dry, bright / Frío, seco, brillante
- b. Dark, warm, moist / Oscuro, cálido, húmedo
- c. Hot, dry, dark / Caliente, seco, oscuro
- d. Bright, cool, dry / Brillante, frío, seco

13) What is Personal Protective Equipment (PPE) used for?***¿Para qué se utiliza el Equipo de Protección Personal (EPP)?***

- a. To keep the environment clean / Para mantener el ambiente limpio
- b. To reduce exposure for healthcare workers / Para reducir la exposición de los trabajadores de la salud
- c. To make the patient comfortable / Para hacer que el paciente esté cómodo
- d. To decorate the room / Para decorar la habitación

14) How should needles and other sharps be disposed of?***¿Cómo se deben desechar las agujas y otros objetos punzantes?***

- a. In the regular trash / En la basura normal
- b. In a designated sharps container / En un contenedor designado para objetos punzantes
- c. In a paper bag / En una bolsa de papel
- d. In a plastic bag / En una bolsa de plástico

15) What is the appropriate action if a nurse aide needs an additional towel during a client's bath?***¿Cuál es la acción apropiada si un auxiliar de enfermería necesita una toalla adicional durante el baño de un paciente?***

- a. Leave the client to get a towel / Dejar al paciente para ir a buscar una toalla
- b. Ask a co-worker to bring a towel / Pedirle a un compañero que traiga una toalla
- c. Use the same towel for the entire bath / Usar la misma toalla para todo el baño
- d. Use a paper towel instead / Usar una toalla de papel en su lugar

16) What should be done immediately after removing gloves?

¿Qué se debe hacer inmediatamente después de quitarse los guantes?

- a. Apply hand sanitizer / Aplicar desinfectante de manos
- b. Wash hands / Lavarse las manos
- c. Dry hands / Secarse las manos
- d. Put on a new pair of gloves / Ponerse un nuevo par de guantes

17) What type of precaution should be taken when caring for a patient with MRSA?

¿Qué tipo de precaución se debe tomar al cuidar a un paciente con MRSA?

- a. Contact precautions / Precauciones de contacto
- b. Airborne precautions / Precauciones de transmisión por aire
- c. Droplet precautions / Precauciones de gotas
- d. Standard precautions / Precauciones estándar

18) How should you clean a blood spill?

¿Cómo se debe limpiar un derrame de sangre?

- a. With soap and water / Con jabón y agua
- b. With a dry cloth / Con un paño seco
- c. With a bleach solution / Con una solución de cloro
- d. With alcohol / Con alcohol

19) What is an example of a blood-borne pathogen?

¿Cuál es un ejemplo de un patógeno transmitido por la sangre?

- a. Influenza / Gripe
- b. Hepatitis B / Hepatitis B
- c. Tuberculosis / Tuberculosis
- d. Chickenpox / Varicela

20) What should be done if you accidentally stick yourself with a used needle?

¿Qué se debe hacer si accidentalmente se pincha con una aguja usada?

- a. Ignore it and continue working / Ignorarlo y continuar trabajando
- b. Wash the site with soap and water immediately / Lavar el área con jabón y agua inmediatamente
- c. Cover it with a bandage / Cubrirlo con una venda
- d. Report it at the end of the shift / Informarlo al final del turno

21) When should you wash your hands during a shift?

¿Cuándo se debe lavar las manos durante un turno?

- a. Only before eating / Solo antes de comer
- b. Before and after each client contact / Antes y después de cada contacto con el paciente
- c. Only after using the toilet / Solo después de usar el baño
- d. Only at the beginning and end of the shift / Solo al comienzo y al final del turno

22) What should you do if you notice that a client's IV site is red and swollen?

¿Qué debe hacer si nota que el sitio de la vía intravenosa del paciente está rojo e hinchado?

- a. Massage the area gently / Masajear el área suavemente
- b. Notify the nurse immediately / Informar a la enfermera de inmediato
- c. Apply ice to the area / Aplicar hielo en el área
- d. Ignore it and continue the infusion / Ignorarlo y continuar la infusión

23) What is a key principle of infection control?

¿Cuál es un principio clave del control de infecciones?

- a. Only use gloves for known infections / Usar guantes solo para infecciones conocidas
- b. Treat all blood and bodily fluids as infectious / Tratar toda la sangre y los fluidos corporales como infecciosos
- c. Only isolate patients with visible symptoms / Aislar solo a los pacientes con síntomas visibles
- d. Use antibiotics for all patients / Usar antibióticos para todos los pacientes

24) How should you handle a blood-soiled gown?

¿Cómo debe manejar una bata manchada de sangre?

- a. Wash it with regular laundry / Lavarla con la ropa normal
- b. Place it in a biohazard bag / Colocarla en una bolsa para desechos biopeligrosos
- c. Dispose of it in the regular trash / Tirarla en la basura normal
- d. Burn it / Quemarla

25) What is the main purpose of using personal protective equipment (PPE)?

¿Cuál es el propósito principal de usar equipo de protección personal (EPP)?

- a. To keep healthcare workers safe from infections / Para mantener seguros a los trabajadores de la salud contra infecciones
- b. To keep the patient comfortable / Para mantener al paciente cómodo
- c. To avoid legal issues / Para evitar problemas legales
- d. To meet hospital policies / Para cumplir con las políticas del hospital

26) What should be done with needles after use?**¿Qué se debe hacer con las agujas después de usarlas?**

- a. Break them before disposal / Romperlas antes de desecharlas
- b. Recap them / Volver a ponerles el capuchón
- c. Place them in a sharps container / Colocarlas en un contenedor para objetos punzantes
- d. Dispose of them in the trash / Desecharlas en la basura

27) Why is it important to report a needle stick injury immediately?**¿Por qué es importante reportar inmediatamente una lesión por pinchazo de aguja?**

- a. To receive immediate treatment and reduce the risk of infection / Para recibir tratamiento inmediato y reducir el riesgo de infección
- b. To avoid getting in trouble / Para evitar problemas
- c. To prove you were working / Para demostrar que estabas trabajando
- d. To get a day off / Para obtener un día libre

28) What is an essential practice to prevent the spread of infection in healthcare settings?**¿Cuál es una práctica esencial para prevenir la propagación de infecciones en entornos de atención médica?**

- a. Using air fresheners / Usar ambientadores
- b. Practicing good hand hygiene / Practicar una buena higiene de manos
- c. Wearing perfume / Usar perfume
- d. Limiting patient interactions / Limitar las interacciones con pacientes

29) How often should you change gloves?**¿Con qué frecuencia se deben cambiar los guantes?**

- a. Only when they are visibly dirty / Solo cuando estén visiblemente sucios
- b. After each patient contact / Después de cada contacto con el paciente
- c. Every hour / Cada hora
- d. At the end of the shift / Al final del turno

30) Why should gloves fit snugly on your hands?**¿Por qué los guantes deben ajustarse bien en las manos?**

- a. To keep your hands warm / Para mantener las manos calientes
- b. To prevent discomfort while working / Para evitar incomodidad mientras trabajas
- c. To prevent tearing and ensure comfort / Para evitar que se rompan y asegurar comodidad
- d. So they are easier to remove quickly / Para que sean más fáciles de quitar rápidamente

4

Safety and Emergency Procedures
Procedimientos de Seguridad y Emergencias
Questions/Preguntas

1) What should you do first when a seizure occurs?***¿Qué debes hacer primero cuando ocurre una convulsión?***

- a. Hold the client down / Sujetar al cliente
- b. Call for help / Pedir ayuda
- c. Move objects away that may cause injury / Mover objetos que puedan causar lesiones
- d. Give the client water / Dar agua al cliente

2) If a patient complains of shortness of breath and nausea after eating strawberries, what should you do?***Si un paciente se queja de falta de aire y náuseas después de comer fresas, ¿qué deberías hacer?***

- a. Ignore it / Ignorarlo
- b. Give an antihistamine / Dar un antihistamínico
- c. Notify the nurse immediately / Notificar a la enfermera inmediatamente
- d. Have the patient lie down / Hacer que el paciente se recueste

3) What should you do if an elderly resident tells you they are tired of living and have been saving their pain pills?***¿Qué deberías hacer si un residente anciano te dice que está cansado de vivir y ha estado guardando sus pastillas para el dolor?***

- a. Ignore the statement / Ignorar la declaración
- b. Notify the nurse and stay with the resident / Notificar a la enfermera y quedarse con el residente
- c. Take away the pills / Retirar las pastillas
- d. Tell the resident's family / Informar a la familia del residente

4) What should always be within reach of a patient?***¿Qué debería estar siempre al alcance de un paciente?***

- a. Their medication / Su medicamento
- b. Their call light / Su luz de llamada
- c. Their food tray / Su bandeja de comida
- d. Their phone / Su teléfono

5) How can you prevent accidental poisoning from medications?***¿Cómo puedes prevenir una intoxicación accidental con medicamentos?***

- a. Leave medicine out in the open / Dejar el medicamento al aire libre
- b. Call medicine "candy" / Llamar a la medicina "dulce"
- c. Store medications in childproof containers / Guardar medicamentos en envases a prueba de niños
- d. Take medications in front of children / Tomar medicamentos frente a los niños

6) What is the first action a nurse aide should take when the fire alarm sounds?

¿Cuál es la primera acción que debe tomar un auxiliar de enfermería cuando suena la alarma de incendios?

- a. Evacuate the building / Evacuar el edificio
- b. Call 911 / Llamar al 911
- c. Make sure all residents are out of the hallway and close all doors / Asegurarse de que todos los residentes estén fuera del pasillo y cerrar todas las puertas
- d. Use a fire extinguisher / Usar un extintor de incendios

7) What should you be especially careful about if a resident is receiving oxygen?

¿De qué deberías tener especial cuidado si un residente está recibiendo oxígeno?

- a. Keeping the room warm / Mantener la habitación caliente
- b. Preventing fire / Prevenir incendios
- c. Providing extra blankets / Proporcionar mantas adicionales
- d. Increasing the oxygen flow / Aumentar el flujo de oxígeno

8) If a nurse aide hears an alarm from a nearby door while giving a bedbath, what should they do?

Si un auxiliar de enfermería escucha una alarma de una puerta cercana mientras da un baño en cama, ¿qué debería hacer?

- a. Ignore the alarm / Ignorar la alarma
- b. Finish the bedbath first / Terminar el baño en cama primero
- c. Pause the bath, make the resident safe, and quickly go check the door / Pausar el baño, asegurar al residente y rápidamente ir a verificar la puerta
- d. Call for help / Pedir ayuda

9) What is the most common cause of accidents in the home?

¿Cuál es la causa más común de accidentes en el hogar?

- a. Burns / Quemaduras
- b. Falls / Caídas
- c. Poisoning / Intoxicación
- d. Choking / Asfixia

10) When evacuating patients during a fire, you should never use the:

Al evacuar a los pacientes durante un incendio, nunca debes usar:

- a. Stairs / Escaleras
- b. Windows / Ventanas
- c. Elevator / Ascensor
- d. Doorways / Puertas

11) What should you do first if you find a conscious client on the bathroom floor?
¿Qué deberías hacer primero si encuentras a un cliente consciente en el suelo del baño?

- a. Help them up / Ayudarlo a levantarse
- b. Call for help and stay with them / Pedir ayuda y quedarse con él
- c. Leave to get the nurse / Salir a buscar a la enfermera
- d. Give them water / Darle agua

12) What should you do if a resident has a blocked airway?
¿Qué deberías hacer si un residente tiene las vías respiratorias bloqueadas?

- a. Perform abdominal thrusts / Realizar compresiones abdominales
- b. Give them water / Darle agua
- c. Lay them down / Acostarlo
- d. Wait for them to cough / Esperar a que tosa

13) If a diabetic client is weak and can't remember when they last ate or took insulin, what should you do first?

Si un cliente diabético está débil y no recuerda cuándo fue la última vez que comió o se administró insulina, ¿qué deberías hacer primero?

- a. Give them juice / Darle jugo
- b. Check their blood sugar / Revisar su nivel de azúcar en sangre
- c. Call 911 / Llamar al 911
- d. Help them lie down / Ayudarlo a acostarse

14) If you find an unconscious patient, what should you do first?
Si encuentras a un paciente inconsciente, ¿qué deberías hacer primero?

- a. Start CPR / Iniciar RCP
- b. Call the nurse / Llamar a la enfermera
- c. Shake their shoulder while shouting their name / Sacudir su hombro mientras dices su nombre
- d. Give them water / Darle agua

15) What should you do if a patient asks for extra butter and you don't know their diet?
¿Qué deberías hacer si un paciente pide más mantequilla y no conoces su dieta?

- a. Give them the butter / Darle la mantequilla
- b. Say it's not allowed / Decir que no está permitido
- c. Check the diet plan first / Verificar el plan de dieta primero
- d. Ask another nurse / Preguntar a otra enfermera

16) What is a sudden sign that can indicate a stroke?

¿Cuál es un signo repentino que puede indicar un derrame cerebral?

- a. Slurred speech / Habla arrastrada
- b. Headache / Dolor de cabeza
- c. Nausea / Náuseas
- d. Sweating / Sudoración

17) After calling a Code Blue, what is the CNA's responsibility?

Después de llamar un Código Azul, ¿cuál es la responsabilidad del CNA?

- a. Leave the area / Salir del área
- b. Be available for any necessary tasks / Estar disponible para cualquier tarea necesaria
- c. Go on a break / Tomarse un descanso
- d. Document the code / Documentar el código

18) What should you do if a resident with a DNR (Do Not Resuscitate) order is found not breathing?

¿Qué deberías hacer si encuentras a un residente con una orden DNR (No Resucitar) que no está respirando?

- a. Perform CPR / Realizar RCP
- b. Call 911 / Llamar al 911
- c. Close the door and notify the nurse / Cerrar la puerta y notificar a la enfermera
- d. Ignore the situation / Ignorar la situación

19) What should you do if a resident in bed suddenly complains of shortness of breath?

¿Qué deberías hacer si un residente en la cama se queja repentinamente de falta de aire?

- a. Have them lie flat / Hacer que se recueste completamente
- b. Elevate the head of the bed / Elevar la cabecera de la cama
- c. Give them water / Darle agua
- d. Call 911 / Llamar al 911

20) What is the highest risk injury for elderly patients?

¿Cuál es la lesión de mayor riesgo para pacientes ancianos?

- a. Burns / Quemaduras
- b. Falls / Caídas
- c. Cuts / Cortes
- d. Bruises / Moretones

21) How quickly should a resident's call light be answered?

¿Cuán rápido se debe responder la luz de llamada de un residente?

- a. Within 10 minutes / En 10 minutos
- b. As quickly as possible / Tan rápido como sea posible
- c. Within an hour / En una hora
- d. When you have time / Cuando tengas tiempo

22) If Mr. Francis complains of pain in his left chest area, what should you do first?

Si el Sr. Francis se queja de dolor en el área izquierda del pecho, ¿qué deberías hacer primero?

- a. Give him water / Darle agua
- b. Tell him to rest / Decirle que descanse
- c. Tell the nurse immediately / Informar inmediatamente a la enfermera
- d. Give him medication / Darle medicamento

23) Why can vomiting be dangerous?

¿Por qué puede ser peligroso vomitar?

- a. It causes dehydration / Provoca deshidratación
- b. It can lead to aspiration / Puede llevar a la aspiración
- c. It makes the patient weak / Debilita al paciente
- d. It causes fever / Causa fiebre

24) If a diabetic resident shows symptoms of high blood sugar, what should the CNA do?

Si un residente diabético muestra síntomas de azúcar alta en la sangre, ¿qué debería hacer el CNA?

- a. Give them juice / Darle jugo
- b. Ignore the symptoms / Ignorar los síntomas
- c. Report it immediately to the nurse / Informarlo inmediatamente a la enfermera
- d. Give them candy / Darle un dulce

25) What should you do if a home care client burns their hand?

¿Qué deberías hacer si un cliente de cuidado en el hogar se quema la mano?

- a. Apply ice / Aplicar hielo
- b. Apply cool water / Aplicar agua fría
- c. Cover with a bandage / Cubrir con una venda
- d. Apply ointment / Aplicar un ungüento

26) If a patient complains of pain, what should the CNA do?

Si un paciente se queja de dolor, ¿qué debería hacer el CNA?

- a. Give them pain medication / Darle medicamento para el dolor
- b. Tell them to rest / Decirle que descanse
- c. Notify the medication nurse / Informar a la enfermera de medicamentos
- d. Ignore the complaint / Ignorar la queja

27) What should you do if a home care client shows you a blistered, painful burn?

¿Qué deberías hacer si un cliente de cuidado en el hogar te muestra una quemadura ampollada y dolorosa?

- a. Apply ice / Aplicar hielo
- b. Ignore it / Ignorarlo
- c. Call the case manager / Llamar al gerente de casos
- d. Cover with a bandage / Cubrirlo con una venda

28) What should a CNA do if a patient suddenly has trouble speaking and feels weak on one side?

¿Qué debería hacer un CNA si un paciente repentinamente tiene problemas para hablar y se siente débil de un lado?

- a. Have them lie down / Hacer que se recueste
- b. Ignore it / Ignorarlo
- c. Report it immediately / Informarlo inmediatamente
- d. Give them water / Darle agua

29) If a patient chokes and can't cough or speak, what should the CNA do first?

Si un paciente se atraganta y no puede toser o hablar, ¿qué debería hacer el CNA primero?

- a. Give the patient water / Dar agua al paciente
- b. Perform the abdominal thrusts technique / Realizar la técnica de compresiones abdominales
- c. Lay the patient down / Acostar al paciente
- d. Call 911 / Llamar al 911

30) How often should a CNA renew their CPR card?

¿Con qué frecuencia debe un CNA renovar su tarjeta de CPR?

- a. Every year / Cada año
- b. Every two years / Cada dos años
- c. Every three years / Cada tres años
- d. Every six months / Cada seis meses

5

Communication and Interpersonal Skills
Habilidades de Comunicación e Interpersonales

Questions/Preguntas

1) When communicating with a client's family, what should a nurse aide do?

Cuando se comunica con la familia de un cliente, ¿qué debe hacer un auxiliar de enfermería?

- a. Give medical advice / Dar consejos médicos
- b. Listen to concerns and offer support / Escuchar las preocupaciones y ofrecer apoyo
- c. Discuss other clients / Hablar de otros clientes
- d. Ignore their concerns / Ignorar sus preocupaciones

2) What is an example of negative body language?

¿Cuál es un ejemplo de lenguaje corporal negativo?

- a. Smiling / Sonriendo
- b. Nodding / Asintiendo
- c. Placing hands on hips / Poner las manos en las caderas
- d. Making eye contact / Hacer contacto visual

3) How can non-verbal communication help a nurse aide understand a resident's condition?

¿Cómo puede la comunicación no verbal ayudar a un auxiliar de enfermería a entender la condición de un residente?

- a. Listening to the resident / Escuchar al residente
- b. Observing facial expressions / Observar expresiones faciales
- c. Ignoring the resident / Ignorar al residente
- d. Giving the resident medicine / Darle medicina al residente

4) What common impairment can complicate communication between a nurse aide and a patient?

¿Qué discapacidad común puede complicar la comunicación entre un auxiliar de enfermería y un paciente?

- a. Headache / Dolor de cabeza
- b. Aphasia / Afasia
- c. Nausea / Náusea
- d. Sweating / Sudor

5) How much of all communication is non-verbal?

¿Cuánto de toda la comunicación es no verbal?

- a. 10% / 10%
- b. 25% / 25%
- c. 50% / 50%
- d. More than half / Más de la mitad

6) How should touch be used as a way to communicate with a client?

¿Cómo se debe usar el tacto como una forma de comunicación con un cliente?

- a. Without asking / Sin preguntar
- b. Based on the client's culture / Basado en la cultura del cliente
- c. Always / Siempre
- d. Never / Nunca

7) What are the main components for successful communication?

¿Cuáles son los principales componentes para una comunicación exitosa?

- a. A sender, a message, a receiver / Un emisor, un mensaje, un receptor
- b. A message and a response / Un mensaje y una respuesta
- c. A sender and a response / Un emisor y una respuesta
- d. A receiver and a message / Un receptor y un mensaje

8) How can you communicate with a patient who speaks a different language?

¿Cómo puedes comunicarte con un paciente que habla otro idioma?

- a. Ignore them / Ignorarlos
- b. Use gestures and visual aids / Usar gestos y ayudas visuales
- c. Speak louder / Hablar más fuerte
- d. Use complex words / Usar palabras complejas

9) If a client says, "God is punishing me" or "Why me?" how should the nurse aide respond?

Si un cliente dice: "Dios me está castigando" o "¿Por qué a mí?", ¿cómo debe responder el auxiliar de enfermería?

- a. Ignore the client / Ignorar al cliente
- b. Offer a solution / Ofrecer una solución
- c. Listen and ask questions to learn more / Escuchar y hacer preguntas para aprender más
- d. Tell the client to stop talking / Decirle al cliente que deje de hablar

10) What should a nurse aide do if a resident's bed is wet?

¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería si la cama de un residente está mojada?

- a. Change the linens and offer the bedpan more often / Cambiar las sábanas y ofrecer la cuña más seguido
- b. Ignore it / Ignorarlo
- c. Blame the resident / Culpar al residente
- d. Tell the resident's family / Decirlo a la familia del residente

11) How should a nurse aide address a resident wearing mismatched slippers?

¿Cómo debe dirigirse un auxiliar de enfermería a un residente que lleva pantuflas desiguales?

- a. Laugh at them / Reírse de él
- b. Ignore it / Ignorarlo
- c. Quietly ask if the resident notices the slippers / Preguntarle en voz baja si nota las pantuflas
- d. Tell other residents / Decirles a otros residentes

12) What should a nurse aide do when a new resident is admitted to the facility?

¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería cuando se admite a un nuevo residente en el centro?

- a. Ignore them / Ignorarlos
- b. Introduce them to their roommate / Presentarlos a su compañero de habitación
- c. Leave them alone / Dejarlos solos
- d. Tell them to explore the facility on their own / Decirles que exploren el centro por sí mismos

13) What is paraphrasing?

¿Qué es parafrasear?

- a. Ignoring the message / Ignorar el mensaje
- b. Repeating the message in your own words / Repetir el mensaje en tus propias palabras
- c. Changing the subject / Cambiar el tema
- d. Giving a response / Dar una respuesta

14) How should a nurse aide respond to a resident's spouse who wants to share feelings after a resident's death?

¿Cómo debe responder un auxiliar de enfermería al cónyuge de un residente que quiere compartir sus sentimientos después de la muerte del residente?

- a. Ignore them / Ignorarlos
- b. Offer advice / Ofrecer consejos
- c. Listen and offer support / Escuchar y ofrecer apoyo
- d. Change the subject / Cambiar el tema

15) How can a nurse aide show interest and active listening to a client?

¿Cómo puede un auxiliar de enfermería mostrar interés y escucha activa a un cliente?

- a. Interrupt frequently / Interrumpir con frecuencia
- b. Respond when appropriate / Responder cuando sea apropiado
- c. Look away / Desviar la mirada
- d. Ignore their concerns / Ignorar sus preocupaciones

16) Why is active listening important in communication?**¿Por qué es importante la escucha activa en la comunicación?**

- a. To prevent misunderstandings / Para prevenir malentendidos
- b. To finish conversations quickly / Para terminar las conversaciones rápidamente
- c. To avoid communication / Para evitar la comunicación
- d. To dominate the conversation / Para dominar la conversación

17) How can you give a resident some independence when feeding them?**¿Cómo puedes darle algo de independencia a un residente al alimentarlo?**

- a. Feed them quickly / Alimentarlos rápidamente
- b. Choose their food for them / Escoger su comida por ellos
- c. Ask which food they would like to eat first / Preguntar qué comida les gustaría comer primero
- d. Ignore their preferences / Ignorar sus preferencias

18) Why should you talk to an unconscious patient about what you are doing?**¿Por qué deberías hablar con un paciente inconsciente sobre lo que estás haciendo?**

- a. They may be able to hear you / Puede que puedan oírte
- b. To pass the time / Para pasar el tiempo
- c. To avoid silence / Para evitar el silencio
- d. To entertain yourself / Para entretenerte

19) How can a nurse aide build a relationship with a resident?**¿Cómo puede un auxiliar de enfermería construir una relación con un residente?**

- a. Ignore their feelings / Ignorar sus sentimientos
- b. Learn their non-verbal communication style / Aprender su estilo de comunicación no verbal
- c. Avoid them / Evitarlos
- d. Give them orders / Darles órdenes

20) What should you do if you are not sure how to use a piece of equipment?**¿Qué debes hacer si no estás seguro de cómo usar un equipo?**

- a. Try to figure it out yourself / Tratar de entenderlo por ti mismo
- b. Ignore the task / Ignorar la tarea
- c. Ask the nurse for instructions / Pedir instrucciones a la enfermera
- d. Use it without instructions / Usarlo sin instrucciones

21) How should a nurse aide address a confused client who does not know what day it is?

¿Cómo debe dirigirse un auxiliar de enfermería a un cliente confundido que no sabe qué día es?

- a. Ignore the confusion / Ignorar la confusión
- b. Laugh at them / Reírse de él
- c. Point to the date on a calendar and say the date / Señalar la fecha en un calendario y decir la fecha
- d. Change the subject / Cambiar el tema

22) How can a nurse aide best communicate with a totally deaf client?

¿Cómo puede un auxiliar de enfermería comunicarse mejor con un cliente completamente sordo?

- a. Shout / Gritar
- b. Write information for the client to read / Escribir la información para que el cliente la lea
- c. Speak very slowly / Hablar muy despacio
- d. Ignore the client / Ignorar al cliente

23) What should a nurse aide do if a resident reports a missing hearing aid?

¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería si un residente reporta un audífono perdido?

- a. Ignore it / Ignorarlo
- b. Immediately report it to the nurse / Informarlo de inmediato a la enfermera
- c. Look for it on their own / Buscarlo por su cuenta
- d. Tell the resident's family / Informarlo a la familia del residente

24) What is the best way to communicate clearly with a client who has hearing loss?

¿Cuál es la mejor manera de comunicarse claramente con un cliente que tiene pérdida de audición?

- a. Look directly at the client when speaking / Mirar directamente al cliente al hablar
- b. Shout / Gritar
- c. Speak very quickly / Hablar muy rápido
- d. Ignore them / Ignorarlos

25) What should a nurse aide do if they find a resident sobbing?

¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería si encuentra a un residente llorando?

- a. Ignore them / Ignorarlos
- b. Tell them to stop crying / Decirles que dejen de llorar
- c. Ask if they can talk about what's wrong / Preguntar si pueden hablar sobre lo que les molesta
- d. Leave the room / Salir de la habitación

26) What should a nurse aide do if they are not sure how to complete a task?

¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería si no está seguro de cómo completar una tarea?

- a. Ignore the task / Ignorar la tarea
- b. Ask the nurse for instructions / Pedir instrucciones a la enfermera
- c. Guess how to do it / Adivinar cómo hacerlo
- d. Avoid the task / Evitar la tarea

27) How can you communicate with a client that only speaks and understands a foreign language?

¿Cómo puedes comunicarte con un cliente que solo habla y entiende un idioma extranjero?

- a. Shout / Gritar
- b. Use picture boards and gestures / Usar tableros con imágenes y gestos
- c. Speak louder / Hablar más fuerte
- d. Ignore them / Ignorarlos

28) What is the best approach if you are not sure how to use a piece of equipment?

¿Cuál es el mejor enfoque si no estás seguro de cómo usar un equipo?

- a. Guess how to use it / Adivinar cómo usarlo
- b. Use it without instructions / Usarlo sin instrucciones
- c. Ask the nurse for instructions / Pedir instrucciones a la enfermera
- d. Ignore the equipment / Ignorar el equipo

29) How should a nurse aide handle a visitor entering the room while changing a client?

¿Cómo debe manejar un auxiliar de enfermería a un visitante que entra en la habitación mientras cambia a un cliente?

- a. Allow the visitor to stay / Permitir que el visitante se quede
- b. Ignore the visitor / Ignorar al visitante
- c. Ask the visitor to wait in the lobby / Pedir al visitante que espere en la sala de espera
- d. Ask the visitor to help / Pedir al visitante que ayude

30) How should a nurse aide address a resident who always nods and says “yes” to every question?

¿Cómo debe dirigirse un auxiliar de enfermería a un residente que siempre asiente con la cabeza y dice “sí” a cada pregunta?

- a. Ignore the behavior / Ignorar el comportamiento
- b. Determine if the client understands / Determinar si el cliente entiende
- c. Assume they understand / Suponer que entiende
- d. Stop asking questions / Dejar de hacer preguntas

6

Basic Restorative Services
Servicios Restaurativos Básicos
Questions/Preguntas

1) What type of equipment can help patients put on their socks independently?

¿Qué tipo de equipo puede ayudar a los pacientes a ponerse los calcetines de forma independiente?

- a. Crutches / Muletas
- b. Wheelchair / Silla de ruedas
- c. Sock assist / Ayuda para calcetines
- d. Walker / Andador

2) How should a patient's legs be positioned after hip surgery?

¿Cómo deben posicionarse las piernas de un paciente después de una cirugía de cadera?

- a. Adducted / Aducción
- b. Crossed / Cruzadas
- c. Abducted / Abducción
- d. Rotated inward / Rotadas hacia adentro

3) If a patient needs to take medication "bid," how often should they take it?

Si un paciente necesita tomar un medicamento "bid," ¿con qué frecuencia debe tomarlo?

- a. Once a day / Una vez al día
- b. Twice a day / Dos veces al día
- c. Three times a day / Tres veces al día
- d. Every other day / Cada dos días

4) What should a nurse aide do if a client has hand tremors?

¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería si un cliente tiene temblores en las manos?

- a. Ignore it / Ignorarlo
- b. Restrain the client's hands / Restringir las manos del cliente
- c. Assist with daily activities as needed / Ayudar en actividades diarias según sea necesario
- d. Give medication / Administrar medicación

5) How can a nurse aide help with bladder training?

¿Cómo puede un auxiliar de enfermería ayudar con el entrenamiento de la vejiga?

- a. Take the resident to the bathroom right before bed / Llevar al residente al baño justo antes de dormir
- b. Limit fluid intake / Limitar la ingesta de líquidos
- c. Use adult diapers / Usar pañales para adultos
- d. Ignore accidents / Ignorar los accidentes

6) What is the most basic rule of body mechanics?***¿Cuál es la regla más básica de la mecánica corporal?***

- a. Bend from the waist / Doblarse desde la cintura
- b. Bend from the knees and hips / Doblarse desde las rodillas y las caderas
- c. Keep legs straight / Mantener las piernas rectas
- d. Use arms to lift / Usar los brazos para levantar

7) What should a nurse aide use when ambulating an unsteady client?***¿Qué debe usar un auxiliar de enfermería al caminar con un cliente inestable?***

- a. Walker / Andador
- b. Cane / Bastón
- c. Gait belt / Cinturón de marcha
- d. Crutches / Muletas

8) What are exercises that move each muscle and joint called?***¿Cómo se llaman los ejercicios que mueven cada músculo y articulación?***

- a. Flexibility exercises / Ejercicios de flexibilidad
- b. Range of motion / Ejercicios de rango de movimiento
- c. Strengthening exercises / Ejercicios de fortalecimiento
- d. Cardiovascular exercises / Ejercicios cardiovasculares

9) When assisting a client recovering from a stroke, which side should the nurse aide assist?***Al ayudar a un cliente que se recupera de un derrame cerebral, ¿qué lado debe asistir el auxiliar de enfermería?***

- a. Strong side / Lado fuerte
- b. Weak side / Lado débil
- c. Front side / Parte delantera
- d. Back side / Parte trasera

10) On which side should a cane be used?***¿En qué lado se debe usar un bastón?***

- a. Weak side / Lado débil
- b. Strong side / Lado fuerte
- c. Alternate sides / Lados alternos
- d. Opposite side / Lado opuesto

**11) What should be done if a resident feels pain during a range of motion (ROM) exercise?
¿Qué se debe hacer si un residente siente dolor durante un ejercicio de rango de movimiento (ROM)?**

- a. Continue the exercise / Continuar con el ejercicio
- b. Stop the exercise and report to the nurse / Detener el ejercicio y reportarlo a la enfermera
- c. Reduce the intensity / Reducir la intensidad
- d. Ignore the pain / Ignorar el dolor

**12) How often should a client be turned or repositioned to prevent pressure sores?
¿Con qué frecuencia se debe girar o repositionar a un cliente para prevenir úlceras por presión?**

- a. Every hour / Cada hora
- b. Every two hours / Cada dos horas
- c. Every three hours / Cada tres horas
- d. Every four hours / Cada cuatro horas

**13) How can a nurse aide assist a resident with weak limbs in dressing?
¿Cómo puede un auxiliar de enfermería ayudar a un residente con miembros débiles a vestirse?**

- a. Dress the strong side first / Vestir el lado fuerte primero
- b. Dress the weak side first / Vestir el lado débil primero
- c. Avoid dressing the weak limb / Evitar vestir el miembro débil
- d. Use adaptive clothing / Usar ropa adaptativa

**14) What is the purpose of a prosthesis?
¿Cuál es el propósito de una prótesis?**

- a. To assist with walking / Para ayudar a caminar
- b. To replace a missing body part / Para reemplazar una parte del cuerpo faltante
- c. To improve vision / Para mejorar la visión
- d. To aid in digestion / Para ayudar en la digestión

**15) How should a nurse aide promote client independence during bathing?
¿Cómo debe un auxiliar de enfermería promover la independencia del cliente durante el baño?**

- a. Do everything for the client / Hacer todo por el cliente
- b. Encourage the client to do as much as possible / Animar al cliente a hacer todo lo posible
- c. Rush through the process / Apresurarse en el proceso
- d. Avoid giving any assistance / Evitar dar asistencia

16) What is the role of the ombudsman?***¿Cuál es el rol de ombudsman?***

- a. To provide medical care / Proporcionar atención médica
- b. To protect clients' rights / Proteger los derechos de los clientes
- c. To administer medication / Administrar medicamentos
- d. To supervise staff / Supervisar al personal

17) What should be done if a resident begins to fall while walking?***¿Qué se debe hacer si un residente comienza a caerse mientras camina?***

- a. Pull them upright / Tirarlo hacia arriba
- b. Call for help immediately / Pedir ayuda de inmediato
- c. Ease them to the floor safely / Ayudarlo a bajar al suelo con seguridad
- d. Let them fall naturally / Dejar que se caiga naturalmente

18) How should a hearing aid be stored when not in use?***¿Cómo debe guardarse un audífono cuando no se está usando?***

- a. Leave it on a table / Dejarlo en una mesa
- b. Disengage the battery and store it in a safe place / Desconectar la batería y guardarlo en un lugar seguro
- c. Keep it in the client's ear / Mantenerlo en el oído del cliente
- d. Put it in a plastic bag / Colocarlo en una bolsa de plástico

19) How can you prevent back strain while providing care?***¿Cómo puedes prevenir la tensión en la espalda mientras brindas cuidado?***

- a. Bend from the waist / Inclinarsse desde la cintura
- b. Keep legs straight / Mantener las piernas rectas
- c. Use good body mechanics / Usar buena mecánica corporal
- d. Avoid lifting clients / Evitar levantar a los clientes

20) What is the best way to help a resident regain independence after a stroke?***¿Cuál es la mejor manera de ayudar a un residente a recuperar su independencia después de un derrame cerebral?***

- a. Do all tasks for them / Hacer todas las tareas por ellos
- b. Encourage them to do as much as they can / Animarlos a hacer todo lo que puedan
- c. Limit their activities / Limitar sus actividades
- d. Avoid challenging tasks / Evitar tareas difíciles

21) How can a nurse aide help a resident improve mobility after surgery?

¿Cómo puede un auxiliar de enfermería ayudar a un residente a mejorar su movilidad después de una cirugía?

- a. Encourage daily short walks / Animar a hacer caminatas cortas diarias
- b. Limit physical activity / Limitar la actividad física
- c. Do all the moving for the resident / Hacer todos los movimientos por el residente
- d. Ignore exercise routines / Ignorar las rutinas de ejercicio

22) What should a nurse aide do if a resident resists a range of motion (ROM) exercise?

¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería si un residente se resiste a un ejercicio de rango de movimiento (ROM)?

- a. Force the resident to continue / Forzar al residente a continuar
- b. Stop the exercise and report to the nurse / Detener el ejercicio e informar a la enfermera
- c. Increase the speed of the exercise / Aumentar la velocidad del ejercicio
- d. Ignore the resident's discomfort / Ignorar la incomodidad del residente

23) How should a nurse aide approach a resident who has difficulty swallowing?

¿Cómo debe abordar un auxiliar de enfermería a un residente que tiene dificultad para tragar?

- a. Offer thickened liquids / Ofrecer líquidos espesados
- b. Encourage fast eating / Fomentar el comer rápido
- c. Ignore the difficulty / Ignorar la dificultad
- d. Provide dry foods / Proveer alimentos secos

24) What is the nurse aide's role in helping a resident use adaptive equipment?

¿Cuál es el papel del auxiliar de enfermería al ayudar a un residente a usar equipo adaptativo?

- a. Teach proper usage and provide support / Enseñar el uso adecuado y brindar apoyo
- b. Use the equipment for them / Usar el equipo por ellos
- c. Discourage usage / Desalentar el uso
- d. Ignore any challenges / Ignorar cualquier desafío

25) How should a nurse aide assist a resident with impaired balance during ambulation?

¿Cómo debe asistir un auxiliar de enfermería a un residente con equilibrio deteriorado durante la marcha?

- a. Use a gait belt and walk beside the resident / Usar un cinturón de marcha y caminar al lado del residente
- b. Let the resident walk alone / Dejar que el residente camine solo
- c. Hold the resident tightly / Sostener al residente firmemente
- d. Avoid assisting during ambulation / Evitar ayudar durante la marcha

26) How can a nurse aide encourage a resident to participate in activities after a long illness?

¿Cómo puede un auxiliar de enfermería animar a un residente a participar en actividades después de una larga enfermedad?

- a. Start with light activities / Comenzar con actividades ligeras
- b. Push the resident to do more than they can handle / Presionar al residente para que haga más de lo que puede manejar
- c. Discourage participation / Desalentar la participación
- d. Ignore the resident's preferences / Ignorar las preferencias del residente

27) What should a nurse aide do if a resident complains of dizziness while sitting up?

¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería si un residente se queja de mareos mientras está sentado?

- a. Lay the resident back down slowly / Acostar al residente lentamente
- b. Encourage the resident to stay seated / Animar al residente a quedarse sentado
- c. Walk away and return later / Irse y volver más tarde
- d. Ignore the complaint / Ignorar la queja

28) How can a nurse aide assist a resident with improving hand grip strength?

¿Cómo puede un auxiliar de enfermería ayudar a un residente a mejorar la fuerza de agarre de las manos?

- a. Encourage the use of stress balls or hand grips / Fomentar el uso de pelotas antiestrés o agarres manuales
- b. Do all tasks for the resident / Hacer todas las tareas por el residente
- c. Limit hand exercises / Limitar los ejercicios de manos
- d. Ignore hand weakness / Ignorar la debilidad de las manos

29) How should a nurse aide approach a resident who refuses to eat?

¿Cómo debe abordar un auxiliar de enfermería a un residente que se niega a comer?

- a. Offer smaller, frequent meals / Ofrecer comidas más pequeñas y frecuentes
- b. Force them to eat / Obligarlos a comer
- c. Ignore the refusal / Ignorar la negativa
- d. Skip mealtime / Saltarse la hora de la comida

**30) How can a nurse aide assist a resident with limited mobility during transfers?
¿Cómo puede un auxiliar de enfermería ayudar a un residente con movilidad limitada durante las transferencias?**

- a. Use a transfer belt and follow proper techniques / Usar un cinturón de transferencia y seguir las técnicas adecuadas
- b. Drag the resident across the bed / Arrastrar al residente por la cama
- c. Lift without assistance / Levantar sin asistencia
- d. Ignore safety procedures / Ignorar los procedimientos de seguridad

7

Care of Cognitively Impaired Residents
Cuidado de Residentes con Deterioro Cognitivo
Questions/Kesyon yo

1) When caring for a confused resident, what should a nurse aide do?***Al cuidar a un residente confundido, ¿qué debe hacer un auxiliar de enfermería?***

- a. Give complicated instructions / Dar instrucciones complicadas
- b. Use a loud voice / Usar una voz fuerte
- c. Give simple directions / Dar instrucciones simples
- d. Ignore their confusion / Ignorar su confusión

2) What should be done if a resident with dementia always wants to wear their favorite outfit?***¿Qué se debe hacer si un residente con demencia siempre quiere usar su atuendo favorito?***

- a. Give them a new outfit / Darles un nuevo atuendo
- b. Limit their choices / Limitar sus opciones
- c. Ask the family to get several identical outfits / Pedir a la familia que consiga varios atuendos idénticos
- d. Ignore their preference / Ignorar su preferencia

3) How can you help a resident feel comfortable in a long-term facility?***¿Cómo puedes ayudar a un residente a sentirse cómodo en un centro de cuidados a largo plazo?***

- a. Limit their personal possessions / Limitar sus pertenencias personales
- b. Provide space for personal possessions / Proporcionar espacio para sus pertenencias personales
- c. Change their room frequently / Cambiar su habitación frecuentemente
- d. Avoid family visits / Evitar las visitas familiares

4) What should you do if a resident becomes confused?***¿Qué debes hacer si un residente se confunde?***

- a. Ignore their confusion / Ignorar su confusión
- b. Give them a new task / Darles una nueva tarea
- c. Help them recognize familiar items / Ayudarles a reconocer objetos familiares
- d. Leave them alone / Dejarlos solos

5) What is a common behavior of patients with false beliefs not supported by reality?***¿Cuál es un comportamiento común de los pacientes con creencias falsas no respaldadas por la realidad?***

- a. Hallucination / Alucinación
- b. Delusion / Delirio
- c. Reality orientation / Orientación de la realidad
- d. Cognitive therapy / Terapia cognitiva

6) What should you ask if a resident keeps getting up from their wheelchair?

¿Qué deberías preguntar si un residente sigue levantándose de su silla de ruedas?

- a. If they need to go to the toilet / Si necesitan ir al baño
- b. If they need water / Si necesitan agua
- c. If they need to eat / Si necesitan comer
- d. If they want to go outside / Si quieren salir

7) How should you respond if a resident with dementia wears mismatched clothing?

¿Cómo debes responder si un residente con demencia usa ropa que no combina?

- a. Change their clothes / Cambiar su ropa
- b. Respect their choice of clothing / Respetar su elección de ropa
- c. Ignore them / Ignorarlos
- d. Explain the mismatch / Explicar la descoordinación

8) What can help reduce confusion or agitation in residents with dementia?

¿Qué puede ayudar a reducir la confusión o agitación en residentes con demencia?

- a. Changing their schedule daily / Cambiar su horario diariamente
- b. Following a familiar schedule every day / Seguir un horario familiar todos los días
- c. Limiting activities / Limitar actividades
- d. Increasing stimulation / Aumentar la estimulación

9) What stage of the Global Deterioration Scale (GDS) shows no sign of dementia?

¿Qué etapa de la Escala de Deterioro Global (GDS) no muestra signos de demencia?

- a. Stage 1 / Etapa 1
- b. Stage 2 / Etapa 2
- c. Stage 3 / Etapa 3
- d. Stage 4 / Etapa 4

10) How should a nurse aide respond if a resident asks when the train is due?

¿Cómo debe responder un auxiliar de enfermería si un residente pregunta cuándo llega el tren?

- a. Play along / Seguirle la corriente
- b. Ignore the question / Ignorar la pregunta
- c. Tell her where she is in a matter-of-fact tone / Decirle dónde está en un tono directo
- d. Tell her there is no train / Decirle que no hay tren

11) What is the primary reason for combative behavior in a resident with dementia?

¿Cuál es la razón principal del comportamiento combativo en un residente con demencia?

- a. Anger / Enojo
- b. Frustration / Frustración
- c. Confusion / Confusión
- d. Hunger / Hambre

12) What should a nurse aide do if a resident insists she is going home but has not been discharged?

¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería si un residente insiste en que se va a casa, pero no ha sido dado de alta?

- a. Tell her she cannot leave / Decirle que no puede irse
- b. Ignore her / Ignorarla
- c. Notify the charge nurse immediately / Notificar inmediatamente a la enfermera encargada
- d. Let her go / Dejarla ir

13) What can a nurse aide do if a client with dementia fears taking a shower?

¿Qué puede hacer un auxiliar de enfermería si un cliente con demencia teme ducharse?

- a. Force them to shower / Forzarlos a ducharse
- b. Ignore their fear / Ignorar su temor
- c. Give a bed bath and try a shower on another day / Darle un baño en cama y probar con una ducha otro día
- d. Avoid bathing / Evitar el baño

14) What is a common behavior for residents with dementia in the late afternoon?

¿Cuál es un comportamiento común en residentes con demencia al final de la tarde?

- a. Morning calmness / Calma matutina
- b. Sundown syndrome / Síndrome del atardecer
- c. Increased appetite / Aumento del apetito
- d. Nighttime wakefulness / Desvelo nocturno

15) What should you do if a confused resident tries to grab a hairbrush while you are dressing them?

¿Qué debes hacer si un residente confundido intenta tomar un cepillo mientras lo estás vistiéndolo?

- a. Take the hairbrush away / Retirar el cepillo
- b. Ignore the resident / Ignorar al residente
- c. Give the resident the hairbrush to hold / Darle el cepillo al residente para que lo sostenga
- d. Stop dressing them / Dejar de vestirlos

16) What should you do if a confused resident is looking in the refrigerator at the nurses' station at 5 a.m.?

¿Qué debes hacer si un residente confundido está mirando en el refrigerador de la estación de enfermería a las 5 a.m.?

- a. Tell them to go back to bed / Decirles que vuelvan a la cama
- b. Ignore them / Ignorarlos
- c. Ask them about their job and if they are hungry / Preguntarles sobre su trabajo y si tienen hambre
- d. Close the refrigerator / Cerrar el refrigerador

17) What should reality orientation therapy include?

¿Qué debe incluir la terapia de orientación a la realidad?

- a. Using long and complex sentences / Usar oraciones largas y complejas
- b. Addressing the resident by their proper name / Dirigirse al residente por su nombre correcto
- c. Ignoring their name / Ignorar su nombre
- d. Avoiding repetitive information / Evitar información repetitiva

18) How should you communicate with a resident who has late-stage dementia or Alzheimer's?

¿Cómo debes comunicarte con un residente que tiene demencia avanzada o Alzheimer?

- a. Using long and detailed explanations / Usar explicaciones largas y detalladas
- b. Speaking one- or two-word sentences / Hablar con oraciones de una o dos palabras
- c. Using complex words / Usar palabras complejas
- d. Avoiding communication / Evitar la comunicación

19) What should you do if a resident with Alzheimer's disease says she smells smoke?

¿Qué debes hacer si un residente con Alzheimer dice que huele humo?

- a. Ignore her / Ignorarla
- b. Reassure her it's nothing / Asegurarle que no es nada
- c. Look around for a fire / Buscar si hay un incendio
- d. Tell her she is mistaken / Decirle que está equivocada

20) How should you respond if a resident tells you there is a monster in the closet?

¿Cómo debes responder si un residente te dice que hay un monstruo en el armario?

- a. Play along / Seguirle la corriente
- b. Ignore their fear / Ignorar su temor
- c. Open the closet and show the resident nothing is there / Abrir el armario y mostrarle que no hay nada
- d. Tell them they are imagining things / Decirle que está imaginando cosas

21) What is a good way to ensure a resident with dementia gets adequate nutrition?
¿Cuál es una buena manera de asegurar que un residente con demencia reciba una nutrición adecuada?

- a. Offer large meals / Ofrecer comidas grandes
- b. Provide finger foods only / Proveer solo alimentos que puedan tomarse con los dedos
- c. Offer small meals and snacks / Ofrecer comidas pequeñas y bocadillos
- d. Limit their eating time / Limitar su tiempo de comida

22) What can help residents with cognitive impairments who have difficulty sleeping?
¿Qué puede ayudar a los residentes con problemas cognitivos que tienen dificultades para dormir?

- a. Establish a bedtime schedule / Establecer un horario de sueño
- b. Give them sleeping pills / Darles pastillas para dormir
- c. Limit their daytime activities / Limitar sus actividades diurnas
- d. Allow them to sleep whenever they want / Permitirles dormir cuando quieran

23) What should a nurse aide know about delusions in residents with dementia?
¿Qué debe saber un auxiliar de enfermería sobre los delirios en residentes con demencia?

- a. They are always harmful / Siempre son dañinos
- b. They are a normal part of the dementia process / Son una parte normal del proceso de demencia
- c. They are rare / Son raros
- d. They should be ignored / Deben ser ignorados

24) How should you communicate with a resident who has late-stage dementia?
¿Cómo debes comunicarte con un residente que tiene demencia avanzada?

- a. Using long sentences / Usar oraciones largas
- b. Using one- or two-word sentences / Usar oraciones de una o dos palabras
- c. Avoiding communication / Evitar la comunicación
- d. Using written notes / Usar notas escritas

25) What should you do if a resident with dementia wanders to another unit?
¿Qué debes hacer si un residente con demencia se desplaza a otra unidad?

- a. Tell them to return on their own / Decirles que regresen solos
- b. Ignore them / Ignorarlos
- c. Walk back with them / Caminar de regreso con ellos
- d. Call security / Llamar a seguridad

26) How should you handle a resident's combative behavior?

¿Cómo debes manejar el comportamiento combativo de un residente?

- a. Argue with them / Discutir con ellos
- b. Stay calm and step away / Mantener la calma y alejarse
- c. Restrain them / Restringirlos
- d. Leave them alone / Dejarlos solos

27) How can you help with incontinence in residents with dementia?

¿Cómo puedes ayudar con la incontinencia en residentes con demencia?

- a. Use diapers right away / Usar pañales de inmediato
- b. Watch for signs and take them to the bathroom / Observar signos y llevarlos al baño
- c. Limit fluids / Limitar líquidos
- d. Ignore accidents / Ignorar los accidentes

28) How should you respond if a resident with Alzheimer's loses a doll and cries?

¿Cómo debes responder si un residente con Alzheimer pierde una muñeca y llora?

- a. Ignore the resident / Ignorar al residente
- b. Tell them the doll isn't real / Decirles que la muñeca no es real
- c. Comfort them as if the doll were real / Consolarlos como si la muñeca fuera real
- d. Give a new doll / Dar una nueva muñeca

29) What's important when talking to a confused resident?

¿Qué es importante al hablar con un residente confundido?

- a. Use a calm voice / Usar una voz calmada
- b. Use a loud voice / Usar una voz fuerte
- c. Avoid eye contact / Evitar el contacto visual
- d. Ignore their confusion / Ignorar su confusión

30) What should you do if a resident calls you by a deceased relative's name?

¿Qué debes hacer si un residente te llama por el nombre de un pariente fallecido?

- a. Correct them / Corregirlos
- b. Ask about memories / Preguntar sobre sus recuerdos
- c. Ignore them / Ignorarlos
- d. Avoid the topic / Evitar el tema

8

Mental Health and Social Services Needs
Necesidades de Salud Mental y Servicios Sociales
Questions/Preguntas

1) What should you be mindful of when caring for a client from another country?

¿En qué debes tener cuidado al cuidar a un cliente de otro país?

- a. Ignore cultural differences / Ignorar las diferencias culturales
- b. Be sensitive to cultural needs / Ser sensible a las necesidades culturales
- c. Enforce rules strictly / Aplicar estrictamente las reglas
- d. Treat all clients the same / Tratar a todos los clientes de la misma manera

2) What is the best approach if you find a client crying?

¿Cuál es la mejor manera de responder si encuentras a un cliente llorando?

- a. Leave them alone / Dejarlos solos
- b. Distract them with activities / Distraerlos con actividades
- c. Ask if something is wrong / Preguntar si algo está mal
- d. Ignore the crying / Ignorar el llanto

3) What stage of grief is a resident likely in if they deny their terminal cancer diagnosis?

¿En qué etapa de duelo puede estar un residente si niega su diagnóstico de cáncer terminal?

- a. Bargaining / Negociación
- b. Acceptance / Aceptación
- c. Denial / Negación
- d. Depression / Depresión

4) What should you do if a resident with Alzheimer's moves others' belongings?

¿Qué debes hacer si un residente con Alzheimer mueve las pertenencias de otros?

- a. Scold the resident / Regañar al residente
- b. Find and return the items / Buscar y devolver los artículos
- c. Confine the resident / Confinar al residente
- d. Ignore the behavior / Ignorar el comportamiento

5) What is a major cause of depression in the elderly?

¿Cuál es una de las principales causas de la depresión en los ancianos?

- a. Increased independence / Aumento de independencia
- b. Loss of control over their lives / Pérdida de control sobre sus vidas
- c. Social isolation / Aislamiento social
- d. Better health / Mejor salud

6) What is the purpose of respite care?***¿Cuál es el propósito del cuidado de relevo?***

- a. To give the patient a vacation / Darle unas vacaciones al paciente
- b. To relieve caregivers temporarily / Aliviar a los cuidadores temporalmente
- c. To transfer patients to a new facility / Transferir a los pacientes a un nuevo centro
- d. To provide long-term care / Brindar cuidado a largo plazo

7) How can a nurse aide demonstrate empathy toward residents?***¿Cómo puede un auxiliar de enfermería demostrar empatía hacia los residentes?***

- a. By putting themselves in the resident's place / Al ponerse en el lugar del residente
- b. By giving direct orders / Al dar órdenes directas
- c. By strictly enforcing rules / Al aplicar estrictamente las reglas
- d. By avoiding communication / Al evitar la comunicación

8) What is the term for a person who repeats a phrase or action continuously?***¿Cómo se llama a una persona que repite una frase o acción de forma continua?***

- a. Perseveration / Perseveración
- b. Hallucination / Alucinación
- c. Regression / Regresión
- d. Obsession / Obsesión

9) What should a nurse aide do when a client expresses a desire for intimacy in a facility?***¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería cuando un cliente expresa un deseo de intimidad en un centro?***

- a. Mock the resident / Burlarse del residente
- b. Respect the resident's privacy / Respetar la privacidad del residente
- c. Prohibit any intimate behavior / Prohibir cualquier comportamiento íntimo
- d. Share it with co-workers / Compartirlo con los compañeros de trabajo

10) What stage of grief involves feelings of anger toward others?***¿Qué etapa del duelo implica sentimientos de enojo hacia los demás?***

- a. Denial / Negación
- b. Anger / Enojo
- c. Acceptance / Aceptación
- d. Depression / Depresión

11) How can a nurse aide assist a resident with spiritual needs?

¿Cómo puede un auxiliar de enfermería ayudar a un residente con necesidades espirituales?

- a. Discourage them from practicing their beliefs / Desalentarlos a practicar sus creencias
- b. Encourage them to talk about their beliefs / Animarlos a hablar sobre sus creencias
- c. Force them to attend religious services / Forzarlos a asistir a servicios religiosos
- d. Avoid discussing spirituality / Evitar hablar de espiritualidad

12) What is typically the final stage of the grieving process?

¿Cuál es generalmente la etapa final del proceso de duelo?

- a. Depression / Depresión
- b. Anger / Enojo
- c. Denial / Negación
- d. Acceptance / Aceptación

13) How can a nurse aide help a disoriented resident?

¿Cómo puede un auxiliar de enfermería ayudar a un residente desorientado?

- a. Ignore their confusion / Ignorar su confusión
- b. Provide familiar objects and information / Proporcionar objetos e información familiares
- c. Change their routine frequently / Cambiar su rutina con frecuencia
- d. Avoid interaction / Evitar la interacción

14) Why is it important to sit beside a resident during communication?

¿Por qué es importante sentarse junto a un residente durante la comunicación?

- a. To appear more authoritative / Para parecer más autoritario
- b. To reassure and engage the resident / Para tranquilizar e involucrar al residente
- c. To discourage conversation / Para desalentar la conversación
- d. To maintain distance / Para mantener distancia

15) What is an effective way to support a grieving resident?

¿Cuál es una forma eficaz de apoyar a un residente en duelo?

- a. Offer immediate solutions / Ofrecer soluciones inmediatas
- b. Allow them to express their feelings freely / Permitirles expresar sus sentimientos libremente
- c. Avoid discussing the loss / Evitar hablar sobre la pérdida
- d. Minimize their emotions / Minimizar sus emociones

16) What is a common cause of anxiety in residents?

¿Cuál es una causa común de ansiedad en los residentes?

- a. Feeling a lack of control / Sentir falta de control
- b. Having too much freedom / Tener demasiada libertad
- c. Receiving constant attention / Recibir atención constante
- d. Being left alone / Estar solo

17) How should a nurse aide respond to a resident who is persistently calling for help without any urgent needs?

¿Cómo debe responder un auxiliar de enfermería a un residente que llama persistentemente por ayuda sin necesidad urgente?

- a. Ignore the calls / Ignorar las llamadas
- b. Offer them choices and a sense of control / Ofrecerles opciones y una sensación de control
- c. Scold the resident / Regañar al residente
- d. Limit their use of the call light / Limitar el uso de la luz de llamada

18) What should a nurse aide do if a resident hits them?

¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería si un residente lo golpea?

- a. Hit them back / Golpearlos de vuelta
- b. Report the incident to the charge nurse / Informar del incidente a la enfermera encargada
- c. Ignore it and continue providing care / Ignorarlo y continuar brindando atención
- d. Leave the resident alone permanently / Dejar al residente solo permanentemente

19) What is an appropriate response if a resident expresses thoughts of suicide?

¿Cuál es una respuesta adecuada si un residente expresa pensamientos suicidas?

- a. Leave them alone / Dejarlos solos
- b. Stay with them and call for help / Quedarse con ellos y pedir ayuda
- c. Tell them it's just a phase / Decirles que es solo una fase
- d. Ignore the statement / Ignorar la declaración

20) How should a nurse aide handle a resident who becomes agitated easily?

¿Cómo debe manejar un auxiliar de enfermería a un residente que se agita fácilmente?

- a. Yell at them to calm down / Gritarles para que se calmen
- b. Speak slowly and calmly / Hablar despacio y con calma
- c. Restrict their movements / Restringir sus movimientos
- d. Ignore their agitation / Ignorar su agitación

21) **How can a nurse aide assist a resident experiencing severe depression?**

Cómo puede un auxiliar de enfermería ayudar a un residente que experimenta depresión grave?

a. Offer support by spending time listening quietly / Brindar apoyo pasando tiempo escuchando en silencio

b. Force them to engage in activities / Forzarlos a participar en actividades

c. Avoid interacting with them / Evitar interactuar con ellos

d. Scold them for not participating / Regañarlos por no participar

22) **What is the best way to ensure a resident with dementia gets proper nutrition?**

Cuál es la mejor manera de asegurar que un residente con demencia reciba la nutrición adecuada?

a. Offer large meals / Ofrecer comidas grandes

b. Provide small, frequent meals / Ofrecer comidas pequeñas y frecuentes

c. Force them to eat quickly / Forzarlos a comer rápidamente

d. Avoid offering snacks / Evitar ofrecer bocadillos

23) **What should be done if a resident becomes confused and disoriented?**

Qué se debe hacer si un residente se vuelve confuso y desorientado?

a. Change their environment frequently / Cambiar su entorno con frecuencia

b. Provide familiar items to help reorient them / Proporcionar objetos familiares para ayudar a reorientarlos

c. Ignore the confusion / Ignorar la confusión

d. Leave them alone to figure it out / Dejarlos solos para que lo resuelvan

24) **How should a nurse aide respond to a resident who is angry about their diagnosis?**

Cómo debe responder un auxiliar de enfermería a un residente que está enojado por su diagnóstico?

a. Argue with them / Discutir con ellos

b. Understand that anger is a normal reaction / Entender que el enojo es una reacción normal

c. Ignore their anger / Ignorar su enojo

d. Tell them to accept it / Decirles que lo acepten

25) **What should be done if a resident continuously talks about going home?**

Qué se debe hacer si un residente sigue hablando de volver a casa?

a. Ask the resident about their home and listen / Preguntar al residente sobre su casa y escuchar

b. Force them to accept the facility as their home / Forzarlos a aceptar el centro como su hogar

c. Ignore their comments / Ignorar sus comentarios

d. Restrict conversation about home / Restringir las conversaciones sobre el hogar

26) How can a nurse aide provide comfort to a resident dealing with grief?

¿Cómo puede un auxiliar de enfermería brindar consuelo a un residente que enfrenta el duelo?

- a. Offer to sit with them quietly / Ofrecer sentarse con ellos en silencio
- b. Force them to stop grieving / Forzarlos a dejar de lamentarse
- c. Ignore their grief / Ignorar su duelo
- d. Distract them from their feelings / Distraerlos de sus sentimientos

27) What should a nurse aide do if a resident with dementia becomes combative?

¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería si un residente con demencia se vuelve combativo?

- a. Restrain the resident immediately / Restringir al residente de inmediato
- b. Calmly step back and avoid confrontation / Retroceder tranquilamente y evitar la confrontación
- c. Argue with the resident / Discutir con el residente
- d. Force them to cooperate / Forzarlos a cooperar

28) How can a nurse aide help a resident manage incontinence?

¿Cómo puede un auxiliar de enfermería ayudar a un residente a controlar la incontinencia?

- a. Restrict fluids / Restringir líquidos
- b. Watch for signs of discomfort and take them to the bathroom / Observar señales de incomodidad y llevarlos al baño
- c. Use diapers constantly / Usar pañales constantemente
- d. Ignore the issue / Ignorar el problema

29) What is a recommended approach when interacting with a resident with dementia who misplaces items?

¿Cuál es un enfoque recomendado al interactuar con un residente con demencia que pierde objetos?

- a. Accuse them of stealing / Acusarlos de robar
- b. Calmly help them search for the items / Ayudarlos a buscar los objetos tranquilamente
- c. Ignore their distress / Ignorar su malestar
- d. Force them to remember / Forzarlos a recordar

30) How should a nurse aide address a resident's fear of taking a shower?

¿Cómo debe abordar un auxiliar de enfermería el miedo de un residente a ducharse?

- a. Force them to take the shower / Forzarlos a ducharse
- b. Offer a bed bath as an alternative / Ofrecer un baño en cama como alternativa
- c. Ignore their fear / Ignorar su miedo
- d. Scold them for refusing / Regañarlos por negarse

9

Legal and Ethical Behaviors
Comportamientos Legales y Éticos
Questions/Kesyon yo

1) When should a nurse aide refuse a task?***¿Cuándo debe un auxiliar de enfermería rechazar una tarea?***

- a. The client refuses / El cliente se niega
- b. Task is outside their scope / La tarea está fuera de su ámbito
- c. Task is difficult / La tarea es difícil
- d. Task takes too long / La tarea toma demasiado tiempo

2) Who does the nurse aide report to?***¿A quién le reporta el auxiliar de enfermería?***

- a. Director of Nursing / Director de Enfermería
- b. RN or LPN or LVN / RN o LPN o LVN
- c. Facility administrator / Administrador del centro
- d. Doctor / Doctor

3) Why is continuing education important for a nurse aide?***¿Por qué es importante la educación continua para un auxiliar de enfermería?***

- a. To earn more money / Para ganar más dinero
- b. To maintain certification / Para mantener la certificación
- c. To gain knowledge / Para obtener conocimientos
- d. To ensure safety / Para garantizar la seguridad

4) What should a nurse aide do after giving the wrong diet?***¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería después de dar una dieta incorrecta?***

- a. Report it to the nurse / Informarlo a la enfermera
- b. Ignore if no harm / Ignorarlo si no hay daño
- c. Offer a different meal / Ofrecer otra comida
- d. Apologize and move on / Pedir disculpas y continuar

5) What should a nurse aide do if they suspect abuse?***¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería si sospecha de abuso?***

- a. Report it immediately / Informarlo de inmediato
- b. Confront the abuser / Confrontar al abusador
- c. Ignore without proof / Ignorarlo sin pruebas
- d. Ask the client privately / Preguntar al cliente en privado

6) When is it acceptable to call a resident by a nickname?

¿Cuándo es aceptable llamar a un residente por un apodo?

- a. When the nurse aide feels comfortable doing so / Cuando el auxiliar de enfermería se sienta cómodo
- b. When the resident requests it / Cuando el residente lo solicita
- c. When the family uses the nickname / Cuando la familia usa el apodo
- d. Never / Nunca

7) How should a nurse aide respond if a neighbor asks how a patient is doing?

¿Cómo debe responder un auxiliar de enfermería si un vecino pregunta cómo está un paciente?

- a. Say it's private information / Decir que es información privada
- b. Say they can't discuss patient information / Decir que no pueden discutir información del paciente
- c. Share basic health updates / Compartir información básica de salud
- d. Ask the patient for permission first / Pedir permiso al paciente primero

3) Forgetting to raise the side rails as ordered could result in what?

Olvidar subir las barandillas laterales según las órdenes puede resultar en qué?

- a. A fine / Una multa
- b. A fall and injury / Una caída y lesión
- c. A delay in care / Un retraso en la atención
- d. A complaint from the family / Una queja de la familia

8) What is the proper way to correct a mistake in a patient's chart?

¿Cuál es la forma correcta de corregir un error en el registro de un paciente?

- a. Use correction fluid / Usar líquido corrector
- b. Draw a single line through the mistake and write your initials, date, and time / Tachar el error con una línea y escribir tus iniciales, fecha y hora
- c. Erase the mistake completely / Borrar el error completamente
- d. Ask a nurse to correct it / Pedirle a una enfermera que lo corrija

10) What should a nurse aide do if a patient asks about their roommate's medical condition?

¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería si un paciente pregunta sobre la condición médica de su compañero de cuarto?

- a. Provide only basic information / Proporcionar solo información básica
- b. Politely explain that they cannot discuss another resident's condition / Explicar educadamente que no pueden discutir la condición de otro residente
- c. Share details if it's not serious / Compartir detalles si no es grave
- d. Ignore the question / Ignorar la pregunta

11) What is the term for an intentional attempt or threat to touch someone without their consent?

¿Cuál es el término para un intento o amenaza intencional de tocar a alguien sin su consentimiento?

- a. Battery / Agresión física
- b. Neglect / Negligencia
- c. Assault / Asalto
- d. Abuse / Abuso

12) What should a nurse aide do if a home health client refuses to take their medication?

¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería si un cliente de salud en el hogar se niega a tomar su medicación?

- a. Report the refusal to a supervisor / Informar la negativa a un supervisor
- b. Insist that they take the medication / Insistir en que tomen la medicación
- c. Try to trick them into taking it / Intentar engañarlos para que la tomen
- d. Ignore the refusal / Ignorar la negativa

13) If the nurse aide is concerned about client care, who should they speak to first?

Si el auxiliar de enfermería está preocupado por la atención del cliente, ¿con quién deben hablar primero?

- a. The patient's family / La familia del paciente
- b. The charge nurse / La enfermera encargada
- c. Another nurse aide / Otro auxiliar de enfermería
- d. The facility administrator / El administrador del centro

14) If abuse is suspected within a facility, what must be done immediately?

Si se sospecha de abuso en una instalación, ¿qué se debe hacer de inmediato?

- a. Report it to a supervisor or administrator / Informarlo a un supervisor o administrador
- b. Discuss it with other aides / Discutirlo con otros auxiliares
- c. Wait for more evidence / Esperar más pruebas
- d. Ignore it unless you're certain / Ignorarlo a menos que esté seguro

15) What should a nurse aide do if a client offers them money as a thank you?

¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería si un cliente le ofrece dinero como agradecimiento?

- a. Politely refuse the money / Rechazar el dinero educadamente
- b. Accept it if it's a small amount / Aceptarlo si es una pequeña cantidad
- c. Take it if it's offered in front of others / Aceptarlo si se ofrece frente a otros
- d. Share it with coworkers / Compartirlo con compañeros de trabajo

16) What is a nurse aide required to monitor when using a waist restraint?

¿Qué debe monitorear un auxiliar de enfermería al usar una restricción de cintura?

- a. Skin irritation / Irritación de la piel
- b. Comfort level / Nivel de comodidad
- c. Patient's movements / Movimientos del paciente
- d. Proper positioning / Posición correcta

17) When is HIPAA training mandatory for a new job?

¿Cuándo es obligatorio el entrenamiento HIPAA para un nuevo trabajo?

- a. Within the first month / Dentro del primer mes
- b. During initial orientation / Durante la orientación inicial
- c. After six months / Después de seis meses
- d. Only if handling patient records / Solo si se manejan registros de pacientes

18) What is it called when a nurse aide doesn't answer a call light because they think the patient is accidentally hitting it?

¿Cómo se llama cuando un auxiliar de enfermería no responde a una luz de llamada porque cree que el paciente la está presionando accidentalmente?

- a. Abuse / Abuso
- b. Neglect / Negligencia
- c. Error / Error
- d. Miscommunication / Mala comunicación

19) Forgetting to raise the side rails and causing a resident to fall is considered:

Olvidar levantar las barandillas laterales y causar la caída de un residente se considera:

- a. Neglect / Negligencia
- b. Mistreatment / Maltrato
- c. Accident / Accidente
- d. Violation / Violación

20) Before offering comfort by touch to a resident who is crying, what should be considered?

Antes de ofrecer consuelo con un toque a un residente que está llorando, ¿qué se debe considerar?

- a. The resident's cultural background / Los antecedentes culturales del residente
- b. The resident's diagnosis / El diagnóstico del residente
- c. The time of day / La hora del día
- d. The resident's age / La edad del residente

21) What is an example of neglect in a nursing home?

¿Cuál es un ejemplo de negligencia en un hogar de ancianos?

- a. Leaving a resident alone in the bath / Dejar a un residente solo en el baño
- b. Forgetting medication on time / Olvidar la medicación a tiempo
- c. Talking loudly in a resident's room / Hablar en voz alta en la habitación de un residente
- d. Offering disliked food / Ofrecer comida que no le gusta

22) What type of abuse involves restraining a resident without proper reason or order?

¿Qué tipo de abuso implica restringir a un residente sin razón o sin orden adecuada?

- a. Emotional abuse / Abuso emocional
- b. Physical abuse / Abuso físico
- c. Verbal abuse / Abuso verbal
- d. Neglect / Negligencia

23) What should you do if you overhear coworkers discussing a resident's private information in public?

¿Qué debes hacer si escuchas a compañeros de trabajo discutiendo información privada de un residente en público?

- a. Join the conversation / Unirte a la conversación
- b. Report it to the charge nurse / Informarlo a la enfermera encargada
- c. Ignore it / Ignorarlo
- d. Remind them it's a HIPAA violation / Recordarles que es una violación de HIPAA

24) What should a nurse aide do if a resident with a DNR stops breathing?

¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería si un residente con DNR deja de respirar?

- a. Perform CPR / Realizar RCP
- b. Call 911 / Llamar al 911
- c. Notify the charge nurse / Notificar a la enfermera encargada
- d. Ignore the situation / Ignorar la situación

25) What should a nurse aide do if they see a coworker verbally abusing a resident?

¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería si ve a un compañero de trabajo abusando verbalmente de un residente?

- a. Ignore it if the resident is confused / Ignorarlo si el residente está confundido
- b. Confront the coworker / Confrontar al compañero de trabajo
- c. Report it to the charge nurse / Informarlo a la enfermera encargada
- d. Record the incident on video / Grabar el incidente en video

26) What is a nurse aide's responsibility when caring for a resident with a different religion?

¿Cuál es la responsabilidad del auxiliar de enfermería al cuidar a un residente con una religión diferente?

- a. Respect and accommodate their beliefs / Respetar y acomodar sus creencias
- b. Persuade them to follow your beliefs / Persuadirlos a seguir tus creencias
- c. Avoid discussing religious topics / Evitar discutir temas religiosos
- d. Change their dietary preferences / Cambiar sus preferencias dietéticas

27) What should be done if a resident's family member misuses the resident's money?

¿Qué se debe hacer si un miembro de la familia de un residente hace un mal uso del dinero del residente?

- a. Confront the family member / Confrontar al miembro de la familia
- b. Report it to the charge nurse / Informarlo a la enfermera encargada
- c. Discuss it with the resident / Discutirlo con el residente
- d. Ignore it / Ignorarlo

28) How should a nurse aide handle a resident who refuses to wear dentures?

¿Cómo debe un auxiliar de enfermería manejar a un residente que se niega a usar dentaduras?

- a. Force them to wear the dentures / Forzarlos a usar la dentadura
- b. Ask the resident why they aren't wearing them / Preguntar al residente por qué no las está usando
- c. Inform the resident's family / Informar a la familia del residente
- d. Throw away the dentures / Tirar la dentadura

29) What can cause a nurse aide to lose their certification?

¿Qué puede causar que un auxiliar de enfermería pierda su certificación?

- a. Forgetting daily care for a resident / Olvidar la atención diaria de un residente
- b. Being charged with neglect in court / Ser acusado de negligencia en la corte
- c. Reporting a coworker's mistake / Informar un error de un compañero de trabajo
- d. Working extra hours without permission / Trabajar horas extras sin permiso

30) If a nurse aide sees a coworker physically abusing a resident, what should they do first?

Si un auxiliar de enfermería observa a un compañero abusando físicamente de un residente, ¿qué debe hacer primero?

- a. Report it immediately to the charge nurse / Informarlo inmediatamente a la enfermera encargada
- b. Discuss it with the coworker later / Discutirlo con el compañero de trabajo más tarde
- c. Ignore it if it's minor / Ignorarlo si es leve
- d. Intervene physically / Intervenir físicamente

10

Resident's Rights
Derechos de los Residentes
Questions/Preguntas

1) How can a nurse aide protect a resident's privacy during care?

¿Cómo puede un auxiliar de enfermería proteger la privacidad de un residente durante el cuidado?

- a. Leave the door open / Dejar la puerta abierta
- b. Close the door and pull the privacy curtain / Cerrar la puerta y correr la cortina de privacidad
- c. Allow visitors to stay during care / Permitir que los visitantes se queden durante el cuidado
- d. Discuss the resident's condition openly / Discutir la condición del residente abiertamente

2) A resident refuses the meal and asks for something else. What should the nurse aide do?

Un residente rechaza la comida y pide otra cosa. ¿Qué debe hacer el auxiliar de enfermería?

- a. Insist they eat the provided meal / Insistir en que coman la comida proporcionada
- b. Check their diet and offer a snack / Verificar su dieta y ofrecer un refrigerio
- c. Ignore the request / Ignorar la solicitud
- d. Refuse to provide anything else / Negarse a proporcionar cualquier otra cosa

3) What should a nurse aide do if a resident wants to practice their religion in their room?

¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería si un residente quiere practicar su religión en su habitación?

- a. Prevent them from practicing / Evitar que practiquen
- b. Respect their wishes and provide privacy / Respetar sus deseos y brindar privacidad
- c. Allow it only during certain hours / Permitirlo solo durante ciertas horas
- d. Ignore their request / Ignorar su solicitud

4) How should a nurse aide respond to a resident unhappy with their care?

¿Cómo debe responder un auxiliar de enfermería a un residente que no está contento con su cuidado?

- a. Ignore their concerns / Ignorar sus preocupaciones
- b. Tell them to be grateful / Decirles que deben estar agradecidos
- c. Listen and report to the nurse / Escuchar y reportar a la enfermera
- d. Argue with the resident / Discutir con el residente

5) How should a nurse aide respond to a family member asking about a resident's condition?

¿Cómo debe responder un auxiliar de enfermería a un familiar que pregunta sobre la condición de un residente?

- a. Provide detailed information / Dar información detallada
- b. Politely refer them to the nurse / Referirlos amablemente a la enfermera
- c. Discuss the condition openly / Discutir la condición abiertamente
- d. Ignore the family member / Ignorar al familiar

6) What should a nurse aide do if a resident refuses an activity?

¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería si un residente se niega a participar en una actividad?

- a. Force the resident to participate / Forzar al residente a participar
- b. Respect their decision and offer an alternative / Respetar su decisión y ofrecer una alternativa
- c. Ignore the refusal / Ignorar la negativa
- d. Insist that they join / Insistir en que participen

7) How can a nurse aide support a resident's right to make care decisions?

¿Cómo puede un auxiliar de enfermería apoyar el derecho de un residente a tomar decisiones sobre su cuidado?

- a. Make decisions for the resident / Tomar decisiones por el residente
- b. Let the resident join in care planning / Permitir que el residente participe en la planificación de su cuidado
- c. Limit their choices / Limitar sus opciones
- d. Decide what's best for them / Decidir qué es lo mejor para ellos

8) What is a resident's right regarding personal belongings?

¿Cuál es el derecho de un residente en cuanto a sus pertenencias personales?

- a. Share all items with others / Compartir todos los artículos con otros
- b. Keep and use personal items / Conservar y usar artículos personales
- c. Facility owns their belongings / La instalación posee sus pertenencias
- d. Store items in the office / Guardar los artículos en la oficina

9) If a resident asks for help with managing finances, what should be done?

Si un residente pide ayuda para manejar sus finanzas, ¿qué se debe hacer?

- a. Refuse to help / Negarse a ayudar
- b. Help only with permission / Ayudar solo con permiso
- c. Take control of their finances / Tomar control de sus finanzas
- d. Refer to financial manager / Referirlo al responsable financiero

10) How should a nurse aide handle a resident refusing a bath?

¿Cómo debe manejar un auxiliar de enfermería a un residente que se niega a bañarse?

- a. Insist they bathe immediately / Insistir en que se bañen de inmediato
- b. Respect their choice and check later / Respetar su elección y verificar más tarde
- c. Force them to take a bath / Forzarlos a bañarse
- d. Ignore the refusal / Ignorar la negativa

11) What should a nurse aide do if a resident asks to see their medical records?

¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería si un residente solicita ver sus registros médicos?

- a. Refuse the request / Negar la solicitud
- b. Inform them of their right to access records / Informarles de su derecho a acceder a los registros
- c. Provide the records immediately / Proporcionar los registros de inmediato
- d. Share only selective information / Compartir solo información selectiva

12) What is a resident's right regarding visitors in a nursing home?

¿Cuál es el derecho de un residente en cuanto a recibir visitas en un hogar de ancianos?

- a. Receive visitors only during specific hours / Recibir visitas solo durante horas específicas
- b. Receive visitors at any reasonable time / Recibir visitas en cualquier momento razonable
- c. No visitors allowed / No se permiten visitas
- d. Visitors must be approved by the facility / Los visitantes deben ser aprobados por la instalación

13) If a resident's belongings go missing, what is the nurse aide's responsibility?

Si las pertenencias de un residente desaparecen, ¿cuál es la responsabilidad del auxiliar de enfermería?

- a. Ignore the situation / Ignorar la situación
- b. Help search and report to the nurse / Ayudar a buscar y reportarlo a la enfermera
- c. Assume the resident lost them / Asumir que el residente las perdió
- d. Blame other residents / Culpar a otros residentes

14) How should a nurse aide handle a resident's personal mail?

¿Cómo debe manejar un auxiliar de enfermería el correo personal de un residente?

- a. Open it without permission / Abrirlo sin permiso
- b. Deliver it unopened and offer help if needed / Entregarlo sin abrir y ofrecer ayuda si es necesario
- c. Discard unwanted mail / Desechar el correo no deseado
- d. Review the mail and decide what's important / Revisar el correo y decidir qué es importante

15) What should a nurse aide do if a resident expresses concern about their safety?

¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería si un residente expresa preocupación por su seguridad?

- a. Ignore the concern / Ignorar la preocupación
- b. Reassure the resident and report it / Tranquilizar al residente e informar de la situación
- c. Tell them it's not serious / Decirles que no es serio
- d. Blame the resident for feeling unsafe / Culpar al residente por sentirse inseguro

16) What should be done if a resident refuses treatment or medication?

¿Qué se debe hacer si un residente rechaza un tratamiento o medicamento?

- a. Force them to comply / Forzarlos a cumplir
- b. Respect their decision and notify the nurse / Respetar su decisión y notificar a la enfermera
- c. Ignore their refusal / Ignorar su negativa
- d. Administer the treatment without consent / Administrar el tratamiento sin su consentimiento

17) How should a nurse aide handle a resident's request to change rooms?

¿Cómo debe manejar un auxiliar de enfermería la solicitud de un residente de cambiar de habitación?

- a. Deny the request immediately / Negar la solicitud inmediatamente
- b. Refer it to the charge nurse / Referirla a la enfermera encargada
- c. Tell them it's impossible / Decirles que es imposible
- d. Suggest they stay in their current room / Sugerirles que se queden en su habitación actual

18) What is a resident's right regarding involvement in their care plan?

¿Cuál es el derecho de un residente con respecto a participar en su plan de cuidado?

- a. Refuse to be involved / Negarse a participar
- b. Fully participate in care decisions / Participar plenamente en las decisiones de su cuidado
- c. Have no say in the matter / No opinar en el asunto
- d. Care team decides without consulting them / El equipo de cuidado decide sin consultarlos

19) How should a nurse aide handle a resident's complaint about their roommate?

¿Cómo debe manejar un auxiliar de enfermería la queja de un residente sobre su compañero de cuarto?

- a. Ignore the complaint / Ignorar la queja
- b. Discuss it with the resident and report it / Discutirlo con el residente y reportarlo
- c. Blame the roommate / Culpar al compañero de cuarto
- d. Tell the resident to deal with it / Decirle al residente que lo resuelva

20) What is the nurse aide's responsibility if a resident wants to file a grievance?

¿Cuál es la responsabilidad del auxiliar de enfermería si un residente quiere presentar una queja?

- a. Discourage them from filing / Desalentarlos a presentar la queja
- b. Assist in following the grievance procedure / Ayudar a seguir el procedimiento de quejas
- c. Ignore the request / Ignorar la solicitud
- d. Handle the issue personally / Manejar el problema personalmente

21) A resident wishes to refuse a specific caregiver due to personal reasons. How should the nurse aide handle this?

Un residente desea rechazar a un cuidador específico por razones personales. ¿Cómo debe manejar esto el auxiliar de enfermería?

- a. Force them to accept the caregiver / Forzarlos a aceptar al cuidador
- b. Respect their preference and inform the nurse / Respetar su preferencia e informar a la enfermera
- c. Ignore the request / Ignorar la solicitud
- d. Tell them they have no choice / Decirles que no tienen opción

2) If a resident wants to change their care plan, what should the nurse aide do?

Si un residente quiere cambiar su plan de cuidado, ¿qué debe hacer el auxiliar de enfermería?

- a. Deny the request / Negar la solicitud
- b. Refer it to the charge nurse and care team / Referirlo a la enfermera encargada y al equipo de cuidado
- c. Make the change themselves / Hacer el cambio ellos mismos
- d. Tell them it's not possible / Decirles que no es posible

3) What should a nurse aide do if a resident's family wants to see their care plan?

¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería si la familia de un residente quiere ver su plan de cuidado?

- a. Provide the plan without permission / Proporcionar el plan sin permiso
- b. Refer them to the nurse or care team / Referirlos a la enfermera o al equipo de cuidado
- c. Refuse to show the plan / Negarse a mostrar el plan
- d. Discuss it with the family directly / Discutirlo directamente con la familia

4) What should be done if a resident wants to vote in an upcoming election?

¿Qué se debe hacer si un residente quiere votar en una elección próxima?

- a. Inform them that voting is not allowed / Informarles que no se permite votar
- b. Assist them in making arrangements to vote / Ayudarlos a hacer arreglos para votar
- c. Ignore the request / Ignorar la solicitud
- d. Tell them it's too complicated / Decirles que es muy complicado

5) A resident has the right to access which of the following?

Un residente tiene derecho a acceder a cuál de los siguientes?

- a. Their medical records / Sus registros médicos
- b. The facility's finances / Las finanzas de la instalación
- c. Other residents' records / Los registros de otros residentes
- d. Employee salaries / Los salarios de los empleados

26) How should a nurse aide handle a resident's complaint about the food?

¿Cómo debe manejar un auxiliar de enfermería la queja de un residente sobre la comida?

- a. Ignore the complaint / Ignorar la queja
- b. Listen and report it to dietary staff / Escuchar y reportarlo al personal de dietética
- c. Force them to eat the food / Forzarlos a comer la comida
- d. Tell them there are no other options / Decirles que no hay otras opciones

27) What should a nurse aide do if a resident asks for help with their mail?

¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería si un residente pide ayuda con su correo?

- a. Open it without asking / Abrirlo sin preguntar
- b. Help them with permission / Ayudarlos con su permiso
- c. Throw away unwanted mail / Tirar el correo no deseado
- d. Refuse to help / Negarse a ayudar

28) A resident wants a private conversation with a family member. What should the nurse aide do?

Un residente quiere una conversación privada con un familiar. ¿Qué debe hacer el auxiliar de enfermería?

- a. Allow privacy and leave the room / Permitir la privacidad y salir de la habitación
- b. Stay and listen / Quedarse y escuchar
- c. Inform them privacy isn't allowed / Informarles que la privacidad no está permitida
- d. Interrupt the conversation / Interrumpir la conversación

29) What should a nurse aide do if a resident wants to change their daily routine?

¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería si un residente quiere cambiar su rutina diaria?

- a. Ignore the request / Ignorar la solicitud
- b. Accommodate the request if possible / Acomodar la solicitud si es posible
- c. Refuse any changes / Negar cualquier cambio
- d. Tell them it can't be changed / Decirles que no se puede cambiar

30) How should a nurse aide address a resident's privacy concerns during care?

¿Cómo debe abordar un auxiliar de enfermería las preocupaciones de un residente sobre su privacidad durante el cuidado?

- a. Reassure them and take extra measures / Tranquilizarlos y tomar medidas adicionales
- b. Ignore the concern / Ignorar la preocupación
- c. Tell them not to worry / Decirles que no se preocupen
- d. Provide care without considering privacy / Brindar atención sin considerar la privacidad

11

**Exam / Examen I
Questions/Preguntas**

1. How can you best communicate with a resident who has difficulty understanding complex instructions?

¿Cómo puedes comunicarte mejor con un residente que tiene dificultad para entender instrucciones complejas?

- a. Ask yes or no questions / Hacer preguntas de sí o no
- b. Speak slowly and break down instructions into simple steps / Hablar despacio y dividir las instrucciones en pasos simples
- c. Use long explanations to clarify / Usar explicaciones largas para aclarar
- d. Avoid giving any instructions / Evitar dar instrucciones

2. What is the appropriate pulse rate range for a healthy adult?

¿Cuál es el rango adecuado de frecuencia del pulso para un adulto saludable?

- a. 50 to 70 beats per minute / 50 a 70 latidos por minuto
- b. 60 to 100 beats per minute / 60 a 100 latidos por minuto
- c. 90 to 120 beats per minute / 90 a 120 latidos por minuto
- d. 100 to 140 beats per minute / 100 a 140 latidos por minuto

3. If a patient is coughing forcefully but is choking, what should you do?

Si un paciente está tosiendo con fuerza pero se está atragantando, ¿qué deberías hacer?

- a. Perform abdominal thrusts right away / Realizar compresiones abdominales de inmediato
- b. Encourage them to continue coughing / Animarlos a seguir tosiendo
- c. Call 911 immediately / Llamar al 911 inmediatamente
- d. Start CPR immediately / Iniciar RCP de inmediato

4. If a resident with cognitive impairment frequently tries to leave the facility, what should be done?

Si un residente con deterioro cognitivo intenta salir de la instalación con frecuencia, ¿qué se debe hacer?

- a. Lock the resident's door / Cerrar con llave la puerta del residente
- b. Engage them in a different activity / Involucrarlos en una actividad diferente
- c. Let them leave and notify their family / Dejar que se vayan y notificar a su familia
- d. Apply restraints for safety / Aplicar restricciones por seguridad

5. In a hospital, how frequently should vital signs typically be monitored?

En un hospital, ¿con qué frecuencia se deben monitorear típicamente los signos vitales?

- a. Every hour / Cada hora
- b. Every 4 to 6 hours / Cada 4 a 6 horas
- c. Once per shift / Una vez por turno
- d. Every 12 hours / Cada 12 horas

6. How should you approach a resident with dementia who becomes increasingly restless or agitated?

¿Cómo debes abordar a un residente con demencia que se vuelve cada vez más inquieto o agitado?

- a. Speak loudly to capture their attention / Hablar en voz alta para captar su atención
- b. Use calming words and simple directions / Usar palabras calmantes e instrucciones simples
- c. Restrain the resident immediately / Restringir al residente de inmediato
- d. Ignore the behavior until it passes / Ignorar el comportamiento hasta que pase

7. What is the most effective way to control the spread of germs in a healthcare setting?

¿Cuál es la forma más eficaz de controlar la propagación de gérmenes en un entorno sanitario?

- a. Wearing gloves at all times / Usar guantes en todo momento
- b. Regular and thorough handwashing / Lavarse las manos regularmente y a fondo
- c. Using hand sanitizer only / Usar solo desinfectante de manos
- d. Keeping patients isolated / Mantener a los pacientes aislados

8. When carrying out passive range of motion exercises, which of the following should be supported?

Al realizar ejercicios de rango de movimiento pasivo, ¿qué se debe apoyar?

- a. The area being moved, like a joint / El área que se mueve, como una articulación
- b. The resident's neck / El cuello del residente
- c. The lower back / La parte baja de la espalda
- d. The upper back / La parte superior de la espalda

9. How often should range of motion exercises be done for residents who require them?

Con qué frecuencia se deben realizar ejercicios de rango de movimiento para los residentes que los necesitan?

- a. Daily, as directed in their care plan / Diariamente, según lo indicado en su plan de cuidado
- b. Twice a week / Dos veces por semana
- c. Monthly / Mensualmente
- d. Once a week / Una vez por semana

10. Before assisting a resident with walking, what should you do first?

Antes de ayudar a un residente a caminar, ¿qué debes hacer primero?

- a. Pull them up quickly from a seated position / Levantarlos rápidamente desde una posición sentada
- b. Ensure a gait belt is securely applied / Asegurarte de que un cinturón de marcha esté colocado de manera segura
- c. Hold tightly onto their arm / Sujetar firmemente su brazo
- d. Allow them to walk without support / Permitirles caminar sin apoyo

11. If a resident with Alzheimer's accuses you of taking something that belongs to them, what is the best way to respond?

Si un residente con Alzheimer te acusa de tomar algo que le pertenece, ¿cuál es la mejor manera de responder?

- a. Argue with them to defend yourself / Discutir con ellos para defenderte
- b. Calmly validate their feelings and redirect the conversation / Validar calmadamente sus sentimientos y redirigir la conversación
- c. Walk away without saying anything / Alejarte sin decir nada
- d. Report the situation to another resident / Informar la situación a otro residente

12. What is the primary purpose of using mobility aids like walkers or canes?

¿Cuál es el propósito principal de usar ayudas de movilidad como andadores o bastones?

- a. Prevent accidents and falls / Prevenir accidentes y caídas
- b. Encourage them to move less / Animarlos a moverse menos
- c. Build muscle quickly / Desarrollar músculo rápidamente
- d. Limit their physical activity / Limitar su actividad física

13. When measuring blood pressure manually, where should the blood pressure cuff be positioned?

¿Dónde debe colocarse el brazalete de presión arterial al medir manualmente?

- a. Mid-arm, directly above the elbow / En el medio del brazo, directamente arriba del codo
- b. Just below the elbow / Justo debajo del codo
- c. On the wrist / En la muñeca
- d. Near the shoulder / Cerca del hombro

14. If a cognitively impaired resident refuses to eat their meal, what should be your course of action?

Si un residente con deterioro cognitivo se niega a comer su comida, ¿qué debes hacer?

- a. Insist that they eat / Insistir en que coman
- b. Respect their choice and offer a snack later / Respetar su elección y ofrecer un refrigerio más tarde
- c. Ignore their refusal / Ignorar su negativa
- d. Report it as a behavior issue / Informarlo como un problema de comportamiento

5. What should a nurse aide do if a resident expresses a concern about their safety in the facility?

Qué debe hacer un auxiliar de enfermería si un residente expresa preocupación por su seguridad en el centro?

- a. Ignore the concern / Ignorar la preocupación
- b. Reassure the resident and report the concern / Tranquilizar al residente e informar sobre la preocupación
- c. Tell them it's not a big deal / Decirles que no es algo importante
- d. Blame the resident for feeling unsafe / Culpar al residente por sentirse inseguro

6. What should be done if a resident wants to refuse a particular treatment or medication?

Qué se debe hacer si un residente quiere rechazar un tratamiento o medicamento específico?

- a. Force them to comply / Forzarlos a cumplir
- b. Respect their decision and notify the nurse / Respetar su decisión y notificar a la enfermera
- c. Ignore their refusal / Ignorar su negativa
- d. Administer the treatment without their consent / Administrar el tratamiento sin su consentimiento

7. How should a nurse aide address a situation where a resident requests to move to a different room?

Cómo debe manejar un auxiliar de enfermería una situación en la que un residente solicita mudarse a otra habitación?

- a. Deny the request immediately / Negar la solicitud inmediatamente
- b. Refer the request to the charge nurse / Referir la solicitud a la enfermera encargada
- c. Tell them it's impossible / Decirles que es imposible
- d. Suggest they remain in their current room / Sugerirles que permanezcan en su habitación actual

8. What is a resident's right regarding participating in their own care plan?

Cuál es el derecho de un residente con respecto a participar en su propio plan de cuidado?

- a. They can refuse to be involved / Pueden negarse a participar
- b. They have the right to be fully involved in their care decisions / Tienen derecho a participar plenamente en las decisiones de su cuidado
- c. They have no say in the matter / No tienen voz en el asunto
- d. The care team makes all decisions without consulting them / El equipo de cuidado toma todas las decisiones sin consultarlos

19. How should a nurse aide handle a resident's complaint about their roommate?

¿Cómo debe manejar un auxiliar de enfermería la queja de un residente sobre su compañero de cuarto?

- a. Ignore the complaint / Ignorar la queja
- b. Discuss it with the resident and report it to the nurse / Discutirlo con el residente e informarlo a la enfermera
- c. Blame the roommate / Culpar al compañero de cuarto
- d. Tell the resident to deal with it / Decirle al residente que lo resuelva

20. What is the nurse aide's responsibility if a resident wants to file a grievance?

¿Cuál es la responsabilidad del auxiliar de enfermería si un residente quiere presentar una queja?

- a. Discourage the resident from filing the grievance / Desalentar al residente de presentar la queja
- b. Assist the resident in following the facility's grievance procedure / Ayudar al residente a seguir el procedimiento de quejas de la instalación
- c. Ignore the request / Ignorar la solicitud
- d. Handle the issue personally without following proper channels / Resolver el problema personalmente sin seguir los canales adecuados

21. If a resident complains of pain during a range of motion exercise, what should the CNA do?

¿Qué debe hacer el CNA si un residente se queja de dolor durante un ejercicio de rango de movimiento?

- a. Continue the exercise despite the pain / Continuar el ejercicio a pesar del dolor
- b. Stop the exercise and report the pain to the nurse / Detener el ejercicio e informar el dolor a la enfermera
- c. Tell the resident the pain is normal / Decirle al residente que el dolor es normal
- d. Reduce the intensity and continue / Reducir la intensidad y continuar

22. When should a CNA wash their hands during a shift?

¿Cuándo debe un CNA lavarse las manos durante un turno?

- a. Before and after each resident care task / Antes y después de cada tarea de cuidado del residente
- b. Only at the start and end of the shift / Solo al inicio y al final del turno
- c. Once during the middle of the shift / Una vez a la mitad del turno
- d. Only when visibly dirty / Solo cuando estén visiblemente sucias

23. A resident is feeling anxious and asks if they can speak with their family. What should the CNA do?

Un residente se siente ansioso y pregunta si puede hablar con su familia. ¿Qué debe hacer el CNA?

- a. Ignore the request / Ignorar la solicitud
- b. Help the resident contact their family / Ayudar al residente a contactar a su familia
- c. Tell the resident to wait until the end of the shift / Decirle al residente que espere hasta el final del turno
- d. Ask the nurse for permission / Pedir permiso a la enfermera

24. How should a CNA handle a situation where a resident is upset and refuses care?

¿Cómo debe manejar un CNA una situación en la que un residente está molesto y se niega al cuidado?

- a. Insist that the care be provided / Insistir en que se brinde el cuidado
- b. Report the refusal to the nurse and offer to come back later / Informar la negativa a la enfermera y ofrecer regresar más tarde
- c. Ignore the resident's refusal and proceed with care / Ignorar la negativa del residente y proceder con el cuidado
- d. Ask another CNA to handle the situation / Pedir a otro CNA que maneje la situación

25. What is the most important step in preventing falls when helping a resident walk?

¿Cuál es el paso más importante para prevenir caídas al ayudar a un residente a caminar?

- a. Holding the resident tightly / Sostener al residente firmemente
- b. Making sure they are wearing nonslip footwear / Asegurarse de que lleven calzado antideslizante
- c. Encouraging them to walk faster / Animarlos a caminar más rápido
- d. Standing behind the resident for support / Estar detrás del residente para apoyarlo

26. If a resident begins to show signs of confusion or disorientation, what is the best initial approach?

Si un residente comienza a mostrar signos de confusión o desorientación, ¿cuál es el mejor enfoque inicial?

- a. Restrain the resident until they are calm / Restringir al residente hasta que esté calmado
- b. Offer reassurance and clear, simple directions / Ofrecer tranquilidad e instrucciones claras y simples
- c. Ignore the behavior and continue with care / Ignorar el comportamiento y continuar con el cuidado
- d. Move the resident to a private room / Mover al residente a una habitación privada

27. A resident with dementia repeatedly asks the same question. What is the best way to respond?

Un residente con demencia hace la misma pregunta repetidamente. ¿Cuál es la mejor manera de responder?

- a. Get frustrated and tell them to stop asking / Frustrarse y decirles que dejen de preguntar
- b. Patiently answer the question each time it is asked / Responder pacientemente la pregunta cada vez que se haga
- c. Ignore the resident until they forget / Ignorar al residente hasta que se olvide
- d. Change the subject without answering / Cambiar el tema sin responder

28. How should a CNA handle a resident's complaint about their food being cold?

¿Cómo debe manejar un CNA la queja de un residente sobre que su comida está fría?

- a. Ignore the complaint and tell them to eat it anyway / Ignorar la queja y decirles que la coman de todos modos
- b. Report the issue to dietary staff and offer a different meal if possible / Informar del problema al personal de dietética y ofrecer una comida diferente si es posible
- c. Tell the resident there is nothing that can be done / Decirle al residente que no se puede hacer nada
- d. Reheat the food yourself without notifying anyone / Recalentar la comida usted mismo sin notificar a nadie

29. What should a CNA do if they notice a resident has a skin tear while performing care?

¿Qué debe hacer un CNA si nota que un residente tiene un desgarro en la piel mientras realiza el cuidado?

- a. Finish care and then report it later / Terminar el cuidado y luego informarlo más tarde
- b. Stop the care, cover the tear, and report it immediately to the nurse / Detener el cuidado, cubrir el desgarro e informarlo inmediatamente a la enfermera
- c. Ignore the tear if it's small / Ignorar el desgarro si es pequeño
- d. Apply a bandage and continue care / Aplicar un vendaje y continuar con el cuidado

30. When assisting a resident with dressing, what is the correct order for putting on clothing if they have weakness on one side?

¿Cuál es el orden correcto para vestir a un residente con debilidad en un lado?

- a. Start with the weak side first / Comenzar con el lado débil primero
- b. Start with the strong side first / Comenzar con el lado fuerte primero
- c. Dress both sides at the same time / Vestir ambos lados al mismo tiempo
- d. It does not matter which side you start with / No importa por cuál lado comenzar

31. If a resident asks about their medical treatment and expresses confusion, what is the best response?

Si un residente pregunta sobre su tratamiento médico y expresa confusión, ¿cuál es la mejor respuesta?

- a. Give a detailed medical explanation / Dar una explicación médica detallada
- b. Tell the resident you'll get the nurse to explain / Decirle al residente que buscarás a la enfermera para que explique
- c. Avoid answering and distract them with another topic / Evitar responder y distraerlos con otro tema
- d. Ignore the question / Ignorar la pregunta

32. A resident is crying and appears depressed. How should the CNA respond?

Un residente está llorando y parece deprimido. ¿Cómo debe responder el CNA?

- a. Tell the resident to cheer up and not cry / Decirle al residente que se anime y no llore
- b. Sit with the resident and listen to their concerns / Sentarse con el residente y escuchar sus preocupaciones
- c. Leave them alone until they calm down / Dejarlos solos hasta que se calmen
- d. Force the resident to talk about what's wrong / Obligar al residente a hablar sobre lo que está mal

33. What is the best way to address a resident who is nonverbal and unable to express their needs?

¿Cuál es la mejor manera de dirigirse a un residente que no puede hablar ni expresar sus necesidades?

- a. Ignore the resident since they cannot communicate / Ignorar al residente ya que no puede comunicarse
- b. Use gestures and observe their body language for cues / Usar gestos y observar su lenguaje corporal para obtener pistas
- c. Speak loudly to try to get a response / Hablar en voz alta para intentar obtener una respuesta
- d. Avoid interacting with them unless absolutely necessary / Evitar interactuar con ellos a menos que sea absolutamente necesario

34. When feeding a resident, what should the CNA do to promote a pleasant dining experience?

¿Qué debe hacer el CNA para promover una experiencia de comida agradable al alimentar a un residente?

- Talk with other staff while feeding the resident / Hablar con otros empleados mientras alimenta al residente
- Engage in conversation with the resident and allow them to eat at their own pace / Conversar con el residente y permitirle comer a su propio ritmo
- Feed the resident as quickly as possible / Alimentar al residente lo más rápido posible
- Ignore the resident and focus only on the task / Ignorar al residente y concentrarse solo en la tarea

35. What is the correct way to clean a resident's dentures?

¿Cuál es la forma correcta de limpiar las dentaduras de un residente?

- Use regular hand soap and a toothbrush / Usar jabón de manos regular y un cepillo de dientes
- Place a towel in the sink to prevent damage if they drop / Colocar una toalla en el fregadero para evitar daños si se caen
- Soak them in hot water / Remojarlas en agua caliente
- Use any available cleaning solution / Usar cualquier solución de limpieza disponible

36. A resident with limited mobility requests to go outside. What should the CNA do?

Un residente con movilidad limitada solicita salir afuera. ¿Qué debe hacer el CNA?

- Tell the resident it's not safe / Decirle al residente que no es seguro
- Check the weather and help them outside if possible / Verificar el clima y ayudarlos a salir si es posible
- Refuse to take them outside / Negarse a sacarlos afuera
- Leave them alone until they forget the request / Dejarlos solos hasta que se olviden de la solicitud

37. What should you do if a resident refuses to take their prescribed medication?

¿Qué debe hacer si un residente se niega a tomar su medicación prescrita?

- Insist that they take the medication / Insistir en que tomen la medicación
- Respect their decision and inform the nurse immediately / Respetar su decisión e informar a la enfermera de inmediato
- Hide the medication in their food / Esconder la medicación en su comida
- Report it to another resident / Informarlo a otro residente

38. When should a CNA provide peri-care?**¿Cuándo debe un CNA proporcionar cuidado perineal?**

- a. Only when the resident requests it / Solo cuando el residente lo solicite
- b. After every incontinent episode / Después de cada episodio de incontinencia
- c. Once a day / Una vez al día
- d. Only during a complete bed bath / Solo durante un baño completo en cama

39. What is the proper way to address a resident when you first enter their room?**¿Cuál es la forma adecuada de dirigirse a un residente al entrar por primera vez a su habitación?**

- a. Use their preferred name and introduce yourself / Usar su nombre preferido y presentarse
- b. Address them by their room number / Dirigirse a ellos por su número de habitación
- c. Refer to them as "grandma" or "grandpa" / Referirse a ellos como "abuela" o "abuelo"
- d. Begin giving care without introducing yourself / Comenzar a brindar cuidado sin presentarse

40. What should a CNA do if they notice a resident showing signs of dehydration?**¿Qué debe hacer un CNA si nota que un residente muestra signos de deshidratación?**

- a. Offer them more fluids and report it to the nurse / Ofrecerles más líquidos e informar a la enfermera
- b. Ignore the signs since they are common in older adults / Ignorar los signos ya que son comunes en adultos mayores
- c. Restrict fluids to prevent further issues / Restringir líquidos para evitar problemas adicionales
- d. Wait until the next scheduled meal to offer fluids / Esperar hasta la próxima comida programada para ofrecer líquidos

41. When helping a resident who is at risk of falling, what is the most important action to take?**¿Cuál es la acción más importante al ayudar a un residente con riesgo de caídas?**

- a. Walk slowly behind them at all times / Caminar lentamente detrás de ellos en todo momento
- b. Stay close and use a gait belt for support / Mantenerse cerca y usar un cinturón de marcha para apoyo
- c. Allow them to walk unassisted for practice / Permitirles caminar sin ayuda para practicar
- d. Hold onto their arm tightly / Sostener su brazo firmemente

42. What should a CNA do if they suspect a resident is being abused?

¿Qué debe hacer un CNA si sospecha que un residente está siendo abusado?

- a. Wait to gather more evidence / Esperar para reunir más pruebas
- b. Report the suspicion immediately to the nurse or supervisor / Informar inmediatamente la sospecha a la enfermera o supervisor
- c. Confront the suspected abuser directly / Confrontar directamente al presunto abusador
- d. Discuss it with other staff members first / Discutirlo primero con otros miembros del personal

43. How often should bed linens be changed for a bedridden resident?

¿Con qué frecuencia se deben cambiar las sábanas de un residente encamado?

- a. Every other day / Cada dos días
- b. Once a week / Una vez a la semana
- c. When they are soiled or wet / Cuando estén sucias o mojadas
- d. Only when requested by the resident / Solo cuando lo solicite el residente

44. If a resident's care plan includes repositioning them every two hours, what is the primary reason for this?

Si el plan de cuidado de un residente incluye reubicarlo cada dos horas, ¿cuál es la razón principal para esto?

- a. To help them sleep better / Para ayudarles a dormir mejor
- b. To prevent pressure ulcers / Para prevenir úlceras por presión
- c. To build muscle strength / Para desarrollar fuerza muscular
- d. To keep them comfortable / Para mantenerlos cómodos

45. What should you do if a resident expresses fear about an upcoming procedure?

¿Qué debe hacer si un residente expresa miedo por un procedimiento próximo?

- a. Ignore their fear and continue with care / Ignorar su miedo y continuar con el cuidado
- b. Offer reassurance and ask the nurse to explain the procedure / Ofrecer tranquilidad y pedir a la enfermera que explique el procedimiento
- c. Tell them it's nothing to worry about / Decirles que no es algo de qué preocuparse
- d. Encourage them to focus on something else / Animarlos a concentrarse en otra cosa

46. If a resident spills water on the floor, what is the best immediate action?

Si un residente derrama agua en el suelo, ¿cuál es la mejor acción inmediata?

- a. Report it and wait for housekeeping to clean it up / Informarlo y esperar a que el personal de limpieza lo limpie
- b. Clean it up immediately to prevent a fall / Limpiarlo inmediatamente para prevenir una caída
- c. Tell the resident to avoid the area / Decirle al residente que evite la zona
- d. Block off the area with a sign / Bloquear el área con un cartel

47. When assisting a resident with a weak side in getting dressed, which side should be dressed first?

Al ayudar a un residente con un lado débil a vestirse, ¿qué lado debe vestirse primero?

- a. The strong side / El lado fuerte
- b. The weak side / El lado débil
- c. Both sides at the same time / Ambos lados al mismo tiempo
- d. It does not matter which side is first / No importa qué lado sea primero

48. How should a CNA handle a situation where a resident refuses to bathe?

¿Cómo debe manejar un CNA una situación en la que un residente se niega a bañarse?

- a. Force them to bathe / Forzarlos a bañarse
- b. Respect their choice and offer to try again later / Respetar su elección y ofrecer intentarlo más tarde
- c. Ignore their refusal and proceed with the bath / Ignorar su negativa y proceder con el baño
- d. Report the refusal immediately to the nurse / Informar la negativa de inmediato a la enfermera

49. What is the primary purpose of maintaining accurate and up-to-date documentation?

¿Cuál es el propósito principal de mantener documentación precisa y actualizada?

- a. To avoid being blamed for mistakes / Para evitar ser culpado por errores
- b. To provide proper continuity of care / Para proporcionar una adecuada continuidad del cuidado
- c. To meet facility requirements / Para cumplir con los requisitos de la instalación
- d. To reduce the amount of paperwork / Para reducir la cantidad de papeleo

50. What should you do if you notice that a resident's wheelchair is not properly secured when they are sitting in it?

¿Qué debe hacer si nota que la silla de ruedas de un residente no está bien asegurada cuando está sentado en ella?

- a. Leave it as it is since they are already sitting / Dejarla como está ya que ya están sentados
- b. Lock the wheels and make sure they are positioned safely / Bloquear las ruedas y asegurarse de que estén posicionados de manera segura
- c. Ignore it unless they are about to move / Ignorarlo a menos que estén a punto de moverse
- d. Ask another CNA to check it / Pedir a otro CNA que lo revise

51. A resident suddenly becomes short of breath and starts coughing. What should you do first?
Un residente de repente tiene dificultad para respirar y comienza a toser. ¿Qué debe hacer primero?

- a. Leave the room to get help / Salir de la habitación para buscar ayuda
- b. Stay with the resident and call for assistance / Quedarse con el residente y pedir ayuda
- c. Perform abdominal thrusts / Realizar compresiones abdominales
- d. Tell the resident to take deep breaths / Decirle al residente que respire profundamente

52. How should a CNA handle a resident's request to adjust their room temperature?
¿Cómo debe manejar un CNA la solicitud de un residente de ajustar la temperatura de su habitación?

- a. Ignore the request / Ignorar la solicitud
- b. Adjust the temperature or provide additional comfort measures if needed / Ajustar la temperatura o proporcionar medidas de confort adicionales si es necesario
- c. Tell the resident to wait until maintenance can do it / Decirle al residente que espere hasta que mantenimiento lo pueda hacer
- d. Explain that the temperature cannot be changed / Explicar que la temperatura no se puede cambiar

53. What should you do if you notice that a resident has not been eating well?
¿Qué debe hacer si nota que un residente no ha estado comiendo bien?

- a. Force them to eat more during meals / Forzarlos a comer más durante las comidas
- b. Report the observation to the nurse immediately / Informar la observación a la enfermera de inmediato
- c. Ignore it and let the resident eat what they want / Ignorarlo y permitir que el residente coma lo que quiera
- d. Remove food from their tray to avoid waste / Retirar la comida de su bandeja para evitar desperdicios

54. When feeding a resident, which of the following is most important?

Al alimentar a un residente, ¿qué es lo más importante?

- a. Serving the food as quickly as possible / Servir la comida lo más rápido posible
- b. Allowing the resident to eat at their own pace / Permitir que el residente coma a su propio ritmo
- c. Offering large spoonfuls to finish faster / Ofrecer grandes cucharadas para terminar más rápido
- d. Talking with other staff while feeding / Hablar con otros empleados mientras alimenta

55. A resident with diabetes asks for a sugary snack that is not part of their meal plan. What should you do?

Un residente con diabetes pide un refrigerio azucarado que no forma parte de su plan de comidas. ¿Qué debe hacer?

- a. Give them the snack since it's a small request / Darles el refrigerio ya que es una solicitud pequeña
- b. Politely remind them of their diet plan and offer an appropriate alternative / Recordarles amablemente su plan de dieta y ofrecerles una alternativa adecuada
- c. Ignore their request / Ignorar su solicitud
- d. Report their request to the nurse immediately / Informar su solicitud a la enfermera de inmediato

56. If a resident complains of pain during repositioning, what should the CNA do?

Si un residente se queja de dolor durante el reposicionamiento, ¿qué debe hacer el CNA?

- a. Complete the repositioning quickly to minimize discomfort / Completar el reposicionamiento rápidamente para minimizar la incomodidad
- b. Stop and report the pain to the nurse before continuing / Detenerse y reportar el dolor a la enfermera antes de continuar
- c. Tell the resident that pain is normal during movement / Decirle al residente que el dolor es normal durante el movimiento
- d. Ignore the complaint and finish the task / Ignorar la queja y terminar la tarea

57. What should be done if a resident has difficulty swallowing during meals?

¿Qué se debe hacer si un residente tiene dificultad para tragar durante las comidas?

- a. Ignore it and continue feeding them / Ignorarlo y continuar alimentándolos
- b. Stop feeding and report it to the nurse / Dejar de alimentarlos e informarlo a la enfermera
- c. Offer larger bites to help them swallow faster / Ofrecer bocados más grandes para ayudarlos a tragar más rápido
- d. Wait until the next meal to observe them again / Esperar hasta la próxima comida para observarlos nuevamente

58. A resident who is bedridden is at risk of developing pressure ulcers. What is the best preventive measure?

Un residente encamado tiene riesgo de desarrollar úlceras por presión. ¿Cuál es la mejor medida preventiva?

- a. Reposition the resident every two hours / Reposicionar al residente cada dos horas
- b. Massage the reddened areas / Masajear las áreas enrojecidas
- c. Reduce fluid intake to avoid moisture / Reducir la ingesta de líquidos para evitar la humedad
- d. Apply lotion to affected areas daily / Aplicar loción a las áreas afectadas diariamente

59. What is the best way to manage a resident who frequently wanders in the hallway?

¿Cuál es la mejor manera de manejar a un residente que deambula frecuentemente por el pasillo?

- a. Confine them to their room / Confinarlos a su habitación
- b. Engage them in meaningful activities to redirect their attention / Involucrarlos en actividades significativas para redirigir su atención
- c. Lock the doors to prevent wandering / Bloquear las puertas para prevenir el deambular
- d. Ignore the behavior unless it causes issues / Ignorar el comportamiento a menos que cause problemas

60. How should you respond if a resident refuses to wear their hearing aid?

¿Cómo debe responder si un residente se niega a usar su audífono?

- a. Force them to wear it / Forzarlos a usarlo
- b. Respect their choice and let them decide when to wear it / Respetar su decisión y dejar que decidan cuándo usarlo
- c. Insist they wear it at all times / Insistir en que lo usen todo el tiempo
- d. Hide it so they do not lose it / Esconderlo para que no lo pierdan

12

**Exam / Examen 2
Questions/Preguntas**

1. What is the most effective way to reduce the risk of spreading infections in a healthcare setting?

¿Cuál es la forma más efectiva de reducir el riesgo de propagación de infecciones en un entorno de atención médica?

- a. Wearing gloves constantly / Usar guantes constantemente
- b. Regularly and thoroughly washing hands / Lavarse las manos regularmente y a fondo
- c. Avoiding contact with residents / Evitar el contacto con los residentes
- d. Keeping residents isolated / Mantener a los residentes aislados

2. If a resident who normally eats well suddenly starts refusing food, what should you do?

Si un residente que normalmente come bien de repente comienza a rechazar la comida, ¿qué debes hacer?

- a. Force them to eat their meal / Forzarlos a comer su comida
- b. Respect their decision and observe for further issues / Respetar su decisión y observar posibles problemas
- c. Offer only fluids instead / Ofrecer solo líquidos en su lugar
- d. Ignore it and assume they are just not hungry / Ignorarlo y asumir que simplemente no tienen hambre

3. When repositioning a resident in bed, what is the primary objective?

Al reposicionar a un residente en la cama, ¿cuál es el objetivo principal?

- a. To keep the resident looking comfortable / Mantener al residente cómodo
- b. To prevent pressure sores and support proper alignment / Prevenir úlceras por presión y apoyar una alineación adecuada
- c. To help the resident fall asleep faster / Ayudar al residente a quedarse dormido más rápido
- d. To make it easier for staff to move them / Facilitar el movimiento al personal

4. How frequently should oral care be provided for a resident who is non-responsive?

¿Con qué frecuencia se debe proporcionar cuidado bucal a un residente que no responde?

- a. Once per day / Una vez al día
- b. Every 4 hours / Cada 4 horas
- c. Only after meals / Solo después de las comidas
- d. Twice per day / Dos veces al día

5. If a resident complains of sudden chest pain, what is the CNA's first step?

Si un residente se queja de dolor repentino en el pecho, ¿cuál es el primer paso del CNA?

- a. Help the resident lie down and relax / Ayudar al residente a recostarse y relajarse
- b. Notify the nurse immediately / Notificar a la enfermera inmediatamente
- c. Offer water and wait to see if it helps / Ofrecer agua y esperar a ver si ayuda
- d. Wait to see if the pain subsides / Esperar a ver si el dolor disminuye

6. If a resident has a hearing aid but chooses not to wear it, how should the CNA proceed?

Si un residente tiene un audífono pero decide no usarlo, ¿cómo debe proceder el CNA?

- a. Insist they wear it / Insistir en que lo usen
- b. Respect their choice but gently encourage its use / Respetar su decisión pero alentarlos suavemente a usarlo
- c. Keep it safe to avoid losing it / Guardarlo de manera segura para evitar que se pierda
- d. Force them to wear it during activities / Forzarlos a usarlo durante las actividades

7. If a resident suddenly becomes unresponsive during care, what is the first thing a CNA should do?

Si un residente de repente deja de responder durante el cuidado, ¿cuál es la primera acción que debe realizar el CNA?

- a. Quickly complete the care task / Terminar rápidamente la tarea de cuidado
- b. Stay with the resident and call for help / Quedarse con el residente y pedir ayuda
- c. Leave the room to find assistance / Salir de la habitación para buscar ayuda
- d. Begin CPR immediately / Iniciar RCP de inmediato

8. How should a CNA respond if a resident begins to act aggressively?

¿Cómo debe responder un CNA si un residente comienza a actuar agresivamente?

- a. Restrain the resident to prevent harm / Restringir al residente para evitar daños
- b. Speak calmly and try to de-escalate the situation / Hablar con calma e intentar calmar la situación
- c. Ignore the behavior until it stops / Ignorar el comportamiento hasta que se detenga
- d. Walk away and report it later / Alejarse e informarlo más tarde

9. If a resident refuses to take a bath, what is the appropriate response?

Si un residente se niega a bañarse, ¿cuál es la respuesta adecuada?

- a. Force the resident to bathe immediately / Forzar al residente a bañarse de inmediato
- b. Respect their decision and offer to assist later / Respetar su decisión y ofrecer asistencia más tarde
- c. Skip bathing altogether for that day / Saltarse el baño por completo ese día
- d. Ignore the refusal and continue with other tasks / Ignorar la negativa y continuar con otras tareas

10. Why is it essential for a CNA to use proper body mechanics when transferring a resident?

¿Por qué es esencial que un CNA use la mecánica corporal adecuada al transferir a un residente?

- a. To reduce strain on the CNA's body and prevent injury / Para reducir la tensión en el cuerpo del CNA y prevenir lesiones
- b. To make the transfer quicker / Para hacer la transferencia más rápida
- c. To avoid having to ask for help / Para evitar tener que pedir ayuda
- d. To make the resident more comfortable / Para que el residente esté más cómodo

11. What is the best way to assist a resident with feeding?**¿Cuál es la mejor manera de asistir a un residente con la alimentación?**

- Feed the resident as quickly as possible / Alimentar al residente lo más rápido posible
- Encourage the resident to feed themselves as much as they can / Alentar al residente a alimentarse tanto como pueda
- Give large spoonfuls to ensure they finish eating / Dar cucharadas grandes para que terminen de comer
- Focus on completing the meal and avoid unnecessary conversation / Centrarse en completar la comida y evitar conversaciones innecesarias

12. A resident with cognitive challenges is pacing around the room. What should the CNA do?**Un residente con desafíos cognitivos está deambulando por la habitación. ¿Qué debe hacer el CNA?**

- Redirect the resident to a calming activity / Redirigir al residente a una actividad calmante
- Restrain the resident to stop the pacing / Restringir al residente para detener el deambular
- Ignore the behavior unless it becomes disruptive / Ignorar el comportamiento a menos que se vuelva perturbador
- Confine the resident to their room / Confinar al residente a su habitación

13. If a CNA notices unexplained bruising on a resident, what should they do first?**Si un CNA nota moretones inexplicables en un residente, ¿qué debe hacer primero?**

- Document the bruises and move on / Documentar los moretones y continuar
- Ask the resident how the bruises occurred / Preguntar al residente cómo ocurrieron los moretones
- Immediately report the bruises to the nurse / Informar inmediatamente los moretones a la enfermera
- Assume the bruises were caused by an accidental bump / Asumir que los moretones fueron causados por un golpe accidental

14. How should a CNA handle a situation where a resident asks them to keep a health-related issue secret?**¿Cómo debe manejar un CNA una situación en la que un residente le pide mantener en secreto un problema de salud?**

- Agree to keep the secret out of respect / Aceptar mantener el secreto por respeto
- Gently inform the resident that you must report it to the nurse / Informar suavemente al residente que debe informarlo a la enfermera
- Keep the secret unless it becomes more serious / Mantener el secreto a menos que se vuelva más serio
- Reassure the resident and ignore the concern / Tranquilizar al residente e ignorar la preocupación

15. When communicating with a resident who has difficulty hearing, what is the best approach?

¿Cuál es la mejor manera de comunicarse con un residente que tiene dificultad para oír?

- a. Shout so they can hear you better / Gritar para que puedan oírte mejor
- b. Speak clearly, facing the resident directly / Hablar con claridad, mirando al residente directamente
- c. Talk quickly to finish the conversation sooner / Hablar rápido para terminar la conversación más pronto
- d. Use gestures only and avoid speaking / Usar solo gestos y evitar hablar

16. If a resident becomes confused or disoriented during care, what should the CNA do?

Si un residente se confunde o desorienta durante el cuidado, ¿qué debe hacer el CNA?

- a. Finish the care as quickly as possible / Terminar el cuidado lo más rápido posible
- b. Provide clear, simple instructions and offer reassurance / Proporcionar instrucciones claras y simples y ofrecer tranquilidad
- c. Ignore the confusion and continue the task / Ignorar la confusión y continuar la tarea
- d. Restrain the resident until they calm down / Restringir al residente hasta que se calme

17. A resident with dementia asks repeatedly about their deceased spouse. How should you respond?

Un residente con demencia pregunta repetidamente por su cónyuge fallecido. ¿Cómo debe responder?

- a. Remind them that their spouse has passed away / Recordarles que su cónyuge ha fallecido
- b. Gently change the topic to avoid causing distress / Cambiar suavemente el tema para evitar causar angustia
- c. Ignore the question and focus on the task / Ignorar la pregunta y centrarse en la tarea
- d. Tell the resident that their spouse is busy / Decirle al residente que su cónyuge está ocupado

18. How should a CNA handle a resident's personal belongings while providing care?

¿Cómo debe manejar un CNA las pertenencias personales de un residente mientras brinda cuidado?

- a. Move the items without asking / Mover los objetos sin preguntar
- b. Respect the resident's space and ask before moving anything / Respetar el espacio del residente y pedir permiso antes de mover algo
- c. Put all items in a drawer / Poner todos los objetos en un cajón
- d. Discard any items that appear unimportant / Desechar cualquier objeto que parezca no importante

19. If a resident shows signs of shortness of breath while walking, what should the CNA do first?

Si un residente muestra signos de dificultad para respirar mientras camina, ¿qué debe hacer primero el CNA?

- a. Encourage them to push through the discomfort / Animarlos a seguir a pesar de la incomodidad
- b. Help the resident sit down and rest immediately / Ayudar al residente a sentarse y descansar de inmediato
- c. Call for help immediately / Pedir ayuda de inmediato
- d. Walk faster to reach their destination sooner / Caminar más rápido para llegar a su destino antes

20. When providing incontinence care, what should the CNA prioritize?

Al proporcionar cuidado por incontinencia, ¿qué debe priorizar el CNA?

- a. Completing the task quickly to minimize discomfort / Completar la tarea rápidamente para minimizar la incomodidad
- b. Ensuring the resident's skin is thoroughly cleaned and dry / Asegurarse de que la piel del residente esté completamente limpia y seca
- c. Changing the brief without checking for skin issues / Cambiar el pañal sin verificar problemas de la piel
- d. Skipping the care if the resident refuses / Omitir el cuidado si el residente se niega

21) How should a CNA assist a resident who is visually impaired with walking?

¿Cómo debe un CNA asistir a un residente con discapacidad visual al caminar?

- a. Hold the resident's arm tightly and guide them / Sostener firmemente el brazo del residente y guiarlo
- b. Allow the resident to hold onto your arm while guiding them / Permitir que el residente se sostenga de tu brazo mientras lo guías
- c. Walk behind the resident for extra support / Caminar detrás del residente para brindar apoyo adicional
- d. Encourage the resident to walk unassisted / Animar al residente a caminar sin ayuda

22) When should a CNA report a resident's change in condition?

¿Cuándo debe un CNA reportar un cambio en la condición de un residente?

- a. Only if it's a severe change / Solo si es un cambio grave
- b. As soon as any change is observed, no matter how small / Tan pronto como se observe cualquier cambio, sin importar cuán pequeño sea
- c. At the end of the shift / Al final del turno
- d. Only if the resident asks you to report it / Solo si el residente pide que lo informes

23) If a resident starts crying during care, what should the CNA do?

Si un residente comienza a llorar durante el cuidado, ¿qué debe hacer el CNA?

- a. Continue care and ignore the crying / Continuar el cuidado e ignorar el llanto
- b. Stop and offer emotional support, asking what's wrong / Detenerse y ofrecer apoyo emocional, preguntando qué le pasa
- c. Tell the resident to stop crying / Decirle al residente que deje de llorar
- d. Leave the room to give the resident privacy / Salir de la habitación para darle privacidad al residente

24) A resident who is at risk for falls insists on getting up without assistance. What is the best approach?

Un residente en riesgo de caídas insiste en levantarse sin ayuda. ¿Cuál es el mejor enfoque?

- a. Let the resident get up alone / Dejar que el residente se levante solo
- b. Encourage the resident to wait for assistance and stay close by / Animar al residente a esperar ayuda y mantenerse cerca
- c. Restrain the resident to prevent falls / Restringir al residente para evitar caídas
- d. Ignore the behavior / Ignorar el comportamiento

25) If a resident asks for help with toileting and expresses urgency, what should the CNA do?

Si un residente pide ayuda para ir al baño y expresa urgencia, ¿qué debe hacer el CNA?

- a. Finish your current task first and then assist them / Terminar la tarea actual primero y luego ayudarlo
- b. Assist the resident immediately / Ayudar al residente de inmediato
- c. Ask the resident to wait / Pedir al residente que espere
- d. Notify the nurse and then assist / Notificar a la enfermera y luego ayudar

26) What is the most important thing to check before transferring a resident from bed to wheelchair?

¿Qué es lo más importante que se debe verificar antes de transferir a un residente de la cama a la silla de ruedas?

- a. Whether the resident's shoes are tied / Si los zapatos del residente están atados
- b. If the wheelchair brakes are locked / Si los frenos de la silla de ruedas están bloqueados
- c. If the wheelchair cushion is comfortable / Si el cojín de la silla de ruedas es cómodo
- d. Whether the resident is ready to move / Si el residente está listo para moverse

27) When dressing a resident, why is it important to start with the weak side first?

Al vestir a un residente, ¿por qué es importante comenzar con el lado débil primero?

- a. It prevents discomfort and makes dressing easier / Previene molestias y facilita el proceso de vestir
- b. It takes less time / Toma menos tiempo
- c. It doesn't matter which side you start with / No importa por qué lado comienzas
- d. It makes it easier for the caregiver / Lo hace más fácil para el cuidador

28) How should a CNA respond if a resident expresses frustration about their care?

¿Cómo debe responder un CNA si un residente expresa frustración por su cuidado?

- a. Ignore the frustration and continue care / Ignorar la frustración y continuar con el cuidado
- b. Listen attentively and report their concerns / Escuchar atentamente y reportar sus preocupaciones
- c. Tell the resident they are overreacting / Decirle al residente que está exagerando
- d. Argue with the resident to defend the care provided / Discutir con el residente para defender el cuidado proporcionado

29) What is the best way to prevent dehydration in residents?

¿Cuál es la mejor manera de prevenir la deshidratación en los residentes?

- a. Offer fluids only during mealtimes / Ofrecer líquidos solo durante las comidas
- b. Encourage residents to drink fluids regularly throughout the day / Animar a los residentes a beber líquidos regularmente durante el día
- c. Provide drinks only when requested / Proveer bebidas solo cuando se soliciten
- d. Limit fluids to avoid incontinence / Limitar los líquidos para evitar incontinencia

30) If a resident expresses a desire to refuse medication, what should the CNA do?

Si un residente expresa su deseo de rechazar un medicamento, ¿qué debe hacer el CNA?

- a. Insist they take the medication / Insistir en que lo tomen
- b. Respect their decision and inform the nurse immediately / Respetar su decisión e informar de inmediato a la enfermera
- c. Hide the medication in their food / Esconder el medicamento en su comida
- d. Give them more time to decide / Darles más tiempo para decidir

31) A resident becomes anxious during a routine checkup. What is the best way to help calm them?

Un residente se pone ansioso durante un chequeo de rutina. ¿Cuál es la mejor manera de ayudar a calmarlo?

- a. Tell them there's nothing to worry about / Decirles que no hay de qué preocuparse
- b. Provide clear, reassuring explanations / Proporcionar explicaciones claras y tranquilizadoras
- c. Rush through the checkup to finish quickly / Apresurarse con el chequeo para terminar rápido
- d. Leave the room until they calm down / Salir de la habitación hasta que se calmen

2) If a resident's skin appears red or irritated, what should the CNA do?

Si la piel de un residente aparece roja o irritada, ¿qué debe hacer el CNA?

- a. Apply lotion and continue care / Aplicar loción y continuar con el cuidado
- b. Report it to the nurse and document the finding / Informarlo a la enfermera y documentar el hallazgo
- c. Ignore it unless the resident complains / Ignorarlo a menos que el residente se queje
- d. Wash the area with soap and water / Lavar el área con jabón y agua

3) How should a CNA approach a resident who is nonverbal and has difficulty communicating?

Cómo debe abordar un CNA a un residente que no habla y tiene dificultad para comunicarse?

- a. Speak loudly to get their attention / Hablar en voz alta para captar su atención
- b. Use gestures and watch for nonverbal cues / Usar gestos y observar señales no verbales
- c. Ignore the resident since they cannot talk / Ignorar al residente ya que no puede hablar
- d. Wait until the resident communicates first / Esperar hasta que el residente se comunique primero

4) What should a CNA do if a resident refuses to get out of bed for meals?

Qué debe hacer un CNA si un residente se niega a levantarse de la cama para las comidas?

- a. Insist they sit up to eat / Insistir en que se sienten para comer
- b. Respect their decision and offer to bring the meal to their bed / Respetar su decisión y ofrecer llevar la comida a su cama
- c. Ignore the refusal and move on / Ignorar la negativa y continuar
- d. Report it to the nurse immediately / Informarlo de inmediato a la enfermera

5) If a resident appears to be in pain but denies it when asked, what should the CNA do?

Si un residente parece estar en dolor pero lo niega cuando se le pregunta, ¿qué debe hacer el CNA?

- a. Respect the resident's answer and move on / Respetar la respuesta del residente y continuar
- b. Report the observation to the nurse despite the resident's denial / Informar la observación a la enfermera a pesar de la negación del residente
- c. Assume the resident is fine if they deny pain / Asumir que el residente está bien si niega el dolor
- d. Offer pain medication anyway / Ofrecer medicamentos para el dolor de todos modos

6) How should a CNA assist a resident who needs help brushing their teeth?

Cómo debe asistir un CNA a un residente que necesita ayuda para cepillarse los dientes?

- a. Do it for them without allowing them to try / Hacerlo por ellos sin permitirles intentarlo
- b. Encourage the resident to do as much as possible and assist where needed / Animar al residente a hacer todo lo posible y ayudar donde sea necesario
- c. Skip brushing if the resident resists / Omitir el cepillado si el residente se resiste
- d. Brush the teeth quickly to get it done / Cepillar los dientes rápidamente para terminar

37) If a resident becomes disoriented in the middle of the night, what is the best approach?

Si un residente se desorienta en medio de la noche, ¿cuál es el mejor enfoque?

- Turn on the lights and speak loudly to reorient them / Encender las luces y hablar en voz alta para reorientarlos
- Calmly reassure them and guide them back to bed / Tranquilizarlos y guiarlos de regreso a la cama
- Ignore them and wait for them to fall asleep / Ignorarlos y esperar a que se duerman
- Force them to stay in bed until morning / Forzarlos a permanecer en la cama hasta la mañana

38) What is the safest way to clean a resident's dentures?

¿Cuál es la manera más segura de limpiar las dentaduras de un residente?

- Use regular hand soap and a toothbrush / Usar jabón de manos regular y un cepillo de dientes
- Line the sink with a towel to prevent damage if dropped / Forrar el fregadero con una toalla para evitar daños si se caen
- Clean them with hot water and dish soap / Limpiarlas con agua caliente y jabón para platos
- Use cold water to rinse and air dry / Usar agua fría para enjuagar y dejar secar al aire

39) How often should a bedridden resident be repositioned to prevent bedsores?

¿Con qué frecuencia debe reposicionarse a un residente postrado en cama para prevenir llagas?

- Once a day / Una vez al día
- Every four hours / Cada cuatro horas
- Every two hours / Cada dos horas
- Only when they complain of discomfort / Solo cuando se quejen de incomodidad

40) If a resident asks to see their medical records, what should the CNA do?

Si un residente pide ver sus registros médicos, ¿qué debe hacer el CNA?

- Provide the records immediately / Proporcionar los registros de inmediato
- Inform the nurse of the request / Informar a la enfermera de la solicitud
- Tell the resident they are not allowed to see them / Decirle al residente que no puede verlos
- Direct the resident to their family for information / Dirigir al residente a su familia para obtener información

41) If a resident suddenly becomes dizzy while standing, what should the CNA do first?

Si un residente de repente se siente mareado mientras está de pie, ¿qué debe hacer el CNA primero?

- Help the resident sit or lie down immediately / Ayudar al residente a sentarse o acostarse de inmediato
- Encourage them to keep standing to improve circulation / Animarlo a mantenerse de pie para mejorar la circulación
- Offer them a glass of water / Ofrecerle un vaso de agua
- Leave to find the nurse / Salir a buscar a la enfermera

42) What is the best approach when assisting a resident who is anxious about a medical appointment?

¿Cuál es el mejor enfoque al ayudar a un residente ansioso por una cita médica?

- a. Rush the conversation to avoid discussing it / Apresurarse con la conversación para evitar discutirlo
- b. Listen to their concerns and offer reassurance / Escuchar sus preocupaciones y ofrecer tranquilidad
- c. Ignore their anxiety and focus on other topics / Ignorar su ansiedad y centrarse en otros temas
- d. Tell them there is nothing to be worried about / Decirles que no hay nada de qué preocuparse

43) If a resident is unable to chew food properly, what is the best action?

Si un residente no puede masticar bien la comida, ¿cuál es la mejor acción?

- a. Offer liquids only / Ofrecer solo líquidos
- b. Provide softer, easy-to-chew food options / Proporcionar alimentos más blandos y fáciles de masticar
- c. Encourage the resident to eat faster / Animar al residente a comer más rápido
- d. Continue offering the same food as usual / Continuar ofreciendo la misma comida de siempre

44) How should a CNA handle a resident's family member who is upset and demanding information?

¿Cómo debe manejar un CNA a un familiar de un residente que está molesto y exige información?

- a. Provide the family member with detailed information / Proporcionar al familiar información detallada
- b. Politely refer the family member to the nurse / Referir educadamente al familiar a la enfermera
- c. Ignore the family member and continue care / Ignorar al familiar y continuar con el cuidado
- d. Discuss the resident's care plan openly / Discutir abiertamente el plan de cuidado del residente

45) What should be done if a resident becomes combative during care?

¿Qué se debe hacer si un residente se vuelve combativo durante el cuidado?

- a. Restrain the resident until they calm down / Restringir al residente hasta que se calme
- b. Step back, ensure safety, and seek help / Retroceder, garantizar la seguridad y buscar ayuda
- c. Argue with the resident to calm them / Discutir con el residente para calmarlo
- d. Ignore the behavior and continue care / Ignorar el comportamiento y continuar con el cuidado

46) A resident's care plan includes physical therapy exercises. What should the CNA do?

El plan de cuidado de un residente incluye ejercicios de fisioterapia. ¿Qué debe hacer el CNA?

- a. Perform the exercises for the resident / Realizar los ejercicios por el residente
- b. Encourage the resident to do as much as they can independently / Animar al residente a hacer lo que pueda por sí solo
- c. Skip the exercises if the resident is tired / Saltarse los ejercicios si el residente está cansado
- d. Do the exercises only if the therapist is present / Hacer los ejercicios solo si el terapeuta está presente

47) What is the proper way to dispose of soiled linens?

¿Cuál es la manera adecuada de desechar la ropa de cama sucia?

- Shake out the linens before placing them in a laundry bag / Sacudir la ropa antes de ponerla en una bolsa de lavandería
- Place soiled linens directly into a designated laundry bag / Colocar la ropa sucia directamente en una bolsa de lavandería designada
- Throw them on the floor until they can be collected / Tirarlas al suelo hasta que puedan ser recogidas
- Carry them loosely to the laundry area / Llevarlas sueltas al área de lavandería

48) If a resident has difficulty swallowing during meals, what should the CNA do first?

Si un residente tiene dificultad para tragar durante las comidas, ¿qué debe hacer el CNA primero?

- Offer smaller bites and extra fluids / Ofrecer bocados más pequeños y líquidos adicionales
- Stop the meal and notify the nurse immediately / Detener la comida y notificar de inmediato a la enfermera
- Continue feeding and monitor closely / Continuar alimentándolo y monitorear de cerca
- Switch to solid foods / Cambiar a alimentos sólidos

49) When should a CNA remove gloves while performing care?

¿Cuándo debe un CNA quitarse los guantes mientras realiza el cuidado?

- Only at the end of the shift / Solo al final del turno
- After completing each task that involves contact with body fluids / Después de completar cada tarea que implique contacto con fluidos corporales
- Once they become visibly soiled / Una vez que estén visiblemente sucios
- After leaving the resident's room / Después de salir de la habitación del residente

50) If a resident is at risk of skin breakdown, what is a key preventive measure?

Si un residente está en riesgo de daño en la piel, ¿cuál es una medida preventiva clave?

- Increase the use of lotion / Aumentar el uso de loción
- Reposition the resident regularly and inspect the skin / Reposicionar al residente regularmente e inspeccionar la piel
- Limit movement to reduce friction / Limitar el movimiento para reducir la fricción
- Apply bandages to potential pressure points / Aplicar vendajes en puntos de presión potenciales

51) How should a CNA respond when a resident refuses to take their prescribed medication?

¿Cómo debe responder un CNA cuando un residente se niega a tomar su medicamento recetado?

- Insist that the resident take it / Insistir en que el residente lo tome
- Respect their choice and inform the nurse immediately / Respetar su decisión e informar de inmediato a la enfermera
- Hide the medication in their food / Esconder el medicamento en su comida
- Report it to the resident's family / Informar a la familia del residente

52) When a resident's care plan indicates that they need assistance with dressing, what should the CNA focus on?

Cuando el plan de cuidado de un residente indica que necesita ayuda para vestirse, ¿en qué debe enfocarse el CNA?

- a. Completing the task as quickly as possible / Completar la tarea lo más rápido posible
- b. Allowing the resident to do as much as they can independently / Permitir que el residente haga todo lo posible de forma independiente
- c. Choosing clothes that are easy for the CNA to put on / Elegir ropa fácil de poner para el CNA
- d. Picking out clothes that are fashionable / Elegir ropa que esté a la moda

53) If a resident's blood pressure is unusually high, what should the CNA do?

Si la presión arterial de un residente es inusualmente alta, ¿qué debe hacer el CNA?

- a. Ignore it since it could be a normal fluctuation / Ignorarlo ya que podría ser una fluctuación normal
- b. Recheck the blood pressure later in the shift / Verificar nuevamente la presión arterial más tarde en el turno
- c. Report it to the nurse immediately / Informar de inmediato a la enfermera
- d. Record it and continue care / Registrarlo y continuar con el cuidado

54) What is the correct way to position a resident who is lying in bed to prevent aspiration?

¿Cuál es la manera correcta de posicionar a un residente que está acostado en la cama para prevenir la aspiración?

- a. Keep the bed flat / Mantener la cama plana
- b. Elevate the head of the bed at least 30 degrees / Elevar la cabecera de la cama al menos 30 grados
- c. Lay the resident completely on their side / Acostar al residente completamente de lado
- d. Place pillows under the resident's back / Colocar almohadas debajo de la espalda del residente

55) How should a CNA respond if a resident requests a snack that is not included in their care plan?

Cómo debe responder un CNA si un residente solicita un refrigerio que no está incluido en su plan de cuidado?

- a. Refuse the request / Rechazar la solicitud
- b. Offer an alternative that fits their care plan / Ofrecer una alternativa que se ajuste a su plan de cuidado
- c. Give the snack anyway / Dar el refrigerio de todos modos
- d. Ignore the request / Ignorar la solicitud

56) When assisting a resident with toileting, what should the CNA do to maintain the resident's dignity?

Al ayudar a un residente con el uso del baño, ¿qué debe hacer el CNA para mantener la dignidad del residente?

- a. Leave the door open for quick assistance / Dejar la puerta abierta para asistencia rápida
- b. Provide privacy and assist only as needed / Proporcionar privacidad y ayudar solo según sea necesario
- c. Stay in the room and monitor closely / Quedarse en la habitación y monitorear de cerca
- d. Allow other staff members to enter freely / Permitir que otros miembros del personal entren libremente

57) If a resident has a sudden change in mental status, what should the CNA do?

Si un residente tiene un cambio repentino en su estado mental, ¿qué debe hacer el CNA?

- a. Continue care and monitor the resident / Continuar con el cuidado y monitorear al residente
- b. Report the change to the nurse immediately / Informar de inmediato el cambio a la enfermera
- c. Wait to see if the resident's condition improves / Esperar para ver si la condición del residente mejora
- d. Call the resident's family right away / Llamar de inmediato a la familia del residente

58) What should a CNA do if they notice a fellow staff member engaging in unsafe practices?

¿Qué debe hacer un CNA si nota que un compañero de trabajo está realizando prácticas inseguras?

- a. Ignore it to avoid conflict / Ignorarlo para evitar conflictos
- b. Report the behavior to a supervisor / Informar el comportamiento a un supervisor
- c. Confront the staff member directly / Confrontar directamente al compañero de trabajo
- d. Wait to see if it happens again / Esperar para ver si sucede nuevamente

59) When should a CNA check a resident's care plan?

¿Cuándo debe un CNA revisar el plan de cuidado de un residente?

- a. Only when a new task is introduced / Solo cuando se introduce una nueva tarea
- b. At the start of each shift / Al comienzo de cada turno
- c. Once a week / Una vez a la semana
- d. Only when the resident asks / Solo cuando el residente lo solicite

60) If a resident expresses fear of being transferred to a different room, how should the CNA respond?

Si un residente expresa miedo de ser transferido a una habitación diferente, ¿cómo debe responder el CNA?

- a. Tell them it's a routine procedure and nothing to worry about / Decirles que es un procedimiento de rutina y que no deben preocuparse
- b. Listen to their concerns and report them to the nurse / Escuchar sus preocupaciones e informarlas a la enfermera
- c. Ignore their fear and complete the transfer / Ignorar su miedo y completar la transferencia
- d. Force the resident to move regardless of their wishes / Obligar al residente a mudarse independientemente de sus deseos

13

**Exam / Examen I
Questions/Preguntas**

1) Which of the following actions best demonstrates a nurse aide's understanding of infection control when handling soiled bed linens?

¿Cuál de las siguientes acciones demuestra mejor la comprensión del auxiliar de enfermería sobre el control de infecciones al manejar ropa de cama sucia?

- a. Shaking the linens to remove debris / Sacudir la ropa de cama para quitar los restos
- b. Placing them directly in a designated dirty laundry container / Colocarlas directamente en un contenedor designado para ropa sucia
- c. Folding the linens before disposing of them / Doblar la ropa de cama antes de desecharla
- d. Storing them temporarily on a clean surface / Guardarlas temporalmente en una superficie limpia

2) A resident suddenly becomes unresponsive while eating. What should the nurse aide do first?

Un residente se vuelve repentinamente inconsciente mientras come. ¿Qué debe hacer primero el auxiliar de enfermería?

- a. Perform abdominal thrusts immediately / Realizar empujes abdominales de inmediato
- b. Call for help and stay with the resident / Pedir ayuda y quedarse con el residente
- c. Check if the resident is breathing / Verificar si el residente está respirando
- d. Remove the food from the resident's mouth / Retirar la comida de la boca del residente

3) When assisting a resident with limited mobility in transferring from bed to wheelchair, which of the following is essential for safety?

Al ayudar a un residente con movilidad limitada a transferirse de la cama a la silla de ruedas, ¿cuál de las siguientes es esencial para la seguridad?

- a. Having the resident push off the bed as hard as possible / Hacer que el residente se impulse lo más fuerte posible desde la cama
- b. Ensuring the wheels of the wheelchair are unlocked for flexibility / Asegurarse de que las ruedas de la silla de ruedas estén desbloqueadas para mayor flexibilidad
- c. Using a gait belt and standing in a supportive position / Usar un cinturón de marcha y pararse en una posición de apoyo
- d. Lifting the resident quickly to avoid strain / Levantar al residente rápidamente para evitar esfuerzo

4) A resident weighs 70 kilograms. How many pounds does the resident weigh?

Un residente pesa 70 kilogramos. ¿Cuántas libras pesa el residente?

- a. 140 lbs / 140 libras
- b. 154 lbs / 154 libras
- c. 160 lbs / 160 libras
- d. 175 lbs / 175 libras

5) A resident with Alzheimer's becomes agitated and begins shouting at staff. What is the most effective initial response?

Un residente con Alzheimer se agita y comienza a gritar al personal. ¿Cuál es la respuesta inicial más efectiva?

- a. Speak sternly to establish authority / Hablar con severidad para establecer autoridad
- b. Walk away to give the resident space / Alejarse para dar espacio al residente
- c. Use a calm, reassuring tone while redirecting their attention / Usar un tono tranquilo y reconfortante mientras se dirige su atención
- d. Call the resident's family for assistance / Llamar a la familia del residente para obtener ayuda

6) What is the primary purpose of turning and repositioning bedridden residents every two hours?

¿Cuál es el propósito principal de girar y reposicionar a los residentes encamados cada dos horas?

- a. To help them sleep more comfortably / Ayudarles a dormir más cómodamente
- b. To prevent the development of pressure ulcers / Prevenir el desarrollo de úlceras por presión
- c. To give them a change of scenery / Darles un cambio de escenario
- d. To ensure that they don't get bored / Asegurarse de que no se aburran

7) A resident tells the nurse aide that they have been feeling increasingly isolated and lonely. What should the nurse aide do?

Un residente le dice al auxiliar de enfermería que se siente cada vez más aislado y solo. ¿Qué debe hacer el auxiliar de enfermería?

- a. Report the concern to the nurse and suggest involving the activities team / Informar la preocupación a la enfermera y sugerir la participación del equipo de actividades
- b. Advise the resident to watch TV to distract themselves / Aconsejar al residente que vea televisión para distraerse
- c. Encourage the resident to stay in their room to avoid other residents / Animar al residente a quedarse en su habitación para evitar a otros residentes
- d. Tell the resident that they'll feel better soon / Decirle al residente que pronto se sentirá mejor

8) A nurse aide notices that a resident's urine is dark and has a strong odor. What is the first step the nurse aide should take?

Un auxiliar de enfermería nota que la orina de un residente es oscura y tiene un olor fuerte. ¿Cuál es el primer paso que debe tomar el auxiliar de enfermería?

- a. Ignore it if the resident is not in pain / Ignorarlo si el residente no siente dolor
- b. Offer the resident more fluids / Ofrecer más líquidos al residente
- c. Document the findings and report to the nurse / Documentar los hallazgos e informar a la enfermera
- d. Flush the urine and continue care / Tirar la orina y continuar con el cuidado

9) A resident with mobility issues insists on trying to walk without assistance. What is the best course of action?

Un residente con problemas de movilidad insiste en intentar caminar sin ayuda. ¿Cuál es la mejor acción a seguir?

- a. Allow them to walk as requested for their independence / Permitirles caminar como lo solicitan por su independencia
- b. Use restraints to prevent them from walking alone / Usar restricciones para evitar que caminen solos
- c. Explain the safety risks and offer to assist them with walking / Explicar los riesgos de seguridad / ofrecer ayuda para caminar
- d. Block access to their walker or cane / Bloquear el acceso a su andador o bastón

10) When assisting a resident with oral care who is non-responsive, what is the most important safety consideration?

Al ayudar a un residente no responsive con el cuidado oral, ¿cuál es la consideración de seguridad más importante?

- a. Using hot water to clean the mouth / Usar agua caliente para limpiar la boca
- b. Ensuring the resident's head is turned to the side to prevent choking / Asegurarse de que la cabeza del residente esté girada hacia un lado para prevenir el ahogo
- c. Brushing the teeth quickly to finish the task / Cepillar los dientes rápidamente para terminar la tarea
- d. Only brushing the front teeth to avoid discomfort / Cepillar solo los dientes frontales para evitar molestias

11) During mealtime, a resident begins to choke and cannot speak or cough. What is the nurse aide's immediate response?

Durante la hora de la comida, un residente comienza a atragantarse y no puede hablar ni toser. ¿Cuál es la respuesta inmediata del auxiliar de enfermería?

- a. Offer the resident water to help clear the airway / Ofrecer agua al residente para despejar las vías respiratorias
- b. Encourage the resident to keep trying to cough / Animar al residente a seguir intentando toser
- c. Begin abdominal thrusts to dislodge the obstruction / Iniciar empujes abdominales para desalojar la obstrucción
- d. Leave the resident to get help / Dejar al residente para buscar ayuda

12) How should a nurse aide assist a resident with dementia who frequently wanders into other residents' rooms?

¿Cómo debe un auxiliar de enfermería ayudar a un residente con demencia que frecuentemente entra en las habitaciones de otros residentes?

- a. Lock the resident in their own room / Encerrar al residente en su propia habitación
- b. Redirect the resident to a safe and engaging activity / Redirigir al residente a una actividad segura y atractiva
- c. Scold the resident to discourage the behavior / Regañar al residente para desalentar el comportamiento
- d. Allow the resident to continue wandering freely / Permitir que el residente siga deambulando libremente

13) If a resident complains of severe pain during movement, what is the most appropriate response?

Si un residente se queja de dolor severo durante el movimiento, ¿cuál es la respuesta más apropiada?

- a. Ignore the complaint and finish the care task quickly / Ignorar la queja y terminar rápidamente la tarea de cuidado
- b. Stop the activity and report the pain immediately to the nurse / Detener la actividad e informar el dolor de inmediato a la enfermera
- c. Reassure the resident that some pain is normal / Reasegurar al residente que algo de dolor es normal
- d. Offer the resident a pain reliever from their medication tray / Ofrecer al residente un analgésico de su bandeja de medicamentos

14) A resident with difficulty swallowing needs assistance with eating. What is the safest way to help them?

Un residente con dificultad para tragar necesita ayuda para comer. ¿Cuál es la forma más segura de ayudarlo?

- a. Feed them large bites to speed up the process / Darles bocados grandes para acelerar el proceso
- b. Offer small, manageable bites and monitor closely for signs of difficulty / Ofrecer bocados pequeños y manejables y monitorear de cerca signos de dificultad
- c. Allow them to eat unassisted to maintain their independence / Permitirles comer sin ayuda para mantener su independencia
- d. Use a straw to provide liquids quickly / Usar un popote para proporcionar líquidos rápidamente

15) A resident's care plan specifies that they should be ambulated three times per day. However, the resident refuses to get up today. What should the nurse aide do?

El plan de cuidado de un residente especifica que debe ambular tres veces al día. Sin embargo, el residente se niega a levantarse hoy. ¿Qué debe hacer el auxiliar de enfermería?

- a. Insist that the resident follow the care plan / Insistir en que el residente siga el plan de cuidado
- b. Force the resident to get out of bed / Forzar al residente a levantarse de la cama
- c. Respect the resident's decision and document the refusal / Respetar la decisión del residente y documentar la negativa
- d. Skip ambulation for the day and move on / Saltar la ambulación del día y continuar

16) How can a nurse aide best support a resident who is grieving after receiving difficult news?

Cómo puede un auxiliar de enfermería apoyar mejor a un residente que está en duelo después de recibir noticias difíciles?

- a. Avoid discussing the issue to prevent further upset / Evitar hablar del tema para evitar más molestias
- b. Offer comfort, listen empathetically, and be present / Ofrecer consuelo, escuchar con empatía y estar presente
- c. Distract the resident with a different activity / Distraer al residente con una actividad diferente
- d. Encourage the resident to stop thinking about the situation / Animar al residente a dejar de pensar en la situación

17) What should a nurse aide do if they observe another staff member being rough with a resident?

¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería si observa a otro miembro del personal siendo brusco con un residente?

- a. Confront the staff member directly / Confrontar directamente al miembro del personal
- b. Report the incident immediately to a supervisor / Informar inmediatamente el incidente a un supervisor
- c. Ignore the situation unless it happens again / Ignorar la situación a menos que ocurra de nuevo
- d. Ask the resident if they are okay / Preguntar al residente si está bien

18) When helping a resident with a weak side get dressed, which side should be dressed first?

Al ayudar a un residente con un lado débil a vestirse, ¿qué lado se debe vestir primero?

- a. The weak side / El lado débil
- b. The strong side / El lado fuerte
- c. It doesn't matter which side is dressed first / No importa qué lado se vista primero
- d. Dress both sides simultaneously / Vestir ambos lados simultáneamente

19) A resident with diabetes requests extra sugary snacks between meals. What is the appropriate response?

Un residente con diabetes solicita bocadillos azucarados adicionales entre comidas. ¿Cuál es la respuesta apropiada?

- Provide the snack since the resident requested it / Proporcionar el bocadillo ya que el residente lo solicitó
- Politely remind the resident of their dietary restrictions and offer an alternative / Recordar amablemente al residente sus restricciones dietéticas y ofrecer una alternativa
- Give the snack and notify the nurse later / Dar el bocadillo e informar a la enfermera más tarde
- Ignore the request and continue care / Ignorar la solicitud y continuar con el cuidado

20) When providing care for a resident with a feeding tube, what is an important safety measure?

Al brindar cuidado a un residente con una sonda de alimentación, ¿cuál es una medida de seguridad importante?

- Lowering the head of the bed while feeding / Bajar la cabecera de la cama durante la alimentación
- Keeping the head of the bed elevated during and after feeding / Mantener la cabecera de la cama elevada durante y después de la alimentación
- Allowing the resident to lie flat for comfort / Permitir que el residente se acueste plano para mayor comodidad
- Disconnecting the tube between feedings for convenience / Desconectar la sonda entre las comidas por conveniencia

21) If a resident suddenly complains of dizziness while sitting in a chair, what should the nurse aide do first?

Si un residente se queja repentinamente de mareos mientras está sentado en una silla, ¿qué debe hacer primero el auxiliar de enfermería?

- Encourage the resident to stand up and walk around / Animar al residente a levantarse y caminar
- Help the resident lie down and elevate their feet / Ayudar al residente a acostarse y elevar los pies
- Offer the resident water / Ofrecer agua al residente
- Ask the resident to remain seated and monitor them / Pedir al residente que permanezca sentado y observarlo

22) How should a nurse aide handle a situation where a resident is consistently refusing showers?

¿Cómo debe manejar un auxiliar de enfermería una situación en la que un residente se niega constantemente a bañarse?

- a. Force the resident to bathe / Obligar al residente a bañarse
- b. Report the refusals to the nurse and explore alternative bathing options / Informar las negativas a la enfermera y explorar opciones alternativas de baño
- c. Skip bathing until the resident agrees / Omitir el baño hasta que el residente acepte
- d. Insist on providing the shower no matter what / Insistir en proporcionar la ducha sin importar qué

23) What is the best way to approach a resident with hearing loss?

¿Cuál es la mejor manera de abordar a un residente con pérdida auditiva?

- a. Shout to ensure they can hear you / Gritar para asegurarse de que puedan escucharlo
- b. Face the resident and speak clearly while using gestures / Mirar al residente y hablar con claridad mientras usa gestos
- c. Speak quickly to complete communication / Hablar rápidamente para completar la comunicación
- d. Use written notes only / Usar solo notas escritas

24) A resident becomes tearful while talking about their family. How should the nurse aide respond?

Un residente se pone lloroso mientras habla de su familia. ¿Cómo debe responder el auxiliar de enfermería?

- a. Change the subject to something more cheerful / Cambiar el tema a algo más alegre
- b. Sit quietly with the resident and offer a listening ear / Sentarse tranquilamente con el residente y ofrecerle una oreja comprensiva
- c. Tell the resident to stay positive / Decirle al residente que se mantenga positivo
- d. Leave the resident alone to avoid further distress / Dejar al residente solo para evitar más angustia

25) What is the nurse aide's primary responsibility during a fire drill in the facility?

¿Cuál es la responsabilidad principal del auxiliar de enfermería durante un simulacro de incendio en la instalación?

- a. Ensure all exits are closed / Asegurarse de que todas las salidas estén cerradas
- b. Move residents to safety according to the facility's emergency plan / Mover a los residentes a un lugar seguro según el plan de emergencia de la instalación
- c. Evacuate the building first and leave residents behind / Evacuar el edificio primero y dejar a los residentes atrás
- d. Wait for further instructions before taking action / Esperar más instrucciones antes de actuar

26) When preparing to measure a resident's blood pressure, where should the cuff be positioned?
¿Dónde debe colocarse el brazalete al preparar para medir la presión arterial de un residente?

- a. On the resident's forearm / En el antebrazo del residente
- b. 1 inch above the elbow, on the upper arm / 1 pulgada por encima del codo, en la parte superior del brazo
- c. Around the wrist / Alrededor de la muñeca
- d. Directly over the elbow joint / Directamente sobre la articulación del codo

27) If a resident begins to cough and gag while eating, what is the first thing the nurse aide should do?

Si un residente comienza a toser y atragantarse mientras come, ¿qué debe hacer primero el auxiliar de enfermería?

- a. Offer the resident water to help clear the throat / Ofrecer agua al residente para despejar la garganta
- b. Stop the feeding and check if the resident can breathe / Detener la alimentación y verificar si el residente puede respirar
- c. Encourage the resident to continue eating slowly / Animar al residente a seguir comiendo despacio
- d. Ignore the reaction and finish the meal quickly / Ignorar la reacción y terminar la comida rápidamente

28) How should a nurse aide respond if a resident expresses anger during care?

¿Cómo debe responder un auxiliar de enfermería si un residente expresa enojo durante el cuidado?

- a. Argue back to defend the care being provided / Discutir para defender el cuidado que se está brindando
- b. Listen calmly and try to understand the source of the anger / Escuchar con calma e intentar entender la fuente del enojo
- c. Leave the room until the resident calms down / Salir de la habitación hasta que el residente se calme
- d. Disregard the anger and complete the task / Ignorar el enojo y completar la tarea

29) A resident with dementia frequently experiences confusion. What is the best way to communicate with them?

Un residente con demencia frecuentemente experimenta confusión. ¿Cuál es la mejor manera de comunicarse con ellos?

- a. Use clear, simple language and repeat information as needed / Usar un lenguaje claro y sencillo y repetir la información según sea necesario
- b. Speak quickly to avoid overwhelming the resident / Hablar rápido para evitar abrumar al residente
- c. Provide detailed explanations / Proporcionar explicaciones detalladas
- d. Avoid giving instructions altogether / Evitar dar instrucciones por completo

30) If a resident requests to attend a religious service, what should the nurse aide do?

Si un residente solicita asistir a un servicio religioso, ¿qué debe hacer el auxiliar de enfermería?

- a. Explain that it's not possible / Explicar que no es posible
- b. Assist the resident in making arrangements to attend / Ayudar al residente a hacer los arreglos necesarios para asistir
- c. Ignore the request if it's not part of the care plan / Ignorar la solicitud si no es parte del plan de cuidado
- d. Tell the resident to pray in their room instead / Decirle al residente que rece en su habitación en su lugar

31) What should a nurse aide do if a resident reports a burning sensation during urination?

¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería si un residente informa una sensación de ardor al orinar?

- a. Suggest that the resident drink more water / Sugerir que el residente beba más agua
- b. Report the symptom to the nurse immediately / Informar el síntoma a la enfermera inmediatamente
- c. Ignore it unless the resident complains again / Ignorarlo a menos que el residente se queje nuevamente
- d. Advise the resident to avoid fluids until the sensation passes / Aconsejar al residente que evite líquidos hasta que pase la sensación

32) When assisting a resident with a bedpan, which of the following steps is most important?

Al asistir a un residente con una cuña, ¿cuál de los siguientes pasos es el más importante?

- a. Leaving the resident alone for privacy / Dejar al residente solo para mayor privacidad
- b. Ensuring the bed is in the lowest position / Asegurarse de que la cama esté en la posición más baja
- c. Wearing gloves and providing privacy / Usar guantes y proporcionar privacidad
- d. Keeping the room temperature high for comfort / Mantener la temperatura de la habitación alta para mayor comodidad

33) A resident with Parkinson's disease has difficulty with tremors during meals. How should the nurse aide assist?

Un residente con enfermedad de Parkinson tiene dificultades con los temblores durante las comidas. ¿Cómo debe ayudar el auxiliar de enfermería?

- a. Feed the resident as quickly as possible / Alimentar al residente lo más rápido posible
- b. Offer foods that are easier to eat, such as finger foods / Ofrecer alimentos que sean más fáciles de comer, como comida para picar
- c. Hold the resident's hands steady while they eat / Sostener las manos del residente firmemente mientras come
- d. Stop feeding if the tremors become too intense / Dejar de alimentar si los temblores se vuelven demasiado intensos

34) If a resident complains of feeling light-headed after standing up, what is the nurse aide's first action?

Si un residente se queja de sentirse mareado después de levantarse, ¿cuál es la primera acción del auxiliar de enfermería?

- Encourage the resident to sit back down immediately / Animar al residente a sentarse inmediatamente
- Tell the resident to keep standing to improve circulation / Decirle al residente que permanezca de pie para mejorar la circulación
- Offer the resident a snack to raise their blood sugar / Ofrecer al residente un refrigerio para aumentar su nivel de azúcar en la sangre
- Help the resident walk to build strength / Ayudar al residente a caminar para desarrollar fuerza

35) A resident who is on a low-sodium diet asks for extra salt at meals. How should the nurse aide respond?

Un residente que sigue una dieta baja en sodio pide sal adicional en las comidas. ¿Cómo debe responder el auxiliar de enfermería?

- Provide a small amount of salt to satisfy the resident's request / Proporcionar una pequeña cantidad de sal para satisfacer la solicitud del residente
- Remind the resident of their dietary restrictions and offer an alternative seasoning / Recordar al residente sus restricciones dietéticas y ofrecer un condimento alternativo
- Allow the resident to have the salt, but document the exception / Permitir que el residente tenga la sal, pero documentar la excepción
- Ignore the request and continue serving the meal / Ignorar la solicitud y continuar sirviendo la comida

36) How should a nurse aide manage a resident who is constantly removing their clothing in public areas?

¿Cómo debe manejar un auxiliar de enfermería a un residente que constantemente se quita la ropa en áreas públicas?

- Scold the resident for inappropriate behavior / Regañar al residente por el comportamiento inapropiado
- Gently guide the resident back to their room and help them dress / Guiar al residente suavemente de regreso a su habitación y ayudarlo a vestirse
- Allow the resident to express themselves freely / Permitir que el residente se exprese libremente
- Lock the resident in their room to prevent the behavior / Encerrar al residente en su habitación para evitar el comportamiento

7) What should a nurse aide do if they notice that a resident's care plan includes outdated information?

¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería si nota que el plan de cuidado de un residente incluye información desactualizada?

- a. Ignore the outdated information and continue following the plan / Ignorar la información desactualizada y continuar siguiendo el plan
- b. Update the care plan themselves / Actualizar el plan de cuidado ellos mismos
- c. Report the outdated information to the nurse for review / Informar la información desactualizada a la enfermera para su revisión
- d. Ask the resident what they prefer / Preguntar al residente qué prefiere

8) If a resident with diabetes is found eating a sugary treat hidden in their room, what should the nurse aide do?

Si se encuentra a un residente con diabetes comiendo un dulce escondido en su habitación, ¿qué debe hacer el auxiliar de enfermería?

- a. Take the treat away and inform the nurse / Quitar el dulce e informar a la enfermera
- b. Allow the resident to finish the treat, then report it / Permitir que el residente termine el dulce y luego informarlo
- c. Leave the resident alone and not mention it / Dejar al residente solo y no mencionarlo
- d. Replace the treat with a sugar-free alternative without discussing it / Reemplazar el dulce con una alternativa sin azúcar sin discutirlo

9) When assisting a resident with shaving, what is an important safety measure?

¿Cuál es una medida de seguridad importante al asistir a un residente a afeitarse?

- a. Use cold water to prevent irritation / Usar agua fría para prevenir la irritación
- b. Hold the skin taut while shaving / Sostener la piel tensa mientras se afeita
- c. Shave against the direction of hair growth / Afeitar en contra de la dirección del crecimiento del pelo
- d. Complete the shave as quickly as possible / Completar el afeitado lo más rápido posible

10) What is the nurse aide's role during a resident's discharge from the facility?

¿Cuál es el rol del auxiliar de enfermería durante el alta de un residente de la instalación?

- a. Collect the resident's belongings and ensure they leave quickly / Recoger las pertenencias del residente y asegurarse de que se vayan rápidamente
- b. Provide assistance with packing personal items and ensure all belongings are accounted for / Ayudar a empacar los artículos personales y asegurarse de que todas las pertenencias estén estabilizadas
- c. Make decisions about the resident's transportation arrangements / Tomar decisiones sobre los arreglos de transporte del residente
- d. Advise the resident on their new care plan at home / Asesorar al residente sobre su nuevo plan de cuidado en casa

41) If a resident expresses a desire to change their care plan, what is the nurse aide's responsibility?

Si un residente expresa el deseo de cambiar su plan de cuidado, ¿cuál es la responsabilidad del auxiliar de enfermería?

- Explain that only the nurse can make changes to the care plan / Explicar que solo la enfermera puede hacer cambios en el plan de cuidado
- Make adjustments based on the resident's preferences / Hacer ajustes según las preferencias del residente
- Ignore the request unless it's medically necessary / Ignorar la solicitud a menos que sea médicamente necesaria
- Allow the resident to make their own changes without documentation / Permitir que el residente haga sus propios cambios sin documentación

42) A resident with a feeding tube starts coughing during the feeding. What should the nurse aide do?

Un residente con una sonda de alimentación comienza a toser durante la alimentación. ¿Qué debe hacer el auxiliar de enfermería?

- Stop the feeding immediately and notify the nurse / Detener la alimentación inmediatamente e informar a la enfermera
- Continue feeding but at a slower rate / Continuar alimentando pero a un ritmo más lento
- Ask the resident to take deep breaths / Pedir al residente que respire profundamente
- Increase the feeding speed to finish quickly / Aumentar la velocidad de la alimentación para terminar rápidamente

43) How should a nurse aide respond if a resident refuses physical therapy exercises?

¿Cómo debe responder un auxiliar de enfermería si un residente se niega a realizar ejercicios de fisioterapia?

- Encourage the resident to participate and explain the benefits / Animar al residente a participar y explicar los beneficios
- Insist that the exercises be completed as prescribed / Insistir en que se completen los ejercicios según lo prescrito
- Skip the exercises for the day / Saltarse los ejercicios por el día
- Perform the exercises for the resident / Realizar los ejercicios por el residente

44) When preparing to weigh a resident, what should the nurse aide do first?

Al preparar para pesar a un residente, ¿qué debe hacer primero el auxiliar de enfermería?

- a. Adjust the scale while the resident stands on it / Ajustar la balanza mientras el residente está de pie en ella
- b. Ensure the resident has removed their shoes and any heavy clothing / Asegurarse de que el residente se haya quitado los zapatos y cualquier ropa pesada
- c. Record the weight without verifying it / Registrar el peso sin verificarlo
- d. Ask the resident to guess their weight before measuring / Pedir al residente que adivine su peso antes de medirlo

15) A resident with dementia becomes confused during a routine activity. What is the best approach?

Un residente con demencia se confunde durante una actividad rutinaria. ¿Cuál es el mejor enfoque?

- a. Provide simple, clear instructions and offer reassurance / Proporcionar instrucciones simples y claras y ofrecer tranquilidad
- b. Speed up the activity to finish quickly / Acelerar la actividad para terminar rápidamente
- c. Ignore the confusion and continue with the task / Ignorar la confusión y continuar con la tarea
- d. Leave the resident alone until they regain focus / Dejar al residente solo hasta que recupere la concentración

46) How should a nurse aide respond if a resident repeatedly asks the same question?

Cómo debe responder un auxiliar de enfermería si un residente hace la misma pregunta repetidamente?

- a. Ignore the question after answering it once / Ignorar la pregunta después de responderla una vez
- b. Answer the question patiently each time it's asked / Responder la pregunta pacientemente cada vez que se haga
- c. Tell the resident they already asked that question / Decirle al residente que ya hizo esa pregunta
- d. Distract the resident by changing the subject / Distraer al residente cambiando de tema

17) What is the most effective way to prevent aspiration during feeding?

¿Cuál es la forma más efectiva de prevenir la aspiración durante la alimentación?

- a. Feed the resident while they are lying flat / Alimentar al residente mientras está acostado plano
- b. Ensure the resident is seated upright and take time between bites / Asegurarse de que el residente esté sentado erguido y tomar tiempo entre bocados
- c. Provide large bites to prevent choking / Ofrecer bocados grandes para prevenir el tragantamiento
- d. Give the resident liquids first to clear the throat / Darle líquidos al residente primero para despejar la garganta

48) If a resident expresses a preference for being addressed by a specific name, what should the nurse aide do?

Si un residente expresa preferencia por ser llamado por un nombre específico, ¿qué debe hacer el auxiliar de enfermería?

- Use the name requested by the resident consistently / Usar el nombre solicitado por el residente de manera constante
- Address the resident by their formal name only / Llamar al residente solo por su nombre formal
- Use nicknames to make the resident feel comfortable / Usar apodos para que el residente se sienta cómodo
- Call the resident by whatever name is convenient / Llamar al residente por cualquier nombre que sea conveniente

49) A resident complains of itching and rash around a wound site. What is the nurse aide's next step?

Un residente se queja de picazón y erupción alrededor de una herida. ¿Cuál es el siguiente paso del auxiliar de enfermería?

- Apply lotion to the affected area / Aplicar loción en el área afectada
- Report the symptoms to the nurse immediately / Informar los síntomas a la enfermera inmediatamente
- Change the wound dressing to a different material / Cambiar el vendaje de la herida a un material diferente
- Tell the resident to avoid scratching the area / Decirle al residente que evite rascarse el área

50) When providing peri-care for a resident, what is the most important consideration? ¿Cuál es la consideración más importante al proporcionar cuidado perineal a un residente?

- Using scented products for a fresh smell / Usar productos perfumados para un olor fresco
- Cleaning from front to back to prevent infection / Limpiar de adelante hacia atrás para prevenir infecciones
- Washing the area quickly to avoid discomfort / Lavar el área rápidamente para evitar molestias
- Using hot water for better cleaning / Usar agua caliente para una mejor limpieza

51) A resident asks for help with writing a letter to a family member. How should the nurse aide respond?

Un residente pide ayuda para escribir una carta a un familiar. ¿Cómo debe responder el auxiliar de enfermería?

- a. Politely decline, stating it is not within the nurse aide's duties / Rechazar amablemente, indicando que no está dentro de las funciones del auxiliar de enfermería
- b. Offer assistance with the letter while respecting the resident's privacy / Ofrecer ayuda con la carta mientras se respeta la privacidad del residente
- c. Suggest that the resident wait until family visits / Sugerir que el residente espere hasta que la familia lo visite
- d. Write the letter for the resident without involving them / Escribir la carta para el residente sin involucrarlo

52) What should the nurse aide do if a resident suddenly becomes unsteady while ambulating?

¿Qué debe hacer el auxiliar de enfermería si un residente de repente se vuelve inestable mientras camina?

- a. Let the resident hold onto nearby furniture for support / Permitir que el residente se agarre de los muebles cercanos para apoyo
- b. Support the resident and guide them back to a seated position / Apoyar al residente y guiarlo de regreso a una posición sentada
- c. Tell the resident to continue walking slowly / Decirle al residente que continúe caminando despacio
- d. Leave the resident standing while seeking help / Dejar al residente de pie mientras busca ayuda

53) When changing an adult brief, what should the nurse aide check for?

Al cambiar un pañal para adulto, ¿qué debe revisar el auxiliar de enfermería?

- a. The presence of rashes, redness, or skin breakdown / La presencia de erupciones, enrojecimiento o deterioro de la piel
- b. The expiration date of the brief / La fecha de vencimiento del pañal
- c. Whether the brief is fashionable and comfortable / Si el pañal es moderno y cómodo
- d. The resident's preference for brands / La preferencia del residente por marcas

**54) How should a nurse aide assist a resident who is nonverbal in expressing their needs?
¿Cómo debe ayudar un auxiliar de enfermería a un residente no verbal a expresar sus necesidades?**

- a. Use gestures and observe body language to interpret their needs / Usar gestos y observar el lenguaje corporal para interpretar sus necesidades
- b. Insist that the resident tries to speak / Insistir en que el residente intente hablar
- c. Wait until the resident makes their needs clear / Esperar hasta que el residente deje claras sus necesidades
- d. Ignore the resident's attempts at communication / Ignorar los intentos de comunicación del residente

55) A resident refuses to eat lunch, stating they are not hungry. What should the nurse aide do?

Un residente se niega a almorzar, indicando que no tiene hambre. ¿Qué debe hacer el auxiliar de enfermería?

- a. Respect their choice and monitor for signs of malnutrition / Respetar su elección y monitorear signos de desnutrición
- b. Insist that they eat for their health / Insistir en que coman por su salud
- c. Remove the tray without documenting it / Retirar la bandeja sin documentarlo
- d. Offer the same meal again later / Ofrecer la misma comida nuevamente más tarde

**56) When assisting a resident with range-of-motion exercises, what is the main goal?
¿Cuál es el objetivo principal al ayudar a un residente con ejercicios de rango de movimiento?**

- a. To complete the exercises as quickly as possible / Completar los ejercicios lo más rápido posible
- b. To maintain or improve joint flexibility and strength / Mantener o mejorar la flexibilidad y fuerza de las articulaciones
- c. To tire out the resident to ensure they sleep well / Cansar al residente para asegurarse de que duerma bien
- d. To meet daily exercise quotas / Cumplir con las cuotas diarias de ejercicio

57) A resident who is bedridden complains of discomfort and asks to be repositioned. What should the nurse aide do?

Un residente postrado en cama se queja de incomodidad y pide que lo repositionen. ¿Qué debe hacer el auxiliar de enfermería?

- a. Reposition the resident immediately to ensure comfort and prevent skin issues / Reposicionar al residente de inmediato para garantizar comodidad y prevenir problemas en la piel
- b. Suggest that the resident try to reposition themselves / Sugerir que el residente intente repositionarse por sí mismo
- c. Tell the resident they must wait until the next scheduled repositioning / Decirle al residente que debe esperar hasta la próxima reposición programada
- d. Offer the resident pain medication instead of moving them / Ofrecer al residente analgésicos en lugar de moverlo

58) When transferring a resident from bed to wheelchair, which of the following is most important for safety?

Al transferir a un residente de la cama a la silla de ruedas, ¿qué es lo más importante para la seguridad?

- a. Lifting the resident quickly to complete the transfer / Levantar al residente rápidamente para completar la transferencia
- b. Ensuring the resident is wearing non-slip footwear / Asegurarse de que el residente use calzado antideslizante
- c. Allowing the resident to transfer themselves without assistance / Permitir que el residente se transfiera solo sin ayuda
- d. Positioning the wheelchair far from the bed for extra space / Colocar la silla de ruedas lejos de la cama para más espacio

59) How should a nurse aide handle a resident who is refusing to get out of bed due to fatigue?

Cómo debe manejar un auxiliar de enfermería a un residente que se niega a levantarse de la cama debido al cansancio?

- a. Force the resident to get up for their scheduled activities / Obligar al residente a levantarse para sus actividades programadas
- b. Respect their decision and check back later / Respetar su decisión y verificar más tarde
- c. Ignore the refusal and continue with other tasks / Ignorar la negativa y continuar con otras áreas
- d. Report the refusal to the nurse and leave the resident in bed / Informar la negativa a la enfermera y dejar al residente en la cama

60) If a resident appears disoriented and is not responding appropriately, what should the nurse aide do first?

Si un residente parece desorientado y no responde adecuadamente, ¿qué debe hacer primero el auxiliar de enfermería?

- a. Reassure the resident and calmly try to reorient them / Tranquilizar al residente e intentar reorientarlo calmadamente
- b. Leave the resident alone to regain focus / Dejar al residente solo para que recupere la concentración
- c. Complete care quickly before they become more confused / Completar el cuidado rápidamente antes de que se confundan más
- d. Instruct the resident to remain quiet until they feel better / Indicar al residente que permanezca en silencio hasta que se sienta mejor

61) What should a nurse aide do if a resident shows signs of dehydration, such as dry mouth and dark urine?

¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería si un residente muestra signos de deshidratación, como boca seca y orina oscura?

- a. Encourage the resident to drink more fluids / Animar al residente a beber más líquidos
- b. Ignore the symptoms and continue care / Ignorar los síntomas y continuar con el cuidado
- c. Offer salty snacks to stimulate thirst / Ofrecer bocadillos salados para estimular la sed
- d. Allow the resident to continue without intervention / Permitir que el residente continúe sin intervención

62) How should a nurse aide approach a resident who has difficulty understanding English?

¿Cómo debe un auxiliar de enfermería abordar a un residente que tiene dificultad para entender el inglés?

- a. Speak slower and use simple words / Hablar más despacio y usar palabras simples
- b. Avoid speaking to them entirely / Evitar hablar con ellos por completo
- c. Use complex language to improve their skills / Usar un lenguaje complejo para mejorar sus habilidades
- d. Rely solely on gestures without speaking / Confiar únicamente en gestos sin hablar

63) When assisting with toileting, what is the most important aspect of providing dignity?

¿Cuál es el aspecto más importante de proporcionar dignidad al ayudar con el uso del inodoro?

- a. Provide privacy and allow the resident to do as much as they can independently / Brindar privacidad y permitir que el residente haga lo que pueda de forma independiente
- b. Rush the task to avoid embarrassment / Apresurarse en la tarea para evitar la vergüenza
- c. Leave the door open for quick access / Dejar la puerta abierta para un acceso rápido
- d. Ignore their preferences to complete the task efficiently / Ignorar sus preferencias para completar la tarea eficientemente

64) What should a nurse aide do if they notice a resident's wheelchair has malfunctioning brakes?

¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería si nota que la silla de ruedas de un residente tiene frenos defectuosos?

- a. Report the issue immediately to maintenance and the nurse / Informar el problema de inmediato al mantenimiento y a la enfermera
- b. Attempt to fix the brakes themselves / Intentar arreglar los frenos ellos mismos
- c. Use the wheelchair anyway while being cautious / Usar la silla de ruedas de todas formas con precaución
- d. Leave the resident in bed until it's repaired / Dejar al residente en la cama hasta que se repare

65) How should a nurse aide assist a resident who becomes frightened during routine care?

¿Cómo debe ayudar un auxiliar de enfermería a un residente que se asusta durante el cuidado de rutina?

- a. Reassure the resident with a calm voice and gentle touch / Tranquilizar al residente con una voz calmada y un toque suave
- b. Ignore their fears and complete the care quickly / Ignorar sus miedos y completar el cuidado rápidamente
- c. Scold the resident for overreacting / Regañar al residente por reaccionar de manera exagerada
- d. Leave the room to let them calm down alone / Salir de la habitación para que se calmen solos

66) What is the nurse aide's responsibility if a resident begins to express interest in end-of-life discussions?

¿Cuál es la responsabilidad del auxiliar de enfermería si un residente comienza a expresar interés en discusiones sobre el final de la vida?

- Listen with empathy and inform the nurse / Escuchar con empatía e informar a la enfermera
- Change the subject immediately / Cambiar el tema de inmediato
- Discourage the conversation entirely / Desalentar la conversación por completo
- Give medical advice based on their own knowledge / Dar consejos médicos basados en su propio conocimiento

67) How should a nurse aide respond if a resident refuses to wear their hearing aid?

¿Cómo debe responder un auxiliar de enfermería si un residente se niega a usar su audífono?

- Respect their decision but remind them of the benefits / Respetar su decisión pero recordarles los beneficios
- Insist they wear it at all times / Insistir en que lo usen en todo momento
- Hide the hearing aid so it's not lost / Esconder el audífono para que no se pierda
- Force the resident to wear it during all interactions / Obligar al residente a usarlo durante todas las interacciones
- Leave the situation until the next shift / Dejar la situación hasta el próximo turno

68) A resident complains of pain during passive range-of-motion exercises. What should the nurse aide do?

Un residente se queja de dolor durante los ejercicios de rango de movimiento pasivo. ¿Qué debe hacer el auxiliar de enfermería?

- Stop the exercises and report the pain to the nurse / Detener los ejercicios e informar del dolor a la enfermera
- Continue the exercises to build strength / Continuar con los ejercicios para ganar fuerza
- Ignore the complaint and finish the routine / Ignorar la queja y terminar la rutina
- Tell the resident pain is expected / Decirle al residente que el dolor es esperado

69) How should a nurse aide handle a situation where a resident is experiencing shortness of breath?

¿Cómo debe manejar un auxiliar de enfermería una situación en la que un residente experimenta dificultad para respirar?

- Stay with the resident and call for immediate help / Quedarse con el residente y pedir ayuda inmediata
- Encourage the resident to continue walking slowly / Animar al residente a seguir caminando despacio
- Ask the resident to lie flat on their back / Pedirle al residente que se acueste boca arriba
- Give the resident a glass of water / Darle al residente un vaso de agua

70) What is the nurse aide's responsibility if a resident reports that their call light is not working?

¿Cuál es la responsabilidad del auxiliar de enfermería si un residente informa que su luz de llamada no funciona?

- a. Report the issue to maintenance and provide a temporary solution / Informar del problema al mantenimiento y proporcionar una solución temporal
- b. Ignore the issue and assume someone else will fix it / Ignorar el problema y asumir que alguien más lo arreglará
- c. Tell the resident to yell for help if needed / Decirle al residente que grite para pedir ayuda si es necesario
- d. Leave the situation until the next shift / Dejar la situación hasta el próximo turno

14

Letter-Only Answers
Respuestas Únicamente en Letras

**1- Basic Nursing
Skills /
Habilidades
Básicas de
Enfermería**

1. b.
2. b.
3. b.
4. c.
5. b.
6. a.
7. b.
8. b.
9. b.
10. b.
11. a.
12. b.
13. a.
14. a.
15. b.
16. b.
17. b.
18. b.
19. b.
20. b.
21. a.
22. b.
23. c.
24. b.
25. a.
26. c.
27. c.
28. d.
29. b.
30. b.
31. b.
32. b.
33. b.
34. b.

35. c.
36. b.
37. b.
38. a.
39. b.
40. b.
41. b.
42. b.
43. b.
44. b.
45. c.
46. c.
47. a.
48. c.
49. a.
50. a.

**2- Personal
Care Skills /
Habilidades de
Cuidado
Personal**

1. a.
2. d.
3. b.
4. a.
5. c.
6. b.
7. a.
8. a.
9. a.
10. b.
11. c.
12. c.
13. b.
14. b.
15. a.
16. c.
17. a.

18. b.
19. c.
20. b.
21. c.
22. c.
23. c.
24. b.
25. b.
26. d.
27. c.
28. a.
29. a.
30. a.

**3- Infection
Control / Control
de Infecciones**

1. c.
2. b.
3. a.
4. c.
5. a.
6. b.
7. b.
8. c.
9. b.
10. d.
11. b.
12. b.
13. b.
14. b.
15. b.
16. b.
17. a.
18. c.
19. b.
20. b.
21. b.
22. b.

23. b.
24. b.
25. a.
26. c.
27. a.
28. b.
29. b.
30. c.

**4- Safety and
Emergency
Procedures /
Procedimientos
de Seguridad y
Emergencia**

1. c.
2. c.
3. b.
4. b.
5. c.
6. c.
7. b.
8. c.
9. b.
10. c.
11. b.
12. a.
13. b.
14. c.
15. c.
16. a.
17. b.
18. c.
19. b.
20. b.
21. b.
22. c.
23. b.
24. c.

25. b.
26. c.
27. c.
28. c.
29. b.
30. b.

**5-Communication
and Interpersonal
Skills /
Habilidades de
Comunicación e
Interpersonales**

1. b.
2. c.
3. b.
4. b.
5. d.
6. b.
7. a.
8. b.
9. c.
10. a.
11. c.
12. b.
13. b.
14. c.
15. b.
16. a.
17. c.
18. a.
19. b.
20. c.
21. c.
22. b.
23. b.
24. a.
25. c.
26. b.

27. b.	7- Care of	8- Mental Health	9- Legal and Ethical	10- Resident's
28. c.	Cognitively	and Social	Behaviors /	Rights /
29. c.	Impaired	Services Needs /	<i>Comportamientos</i>	<i>Derechos de los</i>
30. b.	Residents /	<i>Necesidades de</i>	<i>Legales y Éticos</i>	<i>Residentes</i>
	<i>Cuidado de</i>	<i>Salud Mental y</i>	1. b.	1. b.
6- Basic	<i>Residentes con</i>	<i>Servicios Sociales</i>	2. b.	2. b.
Restorative	<i>Deterioro</i>	1. b.	3. d.	3. b.
Services /	<i>Cognitivo</i>	2. c.	4. a.	4. c.
<i>Servicios</i>	1. c.	3. c.	5. a.	5. b.
<i>Restaurativos</i>	2. c.	4. b.	6. b.	6. b.
<i>Básicos</i>	3. b.	5. b.	7. b.	7. b.
1. c.	4. c.	6. b.	8. b.	8. b.
2. c.	5. b.	7. a.	9. b.	9. d.
3. b.	6. a.	8. a.	10. b.	10. b.
4. c.	7. b.	9. b.	11. c.	11. b.
5. a.	8. b.	10. b.	12. a.	12. b.
6. b.	9. b.	11. b.	13. b.	13. b.
7. c.	10. c.	12. d.	14. a.	14. b.
8. b.	11. c.	13. b.	15. a.	15. b.
9. b.	12. c.	14. b.	16. a.	16. b.
10. b.	13. c.	15. b.	17. b.	17. b.
11. b.	14. b.	16. a.	18. b.	18. b.
12. b.	15. c.	17. b.	19. a.	19. b.
13. b.	16. c.	18. b.	20. a.	20. b.
14. b.	17. b.	19. b.	21. a.	21. b.
15. b.	18. b.	20. b.	22. b.	22. b.
16. b.	19. c.	21. a.	23. d.	23. b.
17. c.	20. c.	22. b.	24. c.	24. b.
18. b.	21. c.	23. b.	25. c.	25. a.
19. c.	22. a.	24. b.	26. a.	26. b.
20. b.	23. b.	25. a.	27. b.	27. b.
21. a.	24. b.	26. a.	28. b.	28. a.
22. b.	25. c.	27. b.	29. b.	29. b.
23. a.	26. b.	28. b.	30. a.	30. a.
25. a.	27. b.	29. b.		
26. a.	28. c.	30. b.		
27. a.	29. a.			
28. a.	30. b.			
29. a.				
30. a.				

Exam / Examen 1

1. b.
 2. b.
 3. b.
 4. b.
 5. b.
 6. b.
 7. b.
 8. a.
 9. a.
 10. b.
 11. b.
 12. a.
 13. a.
 14. b.
 15. b.
 16. b.
 17. b.
 18. b.
 19. b.
 20. b.
 21. b.
 22. a.
 23. b.
 24. b.
 25. b.
 26. b.
 27. b.
 28. b.
 29. b.
 30. a.
 31. b.
 32. b.
 33. b.
 34. b.
 35. b.
 36. b.
 37. b.
 38. b.
 39. a.

40. a.
 41. b.
 42. b.
 43. c.
 44. b.
 45. b.
 46. b.
 47. b.
 48. b.
 49. b.
 50. b.
 51. b.
 52. b.
 53. b.
 54. b.
 55. b.
 56. b.
 57. b.
 58. a.
 59. b.
 60. b.

Exam / Examen 2

1. b.
 2. b.
 3. b.
 4. b.
 5. b.
 6. b.
 7. b.
 8. b.
 9. b.
 10. a.
 11. b.
 12. a.
 13. c.
 14. b.
 15. b.
 16. b.

17. b.
 18. b.
 19. b.
 20. b.
 21. b.
 22. b.
 23. b.
 24. b.
 25. b.
 26. b.
 27. a.
 28. b.
 29. b.
 30. b.
 31. b.
 32. b.
 33. b.
 34. b.
 35. b.
 36. b.
 37. b.
 38. b.
 39. c.
 40. b.
 41. a.
 42. b.
 43. b.
 44. b.
 45. b.
 46. b.
 47. b.
 48. b.
 49. b.
 50. b.
 51. b.
 52. b.
 53. c.
 54. b.
 55. b.
 56. b.

57. b.
 58. b.
 59. b.
 60. b.

Exam / Examen 3

1. b.
 2. b.
 3. c.
 4. b.
 5. c.
 6. b.
 7. a.
 8. c.
 9. c.
 10. b.
 11. c.
 12. b.
 13. b.
 14. b.
 15. c.
 16. b.
 17. b.
 18. a.
 19. b.
 20. b.
 21. b.
 22. b.
 23. b.
 24. b.
 25. b.
 26. b.
 27. b.
 28. b.
 29. a.
 30. b.
 31. b.
 32. c.
 33. b.
 34. a.

35. b.
 36. b.
 37. c.
 38. a.
 39. b.
 40. b.
 41. a.
 42. a.
 43. a.
 44. b.
 45. a.
 46. b.
 47. b.
 48. a.
 49. b.
 50. b.
 51. b.
 52. b.
 53. a.
 54. a.
 55. a.
 56. b.
 57. a.
 58. b.
 59. b.
 60. a.
 61. a.
 62. a.
 63. a.
 64. a.
 65. a.
 66. a.
 67. a.
 68. a.
 69. a.
 70. a.

15

Respuestas Detalladas en Español

Capítulo 15.1
Habilidades Básicas de Enfermería

1. ¿Cuál es el rango normal para la frecuencia del pulso de un adulto?**Respuesta:** b. 60 a 100 latidos por minuto**Explicación:** El rango normal del pulso en un adulto en reposo es de entre 60 y 100 latidos por minuto. Una frecuencia fuera de este rango puede indicar una condición médica.**2. ¿Con qué frecuencia se deben revisar los signos vitales de un paciente en un hospital?****Respuesta:** b. Cada 2 a 4 horas**Explicación:** En un entorno hospitalario, los signos vitales suelen verificarse cada 2 a 4 horas para monitorear la condición del paciente y detectar cambios temprano.**3. ¿Qué significa NPO?****Respuesta:** b. Nada por la boca**Explicación:** NPO (del latín "nil per os") significa que al paciente no se le permite comer ni beber nada por la boca, generalmente antes de un procedimiento o cirugía.**4. ¿Quién supervisa el trabajo de un asistente de enfermería?****Respuesta:** c. Enfermera registrada (RN) o enfermera práctica con licencia (LPN)**Explicación:** Los asistentes de enfermería trabajan bajo la supervisión de una enfermera registrada o una enfermera práctica con licencia para garantizar un cuidado seguro y adecuado.**5. ¿Qué debe hacer un asistente de enfermería si un paciente es NPO después de la medianoche?****Respuesta:** b. Retirar la jarra de agua a medianoche**Explicación:** Si un paciente es NPO, no debe tener acceso a agua ni alimentos. Retirar la jarra de agua evita que el paciente beba accidentalmente.**6. ¿De qué está compuesto el sistema circulatorio?****Respuesta:** a. Corazón, arterias, venas y capilares**Explicación:** El sistema circulatorio incluye el corazón, que bombea la sangre, y los vasos sanguíneos (arterias, venas y capilares) que transportan la sangre por todo el cuerpo.**7. ¿Cuáles son los signos de una mala circulación?****Respuesta:** b. Palidez, piel fría y edema**Explicación:** La mala circulación puede provocar hinchazón (edema), piel fría y una coloración pálida debido a la falta de flujo sanguíneo adecuado.**8. ¿Qué es importante al cuidar a un residente con un catéter Foley permanente?****Respuesta:** b. Revisar frecuentemente la bolsa y los tubos para un flujo urinario adecuado**Explicación:** Es esencial revisar la bolsa y los tubos para asegurarse de que la orina fluya adecuadamente y prevenir infecciones o bloqueos.

1. ¿Qué es la hipotermia?

Respuesta: b. Una temperatura corporal muy baja

Explicación: La hipotermia ocurre cuando la temperatura corporal cae por debajo de 35 °C (95 °F), que puede ser peligroso si no se trata rápidamente.

2. ¿Qué debe hacer un asistente de enfermería si un residente no ha evacuado en cinco días?

Respuesta: b. Informar esto a la enfermera encargada

Explicación: La falta de evacuación durante varios días puede ser un signo de estreñimiento severo u otra condición médica que requiere atención.

3. ¿Qué es la hemiplejía en el lado izquierdo?

Respuesta: a. Parálisis en el lado izquierdo del cuerpo

Explicación: La hemiplejía del lado izquierdo es una parálisis completa del lado izquierdo del cuerpo, a menudo causada por un accidente cerebrovascular.

4. ¿Qué debe hacer un asistente de enfermería antes de servir las bandejas de comida?

Respuesta: b. Verificar cada brazaletes, incluso en los pacientes conocidos

Explicación: Verificar los brazaletes asegura que cada paciente reciba la comida adecuada y reduce errores.

5. ¿Cómo se llaman los dolores de cabeza, las náuseas y el dolor?

Respuesta: a. Síntomas

Explicación: Los síntomas son indicios de una enfermedad o condición médica, como dolores de cabeza, náuseas o dolor.

6. ¿Cuál acción no previene ni reduce los olores?

Respuesta: a. Colocar flores frescas en la habitación

Explicación: Aunque las flores frescas pueden mejorar el ambiente, no eliminan olores provenientes de fuentes como ropa sucia o desechos.

7. ¿Cuál es el propósito de usar la cadena de mando en una instalación de cuidado a largo plazo?

Respuesta: b. Mantener la comunicación fluida sobre un problema

Explicación: La cadena de mando asegura que los problemas se comuniquen correctamente y se resuelvan de manera efectiva.

8. ¿Para qué se usa un catéter Foley?

Respuesta: b. Para drenar la orina de la vejiga

Explicación: Un catéter Foley es un tubo que se inserta en la vejiga para drenar la orina cuando el paciente no puede hacerlo por sí mismo.

17. ¿Cuál es la frecuencia respiratoria normal para un adulto?

Respuesta: b. 12 a 20 respiraciones por minuto

Explicación: La frecuencia respiratoria normal para un adulto en reposo es de entre 12 y 20 respiraciones por minuto.

18. ¿Cuál es el propósito principal de usar guantes al brindar atención al paciente?

Respuesta: b. Para prevenir la propagación de infecciones

Explicación: Los guantes protegen al paciente y al cuidador de la propagación de infecciones y bacterias.

19. ¿Qué debe hacer un asistente de enfermería si un paciente tiene dificultad para respirar?

Respuesta: b. Informar la dificultad para respirar a la enfermera de inmediato

Explicación: Informar rápidamente permite que la enfermera tome medidas inmediatas para tratar la dificultad respiratoria.

20. ¿Cuál es el término médico para la presión arterial alta?

Respuesta: b. Hipertensión

Explicación: La hipertensión es un término médico que describe una presión arterial persistentemente elevada.

21. ¿Cuál es el término médico para la pérdida de cabello?

Respuesta: a. Alopecia

Explicación: La alopecia es el término médico para la pérdida de cabello, que puede ser causada por factores genéticos, enfermedades o tratamientos médicos.

22. ¿Qué debe hacer un asistente de enfermería si nota sangre en el sitio de la vía intravenosa (IV)?

Respuesta: b. Informar a la enfermera registrada (RN) de inmediato

Explicación: Notificar a la enfermera garantiza que el sitio IV se evalúe y se tomen medidas para prevenir infecciones o complicaciones.

23. ¿Cuántos mililitros hay en tres onzas de líquido?

Respuesta: c. 90 mililitros

Explicación: Una onza equivale a 30 mililitros. Por lo tanto, 3 onzas equivalen a 90 mililitros.

24. ¿Cuál es el rango normal de presión arterial sistólica para un adulto?

Respuesta: b. 100-120 mmHg

Explicación: La presión arterial sistólica normal para un adulto generalmente está entre 100 y 120 mmHg. Una presión por encima o por debajo puede indicar problemas de salud.

25. ¿Cuál es el término para la inhalación de líquidos o sólidos en las vías respiratorias o los pulmones?

Respuesta: a. Aspiración

Explicación: La aspiración ocurre cuando alimentos, líquidos o secreciones ingresan a las vías respiratorias, lo que puede provocar infecciones o asfixia.

26. ¿Para qué se utiliza un oxímetro de pulso?

Respuesta: c. Nivel de oxígeno en la sangre

Explicación: Un oxímetro de pulso mide la saturación de oxígeno en la sangre y también puede registrar la frecuencia cardíaca.

27. ¿Cuánto tiempo debe esperar para tomar la temperatura oral después de que un paciente haya bebido algo frío?

Respuesta: c. 15-20 minutos

Explicación: Tomar la temperatura demasiado pronto después de consumir una bebida fría puede alterar la lectura.

28. ¿Cuál es la manera más precisa de medir la temperatura de un residente?

Respuesta: d. Vía rectal

Explicación: La temperatura rectal es la más precisa porque mide la temperatura central del cuerpo.

29. ¿Qué significa el término "taquicardia"?

Respuesta: b. Un ritmo cardíaco anormalmente rápido

Explicación: La taquicardia es una condición en la que el ritmo cardíaco supera los 100 latidos por minuto en reposo.

30. El paciente bebió 3 onzas de jugo de fresa, 5 onzas de agua y 6 onzas de otro líquido. ¿Cuántos mililitros consumió el paciente en total?

Respuesta: b. 420 ml

Explicación: $3 + 5 + 6$ onzas = 14 onzas totales. Convertido a mililitros: $14 \times 30 = 420$ ml.

31. ¿Qué debe hacer un asistente de enfermería si encuentra a un paciente que se ha caído?

Respuesta: b. Pedir ayuda y quedarse con el paciente

Explicación: Permanecer con el paciente y solicitar ayuda evita que la condición del paciente empeore.

32. ¿Cuál es la función de los glóbulos blancos?

Respuesta: b. Combatir infecciones

Explicación: Los glóbulos blancos son una parte crucial del sistema inmunológico y ayudan a proteger al cuerpo contra infecciones.

33. ¿Cuál es el término médico para el bajo nivel de azúcar en la sangre?

Respuesta: b. Hipoglucemia

Explicación: La hipoglucemia ocurre cuando el nivel de azúcar en la sangre cae por debajo de los niveles normales, causando síntomas como temblores o sudoración.

34. ¿Qué debe hacer un asistente de enfermería si un paciente se niega a recibir cuidados?

Respuesta: b. Respetar los deseos del paciente y reportar la negativa

Explicación: Los pacientes tienen derecho a rechazar el cuidado. Es importante informar esto al personal superior.

35. ¿Cuál es el término médico para un accidente cerebrovascular?

Respuesta: c. Accidente cerebrovascular (ACV)

Explicación: Un ACV ocurre cuando el suministro de sangre al cerebro se interrumpe, lo que puede causar daño cerebral.

36. ¿Cuál es el propósito principal de la higiene de manos?

Respuesta: b. Prevenir la propagación de infecciones

Explicación: Lavarse las manos correctamente reduce el riesgo de transmisión de bacterias y virus.

37. ¿Qué debe hacer un asistente de enfermería si nota que un paciente tiene úlceras por presión?

Respuesta: b. Informar de las úlceras por presión a la enfermera de inmediato

Explicación: Las úlceras por presión requieren atención inmediata para evitar que empeoren o se infecten.

38. ¿Cuál es el término médico para la inflamación de la vejiga?

Respuesta: a. Cistitis

Explicación: La cistitis es la inflamación de la vejiga, a menudo causada por infecciones urinarias.

9. **¿Cuál es el propósito de una cuna de cama?**

Respuesta: b. Para mantener las sábanas y mantas alejadas de los pies y piernas del paciente

Explicación: Una cuna de cama evita que las sábanas ejerzan presión sobre áreas sensibles del cuerpo.

10. **¿Qué debe hacer un asistente de enfermería si el sitio de la vía intravenosa (IV) de un paciente está rojo e hinchado?**

Respuesta: b. Informar de inmediato a la enfermera sobre el sitio de la vía intravenosa rojo e hinchado

Explicación: Un sitio IV rojo e hinchado puede indicar infección o inflamación y requiere evaluación médica.

11. **¿Cuál es el sitio más común para comprobar el pulso?**

Respuesta: b. Radial

Explicación: El pulso radial, ubicado en la muñeca, es fácil de acceder y medir.

12. **¿Cuál es el propósito de un cinturón de marcha?**

Respuesta: b. Para ayudar a caminar y transferir a los pacientes

Explicación: Un cinturón de marcha proporciona soporte adicional para transferencias y movilidad.

13. **¿Qué debe hacer un asistente de enfermería si nota que un paciente tiene fiebre?**

Respuesta: b. Informar de la fiebre a la enfermera de inmediato

Explicación: Una fiebre puede ser un signo de infección o enfermedad y debe reportarse para evaluación adicional.

14. **¿Cuál es el color normal de la orina?**

Respuesta: b. Amarillo pálido a ámbar oscuro

Explicación: La orina de color amarillo pálido a ámbar oscuro indica hidratación adecuada y función renal normal.

15. **¿Cuál es la mejor posición para un paciente que recibe alimentación por sonda?**

Respuesta: c. Posición de Fowler

Explicación: La posición de Fowler (elevando la parte superior del cuerpo) ayuda a prevenir la aspiración durante la alimentación por sonda.

16. **¿Qué músculos se deben usar al levantar un objeto pesado?**

Respuesta: c. Músculos de las piernas

Explicación: Usar los músculos de las piernas protege la espalda de lesiones durante el levantamiento de objetos pesados.

47. ¿Cuál es el primer signo de deterioro de la piel?**Respuesta:** a. Enrojecimiento**Explicación:** El enrojecimiento es un signo temprano de daño en la piel y puede progresar si no se trata.**48. ¿Con qué frecuencia se deben cambiar las sábanas en una instalación de cuidado a largo plazo?****Respuesta:** c. Según la política de la instalación o cuando estén sucias**Explicación:** Cambiar las sábanas regularmente o cuando estén sucias garantiza la higiene y la comodidad del paciente.**49. ¿Cuál es el procedimiento adecuado para tomar la temperatura rectal?****Respuesta:** a. Insertar el termómetro suavemente a aproximadamente una o dos pulgadas**Explicación:** Insertar el termómetro suavemente evita molestias y lesiones.**50. ¿Cuáles son los síntomas de la hipoglucemia (bajo nivel de azúcar en la sangre)?****Respuesta:** a. Temblores, sudoración, escalofríos, náuseas y un ritmo cardíaco rápido**Explicación:** Estos síntomas son característicos de un nivel bajo de azúcar en la sangre y requieren intervención inmediata.

Capítulo 15.2
Habilidades de Cuidado Personal

1. ¿Cuál es el primer paso que debe tomar un asistente de enfermería antes de ayudar a un paciente a entrar en la bañera o la ducha?

Respuesta: a. Probar la temperatura del agua

Explicación: Probar la temperatura del agua garantiza la seguridad del paciente al evitar quemaduras o incomodidades.

2. ¿Cómo debe limpiarse el área perineal femenina?

Respuesta: d. De adelante hacia atrás

Explicación: Limpiar de adelante hacia atrás previene la transferencia de bacterias del área anal al área vaginal, reduciendo el riesgo de infecciones.

3. ¿Con qué frecuencia se debe proporcionar cuidado oral a un paciente inconsciente?

Respuesta: b. Cada dos horas

Explicación: Proporcionar cuidado oral cada dos horas ayuda a prevenir infecciones, acumulación de placa y molestias en los pacientes inconscientes.

4. ¿Qué técnica debe usarse al dar un masaje de espalda a un paciente?

Respuesta: c. Pasadas largas durante al menos 10 minutos

Explicación: Las pasadas largas ayudan a relajar los músculos, mejorar la circulación y proporcionar comodidad al paciente.

5. ¿Qué precaución debe tomarse al proporcionar cuidado oral a un paciente inconsciente?

Respuesta: c. Asegurarse de que el paciente no aspire líquido

Explicación: Evitar la aspiración es crucial para prevenir infecciones pulmonares como la neumonía por aspiración.

6. Al vestir a un paciente con debilidad en un lado después de un accidente cerebrovascular, ¿qué brazo debe vestirse primero?

Respuesta: b. El brazo más débil

Explicación: Vestir primero el brazo débil reduce la incomodidad y facilita el proceso para el paciente.

7. ¿Cómo puede un asistente de enfermería ayudar a prevenir la deshidratación en un paciente?

Respuesta: a. Ofrecer líquidos con frecuencia mientras el paciente está despierto

Explicación: Ofrecer líquidos regularmente asegura una hidratación adecuada y previene complicaciones relacionadas con la deshidratación.

8. ¿Cuáles son los beneficios de una higiene bucal adecuada?

Respuesta: a. Previene el mal aliento, la caries dental y las infecciones

Explicación: Una buena higiene bucal es esencial para mantener la salud dental y prevenir infecciones bucales.

9. ¿Cuándo es particularmente beneficioso un baño de asiento?

Respuesta: a. Después de una cirugía rectal

Explicación: Un baño de asiento ayuda a aliviar el dolor, reducir la inflamación y promover la curación después de una cirugía rectal.

10. ¿Cuál es el método correcto para quitar las sábanas inferiores mientras se hace una cama ocupada?

Respuesta: d. Cambiar las sábanas de un lado a la vez

Explicación: Cambiar las sábanas de un lado a la vez asegura la comodidad y la seguridad del residente.

11. ¿Cómo debe un asistente de enfermería posicionar al paciente para aplicar medias elásticas?

Respuesta: c. Acostado en la cama

Explicación: Aplicar las medias mientras el paciente está acostado asegura que las piernas estén en una posición natural y relajada.

12. ¿Por qué los residentes con la enfermedad de Parkinson requieren asistencia para caminar?

Respuesta: c. Tienen una marcha arrastrada y a menudo sufren temblores

Explicación: Los temblores y la marcha arrastrada dificultan el equilibrio, aumentando el riesgo de caídas.

13. Al ayudar a un paciente a comer, ¿qué debe hacer primero un CNA?

Respuesta: b. Lavar las manos del paciente

Explicación: Lavar las manos del paciente reduce el riesgo de contaminación y asegura la higiene antes de comer.

14. Al asistir a un residente con debilidad en el lado izquierdo en una silla de ruedas, ¿qué lado debe apoyar el asistente de enfermería?

Respuesta: b. Lado débil

Explicación: Apoyar el lado débil ayuda a estabilizar al paciente y a prevenir caídas o lesiones.

15. ¿Por qué debe forrar el lavabo con toallas de papel al limpiar dentaduras postizas?

Respuesta: a. Para evitar que se rompan las dentaduras si se caen

Explicación: Las toallas de papel amortiguan el impacto si las dentaduras se caen, protegiéndolas de daños.

16. ¿Qué es esencial asegurar cuando se ayuda a un paciente a usar la bacinilla?

Respuesta: c. Que el botón de llamada/luz esté al alcance

Explicación: Asegurar que el botón esté accesible permite al paciente pedir ayuda fácilmente si la necesita.

17. ¿Qué acción ayuda a prevenir el deterioro de la piel alrededor de un estoma si el residente tiene una colostomía?

Respuesta: a. Limpiar el estoma con agua y jabón suave

Explicación: Limpiar con agua y jabón suave mantiene la piel alrededor del estoma limpia y libre de irritación.

18. ¿Qué debe hacer primero si un paciente le dice que su audífono no está funcionando correctamente?

Respuesta: b. Verificar si está encendido

Explicación: Asegurarse de que el audífono esté encendido es el primer paso lógico antes de buscar otras soluciones.

19. ¿Cómo debe caminar con un residente ciego para asistirlo de manera segura?

Respuesta: c. Caminar junto a ellos, permitiendo que tomen su brazo

Explicación: Esta técnica proporciona apoyo y orientación sin restringir la independencia del residente.

20. ¿Qué debe hacer un asistente de enfermería si un paciente se encuentra incontinente justo antes de la cena?

Respuesta: b. Limpiar al paciente y llevarlo a cenar lo antes posible

Explicación: Limpiar al paciente asegura su comodidad y dignidad mientras le permite participar en la cena.

21. ¿En qué posición debe colocarse a un paciente inconsciente al darle cuidado oral?

Respuesta: c. Posición lateral

Explicación: Colocar al paciente en posición lateral ayuda a prevenir la aspiración durante el cuidado oral.

22. ¿Por qué debe colocarse la botella de loción en agua caliente antes de dar un masaje en la espalda?

Respuesta: c. Para calentar la loción para la comodidad del paciente

Explicación: Una loción tibia es más cómoda para el paciente y mejora la experiencia del masaje.

23. ¿Cuál es el tipo de afeitadora más segura para usar al afeitar a un paciente diabético?

Respuesta: c. Afeitadora eléctrica

Explicación: Las afeitadoras eléctricas son seguras porque reducen el riesgo de cortes que pueden infectarse en pacientes diabéticos.

24. Al vestir a un paciente con debilidad en el lado izquierdo, ¿qué brazo debe introducirse primero en la manga?

Respuesta: b. Brazo izquierdo

Explicación: Vestir primero el brazo más débil facilita el proceso y evita molestias al paciente.

25. ¿Cuál es el sentido que generalmente se pierde por último cuando un paciente está muriendo?

Respuesta: b. Audición

Explicación: La audición suele ser el último sentido que se pierde, por lo que se recomienda seguir comunicándose con el paciente.

26. ¿Con qué frecuencia debe proporcionarse cuidado oral a una persona inconsciente?

Respuesta: d. Cada dos horas

Explicación: Proporcionar cuidado oral cada dos horas ayuda a prevenir infecciones bucales y mantener la salud oral.

27. ¿Qué es importante verificar al proporcionar cuidado de los pies a un residente diabético?

Respuesta: c. La presencia de cualquier deterioro de la piel

Explicación: Los residentes diabéticos tienen mayor riesgo de infecciones y heridas en los pies, por lo que se debe verificar cualquier daño en la piel.

28. Al limpiar el área genital de un hombre durante el cuidado perineal, ¿qué debe hacerse con un pene no circuncidado?

Respuesta: a. Retraer el prepucio para limpiar y luego devolverlo a su posición original

Explicación: Esto asegura una limpieza adecuada y previene irritaciones o infecciones.

29. ¿Por qué es importante usar jabón y agua para limpiar la piel de un paciente después de la eliminación?

Respuesta: a. Para eliminar las heces y la orina

Explicación: Usar jabón y agua asegura que la piel esté limpia, reduciendo el riesgo de infecciones y malestar.

30. ¿Qué áreas se incluyen en un baño parcial?

Respuesta: a. Cara, manos, axilas, espalda y perineo

Explicación: Estas áreas son las que generalmente requieren atención diaria para mantener la higiene básica del paciente.

Respuestas Detalladas en Español

Capítulo 15.3
Control de Infecciones

1. ¿Cuál es la manera más efectiva de prevenir la propagación de infecciones?

Respuesta: c. Lavarse las manos

Explicación: Lavarse las manos es la forma más efectiva de prevenir la propagación de infecciones, ya que elimina la mayoría de los gérmenes.

2. ¿Cuándo se deben usar guantes?

Respuesta: b. Cuando existe riesgo de contacto con sangre o fluidos corporales

Explicación: Usar guantes protege al trabajador de la salud de posibles infecciones transmitidas por sangre o fluidos corporales.

3. ¿Cuál es la manera correcta de desechar los suministros desechables usados?

Respuesta: a. Colocarlos en un contenedor designado

Explicación: Los suministros desechables deben desecharse en recipientes apropiados para prevenir la propagación de infecciones.

4. ¿Cómo debe un auxiliar de enfermería manejar la ropa de cama sucia para prevenir la propagación de infecciones?

Respuesta: c. Ponerla inmediatamente en el contenedor de ropa sucia

Explicación: Colocar la ropa de cama sucia directamente en el contenedor previene la propagación de infecciones.

5. ¿Qué debe hacer si se expone a sangre o fluidos corporales?

Respuesta: a. Lavar el área inmediatamente con agua y jabón

Explicación: Lavar el área inmediatamente ayuda a reducir el riesgo de infección.

6. ¿Qué se debe usar al limpiar un derrame de fluidos corporales?

Respuesta: b. Una solución de cloro

Explicación: Una solución de cloro es efectiva para desinfectar y limpiar derrames de fluidos corporales.

7. ¿Por qué es importante seguir las precauciones estándar con todos los pacientes?

Respuesta: b. Todos los pacientes se tratan como potencialmente infecciosos

Explicación: Las precauciones estándar aseguran la protección del personal y otros pacientes tratar todos los fluidos corporales como potencialmente infecciosos.

8. ¿Cuál es el primer paso en el procedimiento de lavado de manos?

Respuesta: c. Mojar las manos

Explicación: Mojar las manos es el primer paso para un lavado efectivo que elimine los gérmenes.

9. ¿Cuál es una infección común transmitida por la sangre que los trabajadores de la salud deben conocer?

Respuesta: b. Hepatitis

Explicación: La hepatitis, especialmente la hepatitis B, es una infección grave transmitida por la sangre que puede afectar al hígado.

10. ¿Qué se debe usar cuando hay riesgo de salpicaduras de fluidos corporales?

Respuesta: d. Todo lo anterior

Explicación: Usar guantes, batas, mascarillas y protectores faciales protege contra salpicaduras de fluidos corporales.

11. ¿Cuándo se debe usar una mascarilla?

Respuesta: b. Al tratar enfermedades transmitidas por el aire

Explicación: Las mascarillas protegen contra enfermedades como la tuberculosis que se transmiten por el aire.

12. ¿Qué condiciones promueven el crecimiento de bacterias?

Respuesta: b. Oscuro, cálido, húmedo

Explicación: Las bacterias prosperan en condiciones cálidas, húmedas y oscuras.

13. ¿Para qué se utiliza el Equipo de Protección Personal (EPP)?

Respuesta: b. Para reducir la exposición de los trabajadores de la salud

Explicación: El EPP protege a los trabajadores de la salud de infecciones y lesiones.

14. ¿Cómo se deben desechar las agujas y otros objetos punzantes?

Respuesta: b. En un contenedor designado para objetos punzantes

Explicación: Las agujas usadas deben desecharse en un contenedor especial para prevenir lesiones y contaminación.

15. ¿Cuál es la acción apropiada si un auxiliar de enfermería necesita una toalla adicional durante el baño de un paciente?

Respuesta: b. Pedirle a un compañero que traiga una toalla

Explicación: Nunca se debe dejar solo al paciente por seguridad; pedir ayuda es la opción correcta.

16. ¿Qué se debe hacer inmediatamente después de quitarse los guantes?

Respuesta: b. Lavarse las manos

Explicación: Lavarse las manos después de quitarse los guantes elimina cualquier contaminante que pueda haber tocado la piel.

17. ¿Qué tipo de precaución se debe tomar al cuidar a un paciente con MRSA?

Respuesta: a. Precauciones de contacto

Explicación: El MRSA se transmite principalmente por contacto, por lo que se deben usar precauciones de contacto.

18. ¿Cómo se debe limpiar un derrame de sangre?

Respuesta: c. Con una solución de cloro

Explicación: El cloro desinfecta eficazmente y previene la propagación de infecciones.

19. ¿Cuál es un ejemplo de un patógeno transmitido por la sangre?

Respuesta: b. Hepatitis B

Explicación: La hepatitis B es una enfermedad grave transmitida por la sangre que puede prevenirse con vacunas y precauciones.

20. ¿Qué se debe hacer si accidentalmente se pincha con una aguja usada?

Respuesta: b. Lavar el área con jabón y agua inmediatamente

Explicación: Lavar la herida rápidamente reduce el riesgo de infección antes de buscar tratamiento.

21. ¿Cuándo se debe lavar las manos durante un turno?

Respuesta: b. Antes y después de cada contacto con el paciente

Explicación: Esto ayuda a prevenir la propagación de gérmenes entre pacientes.

22. ¿Qué debe hacer si nota que el sitio de la vía intravenosa del paciente está rojo e hinchado?

Respuesta: b. Informar a la enfermera de inmediato

Explicación: Esto podría indicar una infección o inflamación que requiere atención médica.

23. ¿Cuál es un principio clave del control de infecciones?

Respuesta: b. Tratar toda la sangre y los fluidos corporales como infecciosos

Explicación: Esto asegura que se tomen precauciones adecuadas en todo momento.

24. ¿Cómo debe manejar una bata manchada de sangre?

Respuesta: b. Colocarla en una bolsa para desechos biopeligrosos

Explicación: Esto asegura que los desechos peligrosos se manejen adecuadamente.

25. ¿Cuál es el propósito principal de usar equipo de protección personal (EPP)?

Respuesta: a. Para mantener seguros a los trabajadores de la salud contra infecciones

Explicación: El EPP protege al personal de la exposición a patógenos e infecciones.

26. ¿Qué se debe hacer con las agujas después de usarlas?

Respuesta: c. Colocarlas en un contenedor para objetos punzantes

Explicación: Desechar agujas en un contenedor adecuado previene lesiones y contaminación.

27. ¿Por qué es importante reportar inmediatamente una lesión por pinchazo de aguja?

Respuesta: a. Para recibir tratamiento inmediato y reducir el riesgo de infección

Explicación: Informar de inmediato permite una acción rápida para prevenir infecciones.

28. ¿Cuál es una práctica esencial para prevenir la propagación de infecciones en entornos de atención médica?

Respuesta: b. Practicar una buena higiene de manos

Explicación: La higiene de manos adecuada reduce significativamente la propagación de gérmenes.

29. ¿Con qué frecuencia se deben cambiar los guantes?

Respuesta: b. Después de cada contacto con el paciente

Explicación: Cambiar guantes entre pacientes previene la transmisión de gérmenes.

30. ¿Por qué los guantes deben ajustarse bien en las manos?

Respuesta: c. Para evitar que se rompan y asegurar comodidad

Explicación: Los guantes ajustados protegen mejor y permiten un trabajo más eficiente.

Capítulo 15.4
Procedimientos de Seguridad
y Emergencias

1. ¿Qué debes hacer primero cuando ocurre una convulsión?

Respuesta: c. Mover objetos que puedan causar lesiones

Explicación: Lo más importante es garantizar la seguridad del cliente moviendo objetos que puedan causarle daño.

2. Si un paciente se queja de falta de aire y náuseas después de comer fresas, ¿qué deberías hacer?

Respuesta: c. Notificar a la enfermera inmediatamente

Explicación: Estos síntomas podrían indicar una reacción alérgica grave que requiere atención médica inmediata.

3. ¿Qué deberías hacer si un residente anciano te dice que está cansado de vivir y ha estado guardando sus pastillas para el dolor?

Respuesta: b. Notificar a la enfermera y quedarse con el residente

Explicación: Esto podría ser un signo de riesgo de suicidio y requiere intervención inmediata.

4. ¿Qué debería estar siempre al alcance de un paciente?

Respuesta: b. Su luz de llamada

Explicación: La luz de llamada permite al paciente solicitar ayuda en caso de necesidad.

5. ¿Cómo puedes prevenir una intoxicación accidental con medicamentos?

Respuesta: c. Guardar medicamentos en envases a prueba de niños

Explicación: Esto reduce el riesgo de que los niños o personas no autorizadas accedan a los medicamentos.

6. ¿Cuál es la primera acción que debe tomar un auxiliar de enfermería cuando suena la alarma de incendios?

Respuesta: c. Asegurarse de que todos los residentes estén fuera del pasillo y cerrar todas las puertas

Explicación: Esto ayuda a contener el fuego y proteger a los residentes.

7. ¿De qué deberías tener especial cuidado si un residente está recibiendo oxígeno?

Respuesta: b. Prevenir incendios

Explicación: El oxígeno puede intensificar un incendio, por lo que se deben tomar precauciones estrictas.

8. Si un auxiliar de enfermería escucha una alarma de una puerta cercana mientras da un baño en cama, ¿qué debería hacer?

Respuesta: c. Pausar el baño, asegurar al residente y rápidamente ir a verificar la puerta

Explicación: Es importante verificar la alarma mientras se asegura la seguridad del residente.

9. ¿Cuál es la causa más común de accidentes en el hogar?

Respuesta: b. Caídas

Explicación: Las caídas son la causa más frecuente de lesiones en el hogar, especialmente entre los ancianos.

10. Al evacuar a los pacientes durante un incendio, nunca debes usar:

Respuesta: c. Ascensor

Explicación: Los ascensores no son seguros durante un incendio debido al riesgo de quedar atrapado.

11. ¿Qué deberías hacer primero si encuentras a un cliente consciente en el suelo del baño?

Respuesta: b. Pedir ayuda y quedarse con él

Explicación: Permanecer con el cliente asegura que no se agrave la situación mientras se busca ayuda.

12. ¿Qué deberías hacer si un residente tiene las vías respiratorias bloqueadas?

Respuesta: a. Realizar compresiones abdominales

Explicación: Las compresiones abdominales ayudan a desalojar el objeto bloqueado en las vías respiratorias.

13. Si un cliente diabético está débil y no recuerda cuándo fue la última vez que comió o se administró insulina, ¿qué deberías hacer primero?

Respuesta: b. Revisar su nivel de azúcar en sangre

Explicación: Esto ayuda a determinar si los síntomas son causados por niveles altos o bajos de azúcar en la sangre.

14. Si encuentras a un paciente inconsciente, ¿qué deberías hacer primero?

Respuesta: c. Sacudir su hombro mientras dices su nombre

Explicación: Esto determina si el paciente está consciente antes de tomar otras medidas.

15. ¿Qué deberías hacer si un paciente pide más mantequilla y no conoces su dieta?

Respuesta: c. Verificar el plan de dieta primero

Explicación: Es importante confirmar las restricciones dietéticas antes de dar alimentos adicionales.

16. ¿Cuál es un signo repentino que puede indicar un derrame cerebral?

Respuesta: a. Habla arrastrada

Explicación: La dificultad para hablar puede ser un síntoma temprano de un derrame cerebral.

1. **Después de llamar un Código Azul, ¿cuál es la responsabilidad del CNA?**

Respuesta: b. Estar disponible para cualquier tarea necesaria

Explicación: El CNA debe estar listo para asistir en cualquier tarea que sea necesaria durante el código.

2. **¿Qué deberías hacer si encuentras a un residente con una orden DNR (No Resucitar) que no está respirando?**

Respuesta: c. Cerrar la puerta y notificar a la enfermera

Explicación: Seguir las órdenes DNR requiere notificar al personal médico en lugar de realizar RCP.

3. **¿Qué deberías hacer si un residente en la cama se queja repentinamente de falta de aire?**

Respuesta: b. Elevar la cabecera de la cama

Explicación: Elevar la cabecera de la cama ayuda a aliviar la dificultad para respirar.

4. **¿Cuál es la lesión de mayor riesgo para pacientes ancianos?**

Respuesta: b. Caídas

Explicación: Las caídas son una causa común de lesiones graves en los ancianos.

5. **¿Cuán rápido se debe responder la luz de llamada de un residente?**

Respuesta: b. Tan rápido como sea posible

Explicación: Responder rápidamente asegura la seguridad y el bienestar del residente.

6. **Si el Sr. Francis se queja de dolor en el área izquierda del pecho, ¿qué deberías hacer primero?**

Respuesta: c. Informar inmediatamente a la enfermera

Explicación: El dolor en el pecho puede ser un signo de una emergencia médica, como un ataque al corazón.

7. **¿Por qué puede ser peligroso vomitar?**

Respuesta: b. Puede llevar a la aspiración

Explicación: La aspiración puede causar neumonía o asfixia, lo que es potencialmente mortal.

8. **Si un residente diabético muestra síntomas de azúcar alta en la sangre, ¿qué debería hacer el CNA?**

Respuesta: c. Informarlo inmediatamente a la enfermera

Explicación: Los niveles altos de azúcar en la sangre requieren intervención médica para evitar complicaciones graves.

25. ¿Qué deberías hacer si un cliente de cuidado en el hogar se quema la mano?

Respuesta: b. Aplicar agua fría

Explicación: El agua fría ayuda a calmar la quemadura y a prevenir daños mayores.

26. Si un paciente se queja de dolor, ¿qué debería hacer el CNA?

Respuesta: c. Informar a la enfermera de medicamentos

Explicación: Solo el personal autorizado puede administrar medicamentos para el dolor.

27. ¿Qué deberías hacer si un cliente de cuidado en el hogar te muestra una quemadura ampollada y dolorosa?

Respuesta: c. Llamar al gerente de casos

Explicación: Las quemaduras severas necesitan ser evaluadas por un profesional médico.

28. ¿Qué debería hacer un CNA si un paciente repentinamente tiene problemas para hablar se siente débil de un lado?

Respuesta: c. Informarlo inmediatamente

Explicación: Estos son signos de un posible derrame cerebral y requieren atención médica urgente.

29. Si un paciente se atraganta y no puede toser o hablar, ¿qué debería hacer el CNA primero?

Respuesta: b. Realizar la técnica de compresiones abdominales

Explicación: Esta técnica puede ayudar a desalojar el objeto que bloquea las vías respiratorias.

30. ¿Con qué frecuencia debe un CNA renovar su tarjeta de CPR?

Respuesta: b. Cada dos años

Explicación: Esto asegura que el CNA mantenga sus habilidades actualizadas y certificadas.

Respuestas Detalladas en Español

Capítulo 15.5
Habilidades de Comunicación
e Interpersonales

1. ¿Cuándo se comunica con la familia de un cliente, qué debe hacer un auxiliar de enfermería?

Respuesta: b. Escuchar las preocupaciones y ofrecer apoyo

Explicación: Escuchar y apoyar fomenta una buena relación y ayuda a resolver inquietudes familiares.

2. ¿Cuál es un ejemplo de lenguaje corporal negativo?

Respuesta: c. Poner las manos en las caderas

Explicación: Este gesto puede ser interpretado como confrontacional o defensivo.

3. ¿Cómo puede la comunicación no verbal ayudar a un auxiliar de enfermería a entender la condición de un residente?

Respuesta: b. Observar expresiones faciales

Explicación: Las expresiones faciales pueden revelar emociones o dolor que el residente no expresa verbalmente.

4. ¿Qué discapacidad común puede complicar la comunicación entre un auxiliar de enfermería y un paciente?

Respuesta: b. Afasia

Explicación: La afasia afecta la capacidad de una persona para hablar o comprender el lenguaje.

5. ¿Cuánto de toda la comunicación es no verbal?

Respuesta: d. Más de la mitad

Explicación: La mayor parte de la comunicación ocurre a través de expresiones, gestos y postura corporal.

6. ¿Cómo se debe usar el tacto como una forma de comunicación con un cliente?

Respuesta: b. Basado en la cultura del cliente

Explicación: El uso del tacto depende de las normas culturales y preferencias personales del cliente.

7. ¿Cuáles son los principales componentes para una comunicación exitosa?

Respuesta: a. Un emisor, un mensaje, un receptor

Explicación: Estos tres elementos son esenciales para que la comunicación sea efectiva.

8. ¿Cómo puedes comunicarte con un paciente que habla otro idioma?

Respuesta: b. Usar gestos y ayudas visuales

Explicación: Los gestos y ayudas visuales son útiles para superar barreras lingüísticas.

Si un cliente dice: "Dios me está castigando" o "¿Por qué a mí?", ¿cómo debe responder el auxiliar de enfermería?

Respuesta: c. Escuchar y hacer preguntas para aprender más

Explicación: Escuchar y preguntar permite al cliente expresar sus emociones y sentirse comprendido.

¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería si la cama de un residente está mojada?

Respuesta: a. Cambiar las sábanas y ofrecer la cuña más seguido

Explicación: Esto asegura la comodidad y la higiene del residente.

¿Cómo debe dirigirse un auxiliar de enfermería a un residente que lleva pantuflas siguales?

Respuesta: c. Preguntarle en voz baja si nota las pantuflas

Explicación: Abordar el tema en privado evita la vergüenza del residente.

¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería cuando se admite a un nuevo residente en el centro?

Respuesta: b. Presentarlos a su compañero de habitación

Explicación: Hacer presentaciones ayuda al residente a sentirse bienvenido y menos aislado.

¿Qué es parafrasear?

Respuesta: b. Repetir el mensaje en tus propias palabras

Explicación: Parafrasear asegura que el mensaje fue entendido correctamente.

¿Cómo debe responder un auxiliar de enfermería al cónyuge de un residente que quiere compartir sus sentimientos después de la muerte del residente?

Respuesta: c. Escuchar y ofrecer apoyo

Explicación: Ofrecer apoyo emocional es esencial en momentos de duelo.

¿Cómo puede un auxiliar de enfermería mostrar interés y escucha activa a un cliente?

Respuesta: b. Responder cuando sea apropiado

Explicación: Responder adecuadamente muestra que el auxiliar está atento y comprometido en la conversación.

¿Por qué es importante la escucha activa en la comunicación?

Respuesta: a. Para prevenir malentendidos

Explicación: Escuchar activamente mejora la comprensión y evita errores en la comunicación.

17. ¿Cómo puedes darle algo de independencia a un residente al alimentarlo?

Respuesta: c. Preguntar qué comida les gustaría comer primero

Explicación: Ofrecer opciones ayuda a preservar la autonomía del residente.

18. ¿Por qué deberías hablar con un paciente inconsciente sobre lo que estás haciendo?

Respuesta: a. Puede que puedan oírte

Explicación: Incluso los pacientes inconscientes pueden percibir sonidos y palabras.

19. ¿Cómo puede un auxiliar de enfermería construir una relación con un residente?

Respuesta: b. Aprender su estilo de comunicación no verbal

Explicación: Entender la comunicación no verbal ayuda a fortalecer la relación.

20. ¿Qué debes hacer si no estás seguro de cómo usar un equipo?

Respuesta: c. Pedir instrucciones a la enfermera

Explicación: Pedir ayuda asegura el uso seguro y adecuado del equipo.

21. ¿Cómo debe dirigirse un auxiliar de enfermería a un cliente confundido que no sabe qué día es?

Respuesta: c. Señalar la fecha en un calendario y decir la fecha

Explicación: Esto refuerza la orientación y ayuda a reducir la confusión del cliente.

22. ¿Cómo puede un auxiliar de enfermería comunicarse mejor con un cliente completamente sordo?

Respuesta: b. Escribir la información para que el cliente la lea

Explicación: La comunicación escrita es efectiva para clientes con pérdida total de audición.

23. ¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería si un residente reporta un audífono perdido?

Respuesta: b. Informarlo de inmediato a la enfermera

Explicación: Informar rápidamente puede evitar que el audífono se pierda permanentemente.

24. ¿Cuál es la mejor manera de comunicarse claramente con un cliente que tiene pérdida de audición?

Respuesta: a. Mirar directamente al cliente al hablar

Explicación: Mirar al cliente facilita la lectura de labios y mejora la comprensión.

25. ¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería si encuentra a un residente llorando?

Respuesta: c. Preguntar si pueden hablar sobre lo que les molesta

Explicación: Esto brinda apoyo emocional al residente.

26. ¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería si no está seguro de cómo completar una tarea?

Respuesta: b. Pedir instrucciones a la enfermera

Explicación: Pedir ayuda garantiza que la tarea se complete de manera adecuada y segura.

27. ¿Cómo puedes comunicarte con un cliente que solo habla y entiende un idioma extranjero?

Respuesta: b. Usar tableros con imágenes y gestos

Explicación: Los tableros con imágenes y gestos son herramientas efectivas para superar las barreras del idioma.

28. ¿Cuál es el mejor enfoque si no estás seguro de cómo usar un equipo?

Respuesta: c. Pedir instrucciones a la enfermera

Explicación: Esto asegura el uso seguro y correcto del equipo.

29. ¿Cómo debe manejar un auxiliar de enfermería a un visitante que entra en la habitación mientras cambia a un cliente?

Respuesta: c. Pedir al visitante que espere en la sala de espera

Explicación: Esto protege la privacidad del cliente y evita interrupciones.

30. ¿Cómo debe dirigirse un auxiliar de enfermería a un residente que siempre asiente con la cabeza y dice “sí” a cada pregunta?

Respuesta: b. Determinar si el cliente entiende

Explicación: Confirmar la comprensión del cliente ayuda a evitar malentendidos.

Capítulo 6.6
Servicios Restaurativos Básico



¿Qué tipo de equipo puede ayudar a los pacientes a ponerse los calcetines de forma independiente?

Respuesta: c. Ayuda para calcetines

Explicación: Las ayudas para calcetines permiten a los pacientes colocarse los calcetines sin ayuda externa.

¿Cómo deben posicionarse las piernas de un paciente después de una cirugía de cadera?

Respuesta: c. Abducción

Explicación: Mantener las piernas en abducción ayuda a prevenir dislocaciones de la cadera.

¿Si un paciente necesita tomar un medicamento “bid,” ¿con qué frecuencia debe tomarlo?

Respuesta: b. Dos veces al día

Explicación: "Bid" es un término médico que significa dos veces al día.

¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería si un cliente tiene temblores en las manos?

Respuesta: c. Ayudar en actividades diarias según sea necesario

Explicación: Los temblores pueden dificultar las actividades diarias, por lo que el auxiliar debe brindar apoyo.

¿Cómo puede un auxiliar de enfermería ayudar con el entrenamiento de la vejiga?

Respuesta: a. Llevar al residente al baño justo antes de dormir

Explicación: Llevar al cliente al baño regularmente refuerza los hábitos y previene accidentes.

¿Cuál es la regla más básica de la mecánica corporal?

Respuesta: b. Doblarse desde las rodillas y las caderas

Explicación: Esta técnica reduce la tensión en la espalda y previene lesiones.

¿Qué debe usar un auxiliar de enfermería al caminar con un cliente inestable?

Respuesta: c. Cinturón de marcha

Explicación: Un cinturón de marcha proporciona apoyo adicional y seguridad durante la movilidad.

¿Cómo se llaman los ejercicios que mueven cada músculo y articulación?

Respuesta: b. Ejercicios de rango de movimiento

Explicación: Estos ejercicios son esenciales para mantener la movilidad y prevenir rigidez.

¿Al ayudar a un cliente que se recupera de un derrame cerebral, ¿qué lado debe asistir el auxiliar de enfermería?

Respuesta: b. Lado débil

Explicación: Brindar apoyo al lado débil ayuda al cliente a ganar fuerza y equilibrio.

10. ¿En qué lado se debe usar un bastón?**Respuesta:** b. Lado fuerte**Explicación:** Usar el bastón en el lado fuerte mejora el equilibrio y la estabilidad.**11. ¿Qué se debe hacer si un residente siente dolor durante un ejercicio de rango de movimiento (ROM)?****Respuesta:** b. Detener el ejercicio y reportarlo a la enfermera**Explicación:** El dolor puede indicar una lesión, y el ejercicio debe suspenderse inmediatamente.**12. ¿Con qué frecuencia se debe girar o reposicionar a un cliente para prevenir úlceras por presión?****Respuesta:** b. Cada dos horas**Explicación:** Cambiar de posición regularmente reduce el riesgo de úlceras por presión.**13. ¿Cómo puede un auxiliar de enfermería ayudar a un residente con miembros débiles a vestirse?****Respuesta:** b. Vestir el lado débil primero**Explicación:** Comenzar con el lado débil facilita el proceso y reduce el esfuerzo.**14. ¿Cuál es el propósito de una prótesis?****Respuesta:** b. Para reemplazar una parte del cuerpo faltante**Explicación:** Las prótesis permiten que los pacientes realicen actividades diarias más fácilmente.**15. ¿Cómo debe un auxiliar de enfermería promover la independencia del cliente durante baño?****Respuesta:** b. Animar al cliente a hacer todo lo posible**Explicación:** Fomentar la independencia fortalece la autoestima y las habilidades del cliente.**16. ¿Cuál es el rol de ombudsman?****Respuesta:** b. Proteger los derechos de los clientes**Explicación:** Un ombudsman aboga por los derechos y el bienestar de los residentes.**17. ¿Qué se debe hacer si un residente comienza a caerse mientras camina?****Respuesta:** c. Ayudarlo a bajar al suelo con seguridad**Explicación:** Esto previene lesiones mayores al controlar la caída.**18. ¿Cómo debe guardarse un audífono cuando no se está usando?****Respuesta:** b. Desconectar la batería y guardarlo en un lugar seguro**Explicación:** Guardarlo correctamente asegura su funcionamiento y previene daños.

19. ¿Cómo puedes prevenir la tensión en la espalda mientras brindas cuidado?

Respuesta: c. Usar buena mecánica corporal

Explicación: La mecánica corporal adecuada protege la espalda de lesiones.

20. ¿Cuál es la mejor manera de ayudar a un residente a recuperar su independencia después de un derrame cerebral?

Respuesta: b. Animarlos a hacer todo lo que puedan

Explicación: Fomentar la participación activa ayuda en la rehabilitación del residente.

21. ¿Cómo puede un auxiliar de enfermería ayudar a un residente a mejorar su movilidad después de una cirugía?

Respuesta: a. Animar a hacer caminatas cortas diarias

Explicación: Las caminatas cortas promueven la recuperación sin causar fatiga excesiva.

22. ¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería si un residente se resiste a un ejercicio de rango de movimiento (ROM)?

Respuesta: b. Detener el ejercicio e informar a la enfermera

Explicación: La resistencia puede indicar dolor o incomodidad que requiere atención médica.

23. ¿Cómo debe abordar un auxiliar de enfermería a un residente que tiene dificultad para tragar?

Respuesta: a. Ofrecer líquidos espesados

Explicación: Los líquidos espesados facilitan la deglución y previenen la aspiración.

24. ¿Cuál es el papel del auxiliar de enfermería al ayudar a un residente a usar equipo adaptativo?

Respuesta: a. Enseñar el uso adecuado y brindar apoyo

Explicación: Asegurarse de que el residente use el equipo correctamente mejora la seguridad y la eficacia.

25. ¿Cómo debe asistir un auxiliar de enfermería a un residente con equilibrio deteriorado durante la marcha?

Respuesta: a. Usar un cinturón de marcha y caminar al lado del residente

Explicación: Esto proporciona apoyo físico y confianza al residente.

26. ¿Cómo puede un auxiliar de enfermería animar a un residente a participar en actividades después de una larga enfermedad?

Respuesta: a. Comenzar con actividades ligeras

Explicación: Las actividades ligeras son más manejables y pueden aumentar la confianza del residente.

27. ¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería si un residente se queja de mareos mientras está sentado?

Respuesta: a. Acostar al residente lentamente

Explicación: Recostarse ayuda a estabilizar la presión arterial y reduce los mareos.

28. ¿Cómo puede un auxiliar de enfermería ayudar a un residente a mejorar la fuerza de agarre de las manos?

Respuesta: a. Fomentar el uso de pelotas antiestrés o agarres manuales

Explicación: Los ejercicios de agarre fortalecen los músculos de las manos.

29. ¿Cómo debe abordar un auxiliar de enfermería a un residente que se niega a comer?

Respuesta: a. Ofrecer comidas más pequeñas y frecuentes

Explicación: Esto hace que las comidas sean más manejables y menos abrumadoras para el residente.

30. ¿Cómo puede un auxiliar de enfermería ayudar a un residente con movilidad limitada durante las transferencias?

Respuesta: a. Usar un cinturón de transferencia y seguir las técnicas adecuadas

Explicación: El uso de técnicas adecuadas y un cinturón de transferencia mejora la seguridad tanto para el residente como para el auxiliar.

Respuestas Detalladas en Español

Capítulo 15.7
Cuidado de Residentes con
Deterioro Cognitivo

1. ¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería al cuidar a un residente confundido?

Respuesta: c. Dar instrucciones simples

Explicación: Instrucciones simples son más fáciles de entender para residentes confundidos y reducen su frustración.

2. ¿Qué se debe hacer si un residente con demencia siempre quiere usar su atuendo favorito?

Respuesta: c. Pedir a la familia que consiga varios atuendos idénticos

Explicación: Esto permite que el residente use ropa que le gusta mientras se mantiene limpio.

3. ¿Cómo puedes ayudar a un residente a sentirse cómodo en un centro de cuidados a largo plazo?

Respuesta: b. Proporcionar espacio para sus pertenencias personales

Explicación: Tener objetos familiares ayuda a los residentes a sentirse más cómodos y conectados.

4. ¿Qué debes hacer si un residente se confunde?

Respuesta: c. Ayudarles a reconocer objetos familiares

Explicación: Los objetos familiares pueden orientar y reconfortar a los residentes confundidos.

5. ¿Cuál es un comportamiento común de los pacientes con creencias falsas no respaldadas por la realidad?

Respuesta: b. Delirio

Explicación: Los delirios son creencias falsas que no están basadas en la realidad.

6. ¿Qué deberías preguntar si un residente sigue levantándose de su silla de ruedas?

Respuesta: a. Si necesitan ir al baño

Explicación: Muchas veces, levantarse repetidamente indica una necesidad física, como usar el baño.

7. ¿Cómo debes responder si un residente con demencia usa ropa que no combina?

Respuesta: b. Respetar su elección de ropa

Explicación: Respetar su autonomía en la elección de ropa fomenta la dignidad.

8. ¿Qué puede ayudar a reducir la confusión o agitación en residentes con demencia?

Respuesta: b. Seguir un horario familiar todos los días

Explicación: Un horario consistente puede reducir la confusión y brindar estabilidad.

9. ¿Qué etapa de la Escala de Deterioro Global (GDS) no muestra signos de demencia?

Respuesta: a. Etapa 1

Explicación: En la etapa 1 no hay signos visibles de deterioro cognitivo.

10. ¿Cómo debe responder un auxiliar de enfermería si un residente pregunta cuándo llega el tren?

Respuesta: c. Decirle dónde está en un tono directo

Explicación: Responder con hechos ayuda a evitar confusión adicional.

11. ¿Cuál es la razón principal del comportamiento combativo en un residente con demencia?

Respuesta: c. Confusión

Explicación: La confusión puede llevar a frustración y comportamiento combativo.

12. ¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería si un residente insiste en que se va a casa pero no ha sido dado de alta?

Respuesta: c. Notificar inmediatamente a la enfermera encargada

Explicación: Esto asegura que la situación se maneje de manera adecuada y segura.

13. ¿Qué puede hacer un auxiliar de enfermería si un cliente con demencia teme ducharse?

Respuesta: c. Darle un baño en cama y probar con una ducha otro día

Explicación: Respetar sus temores mientras se asegura la higiene puede reducir su ansiedad.

14. ¿Cuál es un comportamiento común en residentes con demencia al final de la tarde?

Respuesta: b. Síndrome del atardecer

Explicación: Es común que los residentes con demencia experimenten confusión o agitación al atardecer.

15. ¿Qué debes hacer si un residente confundido intenta tomar un cepillo mientras lo estás vistiéndolo?

Respuesta: c. Darle el cepillo al residente para que lo sostenga

Explicación: Esto mantiene al residente calmado mientras continúas vistiéndolo.

16. ¿Qué debes hacer si un residente confundido está mirando en el refrigerador de la estación de enfermería a las 5 a.m.?

Respuesta: c. Preguntarles sobre su trabajo y si tienen hambre

Explicación: Hacer preguntas puede redirigir su atención y brindar comodidad.

17. ¿Qué debe incluir la terapia de orientación a la realidad?

Respuesta: b. Dirigirse al residente por su nombre correcto

Explicación: Usar su nombre ayuda a orientarlos y reafirmar su identidad.

18. ¿Cómo debes comunicarte con un residente que tiene demencia avanzada o Alzheimer?

Respuesta: b. Hablar con oraciones de una o dos palabras

Explicación: Esto mejora la comprensión en etapas avanzadas de la demencia.

19. ¿Qué debes hacer si un residente con Alzheimer dice que huele humo?

Respuesta: c. Buscar si hay un incendio

Explicación: Aunque el olor podría ser imaginado, es importante verificar la seguridad.

20. ¿Cómo debes responder si un residente te dice que hay un monstruo en el armario?

Respuesta: c. Abrir el armario y mostrarle que no hay nada

Explicación: Esto calma al residente al abordar directamente su preocupación.

21. ¿Cuál es una buena manera de asegurar que un residente con demencia reciba una nutrición adecuada?

Respuesta: c. Ofrecer comidas pequeñas y bocadillos

Explicación: Comidas pequeñas y frecuentes son más manejables para residentes con demencia.

22. ¿Qué puede ayudar a los residentes con problemas cognitivos que tienen dificultades para dormir?

Respuesta: a. Establecer un horario de sueño

Explicación: Un horario consistente puede mejorar los patrones de sueño.

23. ¿Qué debe saber un auxiliar de enfermería sobre los delirios en residentes con demencia?

Respuesta: b. Son una parte normal del proceso de demencia

Explicación: Los delirios son comunes y no siempre son dañinos, pero requieren comprensión.

24. ¿Cómo debes comunicarte con un residente que tiene demencia avanzada?

Respuesta: b. Usar oraciones de una o dos palabras

Explicación: La comunicación simple es más efectiva en etapas avanzadas.

25. ¿Qué debes hacer si un residente con demencia se desplaza a otra unidad?

Respuesta: c. Caminar de regreso con ellos

Explicación: Acompañarlos asegura su seguridad y comodidad.

26. ¿Cómo debes manejar el comportamiento combativo de un residente?

Respuesta: b. Mantener la calma y alejarse

Explicación: Mantener la calma reduce la posibilidad de escalar la situación.

27. ¿Cómo puedes ayudar con la incontinencia en residentes con demencia?

Respuesta: b. Observar signos y llevarlos al baño

Explicación: Reconocer señales tempranas ayuda a prevenir accidentes.

28. ¿Cómo debes responder si un residente con Alzheimer pierde una muñeca y llora?

Respuesta: c. Consolarlos como si la muñeca fuera real

Explicación: Validar sus emociones ayuda a calmar al residente.

29. ¿Qué es importante al hablar con un residente confundido?

Respuesta: a. Usar una voz calmada

Explicación: Una voz calmada tranquiliza y mejora la comunicación.

30. ¿Qué debes hacer si un residente te llama por el nombre de un pariente fallecido?

Respuesta: b. Preguntar sobre sus recuerdos

Explicación: Esto permite al residente compartir y sentirse valorado.

Capítulo 15.8
Necesidades de Salud Mental
y Servicios Sociales

1. ¿En qué debes tener cuidado al cuidar a un cliente de otro país?**Respuesta:** b. Ser sensible a las necesidades culturales**Explicación:** Reconocer y respetar las diferencias culturales ayuda a proporcionar un mejor cuidado y evitar malentendidos.**2. ¿Cuál es la mejor manera de responder si encuentras a un cliente llorando?****Respuesta:** c. Preguntar si algo está mal**Explicación:** Mostrar interés y ofrecer apoyo emocional ayuda al cliente a sentirse comprendido.**3. ¿En qué etapa de duelo puede estar un residente si niega su diagnóstico de cáncer terminal?****Respuesta:** c. Negación**Explicación:** La negación es una etapa inicial común en el proceso de duelo.**4. ¿Qué debes hacer si un residente con Alzheimer mueve las pertenencias de otros?****Respuesta:** b. Buscar y devolver los artículos**Explicación:** Esto evita conflictos y ayuda a mantener un ambiente tranquilo.**5. ¿Cuál es una de las principales causas de la depresión en los ancianos?****Respuesta:** b. Pérdida de control sobre sus vidas**Explicación:** Sentirse impotente o sin control puede llevar a la depresión en las personas mayores.**6. ¿Cuál es el propósito del cuidado de relevo?****Respuesta:** b. Aliviar a los cuidadores temporalmente**Explicación:** El cuidado de relevo da a los cuidadores un descanso necesario para recargar energías.**7. ¿Cómo puede un auxiliar de enfermería demostrar empatía hacia los residentes?****Respuesta:** a. Al ponerse en el lugar del residente**Explicación:** La empatía ayuda a construir una conexión positiva y comprensiva con los residentes.**8. ¿Cómo se llama a una persona que repite una frase o acción de forma continua?****Respuesta:** a. Perseveración**Explicación:** La perseveración es un síntoma común en ciertos trastornos cognitivos.

9. ¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería cuando un cliente expresa un deseo de intimidad en un centro?

Respuesta: b. Respetar la privacidad del residente

Explicación: La intimidad es un derecho y debe respetarse dentro de los límites éticos.

10. ¿Qué etapa del duelo implica sentimientos de enojo hacia los demás?

Respuesta: b. Enojo

Explicación: El enojo es una etapa común del duelo donde el residente puede culpar a otros por su situación.

11. ¿Cómo puede un auxiliar de enfermería ayudar a un residente con necesidades espirituales?

Respuesta: b. Animarlos a hablar sobre sus creencias

Explicación: Permitirles expresar sus creencias espirituales les ayuda a encontrar consuelo y paz.

12. ¿Cuál es generalmente la etapa final del proceso de duelo?

Respuesta: d. Aceptación

Explicación: La aceptación permite al individuo reconciliarse con la pérdida.

13. ¿Cómo puede un auxiliar de enfermería ayudar a un residente desorientado?

Respuesta: b. Proporcionar objetos e información familiares

Explicación: Los objetos familiares ayudan a reorientar y calmar al residente.

14. ¿Por qué es importante sentarse junto a un residente durante la comunicación?

Respuesta: b. Para tranquilizar e involucrar al residente

Explicación: Sentarse junto al residente fomenta la conexión y la comprensión.

15. ¿Cuál es una forma eficaz de apoyar a un residente en duelo?

Respuesta: b. Permitirles expresar sus sentimientos libremente

Explicación: Escuchar sin juzgar ayuda a los residentes a procesar sus emociones.

16. ¿Cuál es una causa común de ansiedad en los residentes?

Respuesta: a. Sentir falta de control

Explicación: La pérdida de control puede generar estrés y ansiedad.

17. ¿Cómo debe responder un auxiliar de enfermería a un residente que llama persistentemente por ayuda sin necesidad urgente?

Respuesta: b. Ofrecerles opciones y una sensación de control

Explicación: Esto reduce la ansiedad y fomenta la cooperación.

18. ¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería si un residente lo golpea?

Respuesta: b. Informar del incidente a la enfermera encargada

Explicación: Reportar el incidente asegura que se tomen las medidas adecuadas para proteger al residente y al personal.

19. ¿Cuál es una respuesta adecuada si un residente expresa pensamientos suicidas?

Respuesta: b. Quedarse con ellos y pedir ayuda

Explicación: Es crucial garantizar la seguridad del residente y notificar a los profesionales adecuados.

20. ¿Cómo debe manejar un auxiliar de enfermería a un residente que se agita fácilmente?

Respuesta: b. Hablar despacio y con calma

Explicación: Un tono calmado puede ayudar a calmar al residente y evitar una escalada.

21. ¿Cómo puede un auxiliar de enfermería ayudar a un residente que experimenta depresión grave?

Respuesta: a. Brindar apoyo pasando tiempo escuchando en silencio

Explicación: La presencia y el apoyo empático ayudan al residente a sentirse menos solo.

22. ¿Cuál es la mejor manera de asegurar que un residente con demencia reciba la nutrición adecuada?

Respuesta: b. Ofrecer comidas pequeñas y frecuentes

Explicación: Esto facilita el consumo de alimentos y reduce la sobrecarga sensorial.

23. ¿Qué se debe hacer si un residente se vuelve confuso y desorientado?

Respuesta: b. Proporcionar objetos familiares para ayudar a reorientarlos

Explicación: Esto puede reconfortar al residente y reducir la confusión.

24. ¿Cómo debe responder un auxiliar de enfermería a un residente que está enojado por su diagnóstico?

Respuesta: b. Entender que el enojo es una reacción normal

Explicación: Reconocer el enojo como parte del proceso ayuda al residente a sentirse comprendido.

25. ¿Qué se debe hacer si un residente sigue hablando de volver a casa?

Respuesta: a. Preguntar al residente sobre su casa y escuchar

Explicación: Escuchar les permite expresar sus sentimientos y brindar consuelo.

26. ¿Cómo puede un auxiliar de enfermería brindar consuelo a un residente que enfrenta el duelo?

Respuesta: a. Ofrecer sentarse con ellos en silencio

Explicación: Estar presente les muestra apoyo sin necesidad de palabras.

27. ¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería si un residente con demencia se vuelve combativo?

Respuesta: b. Retroceder tranquilamente y evitar la confrontación

Explicación: Esto protege tanto al residente como al personal mientras se maneja la situación.

28. ¿Cómo puede un auxiliar de enfermería ayudar a un residente a controlar la incontinencia?

Respuesta: b. Observar señales de incomodidad y llevarlos al baño

Explicación: Anticipar las necesidades ayuda a prevenir accidentes.

29. ¿Cuál es un enfoque recomendado al interactuar con un residente con demencia que pierde objetos?

Respuesta: b. Ayudarlos a buscar los objetos tranquilamente

Explicación: Esto reduce la frustración y apoya al residente.

30. ¿Cómo debe abordar un auxiliar de enfermería el miedo de un residente a ducharse?

Respuesta: b. Ofrecer un baño en cama como alternativa

Explicación: Respetar sus temores mientras se asegura la higiene puede construir confianza.

Respuestas Detalladas en Español

Capítulo 15.9
Comportamientos Legales y Éticos

1. ¿Cuándo debe un auxiliar de enfermería rechazar una tarea?**Respuesta:** b. La tarea está fuera de su ámbito**Explicación:** Un auxiliar de enfermería solo debe realizar tareas dentro de su capacitación y habilidades.**2. ¿A quién le reporta el auxiliar de enfermería?****Respuesta:** b. RN o LPN o LVN**Explicación:** Los auxiliares de enfermería trabajan bajo la supervisión de enfermeras registradas o prácticas con licencia.**3. ¿Por qué es importante la educación continua para un auxiliar de enfermería?****Respuesta:** b. Para mantener la certificación**Explicación:** La educación continua asegura que los auxiliares de enfermería mantengan su conocimiento actualizado y cumplan con los requisitos legales.**4. ¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería después de dar una dieta incorrecta?****Respuesta:** a. Informarlo a la enfermera**Explicación:** Reportar errores garantiza que se tomen las medidas adecuadas para corregir la situación.**5. ¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería si sospecha de abuso?****Respuesta:** a. Informarlo de inmediato**Explicación:** La ley exige que cualquier sospecha de abuso sea reportada de inmediato para proteger al residente.**6. ¿Cuándo es aceptable llamar a un residente por un apodo?****Respuesta:** b. Cuando el residente lo solicita**Explicación:** Usar apodosos solo con el consentimiento del residente muestra respeto.**7. ¿Cómo debe responder un auxiliar de enfermería si un vecino pregunta cómo está un paciente?****Respuesta:** b. Decir que no pueden discutir información del paciente**Explicación:** Compartir información del paciente sin permiso viola la ley HIPAA.**8. ¿Olvidar subir las barandillas laterales según las órdenes puede resultar en qué?****Respuesta:** b. Una caída y lesión**Explicación:** Las barandillas laterales previenen caídas y son esenciales para la seguridad del residente.

9. **¿Cuál es la forma correcta de corregir un error en el registro de un paciente?**

Respuesta: b. Tachar el error con una línea y escribir tus iniciales, fecha y hora

Explicación: Esto asegura un registro claro y preciso.

10. **¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería si un paciente pregunta sobre la condición médica de su compañero de cuarto?**

Respuesta: b. Explicar educadamente que no pueden discutir la condición de otro residente

Explicación: Respetar la privacidad es esencial y cumple con las regulaciones de confidencialidad.

11. **¿Cuál es el término para un intento o amenaza intencional de tocar a alguien sin su consentimiento?**

Respuesta: c. Asalto

Explicación: El asalto incluye amenazas o intentos de daño físico sin consentimiento.

12. **¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería si un cliente de salud en el hogar se niega a tomar su medicación?**

Respuesta: a. Informar la negativa a un supervisor

Explicación: Es importante reportar rechazos de medicamentos para que el supervisor pueda actuar.

13. **¿Si el auxiliar de enfermería está preocupado por la atención del cliente, con quién deben hablar primero?**

Respuesta: b. La enfermera encargada

Explicación: La enfermera encargada puede evaluar y abordar la preocupación de manera adecuada.

14. **¿Si se sospecha de abuso en una instalación, qué se debe hacer de inmediato?**

Respuesta: a. Informarlo a un supervisor o administrador

Explicación: Reportar abuso es una obligación legal y ética para proteger a los residentes.

15. **¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería si un cliente le ofrece dinero como agradecimiento?**

Respuesta: a. Rechazar el dinero educadamente

Explicación: Aceptar regalos monetarios está prohibido en la mayoría de las instalaciones para evitar conflictos éticos.

16. ¿Qué debe monitorear un auxiliar de enfermería al usar una restricción de cintura?

Respuesta: a. Irritación de la piel

Explicación: La restricción debe ser revisada regularmente para prevenir daño en la piel.

17. ¿Cuándo es obligatorio el entrenamiento HIPAA para un nuevo trabajo?

Respuesta: b. Durante la orientación inicial

Explicación: El entrenamiento inicial asegura que el personal cumpla con las regulaciones de privacidad desde el principio.

18. ¿Cómo se llama cuando un auxiliar de enfermería no responde a una luz de llamada porque cree que el paciente la está presionando accidentalmente?

Respuesta: b. Negligencia

Explicación: Ignorar las llamadas puede causar retrasos en la atención y poner en peligro al residente.

19. ¿Olvidar levantar las barandillas laterales y causar la caída de un residente se considera?

Respuesta: a. Negligencia

Explicación: No cumplir con medidas de seguridad ordenadas puede ser considerado negligencia.

20. ¿Antes de ofrecer consuelo con un toque a un residente que está llorando, qué se debe considerar?

Respuesta: a. Los antecedentes culturales del residente

Explicación: El tacto puede ser interpretado de manera diferente según la cultura del residente.

21. ¿Cuál es un ejemplo de negligencia en un hogar de ancianos?

Respuesta: a. Dejar a un residente solo en el baño

Explicación: Dejar a un residente desatendido en una situación peligrosa es negligencia.

22. ¿Qué tipo de abuso implica restringir a un residente sin razón o sin orden adecuada?

Respuesta: b. Abuso físico

Explicación: Restringir físicamente sin justificación adecuada se considera abuso.

23. ¿Qué debes hacer si escuchas a compañeros de trabajo discutiendo información privada de un residente en público?

Respuesta: d. Recordarles que es una violación de HIPAA

Explicación: Esto protege la privacidad del residente y previene violaciones de las normas.

24. ¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería si un residente con DNR deja de respirar?

Respuesta: c. Notificar a la enfermera encargada

Explicación: Un DNR indica que no se deben realizar resucitaciones, pero el incidente debe ser reportado.

25. ¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería si ve a un compañero de trabajo abusando verbalmente de un residente?

Respuesta: c. Informarlo a la enfermera encargada

Explicación: Reportar el abuso protege al residente y asegura que se tomen medidas adecuadas.

26. ¿Cuál es la responsabilidad del auxiliar de enfermería al cuidar a un residente con una religión diferente?

Respuesta: a. Respetar y acomodar sus creencias

Explicación: Respetar las creencias religiosas del residente promueve un cuidado centrado en la persona.

27. ¿Qué se debe hacer si un miembro de la familia de un residente hace un mal uso del dinero del residente?

Respuesta: b. Informarlo a la enfermera encargada

Explicación: Esto asegura que las preocupaciones sean manejadas de manera profesional y adecuada.

28. ¿Cómo debe un auxiliar de enfermería manejar a un residente que se niega a usar dentaduras?

Respuesta: b. Preguntar al residente por qué no las está usando

Explicación: Comprender la razón detrás de la negativa puede ayudar a resolver el problema.

29. ¿Qué puede causar que un auxiliar de enfermería pierda su certificación?

Respuesta: b. Ser acusado de negligencia en la corte

Explicación: Las acusaciones legales relacionadas con la atención al cliente pueden resultar en la pérdida de la certificación.

30. ¿Si un auxiliar de enfermería observa a un compañero abusando físicamente de un residente, qué debe hacer primero?

Respuesta: a. Informarlo inmediatamente a la enfermera encargada

Explicación: Reportar de inmediato garantiza que el abuso se detenga y se investigue.

Capítulo 15.10
Derechos de los Residentes

1. ¿Cómo puede un auxiliar de enfermería proteger la privacidad de un residente durante el cuidado?

Respuesta: b. Cerrar la puerta y correr la cortina de privacidad

Explicación: Esto asegura que el residente reciba cuidado en un entorno privado y respetuoso.

2. Un residente rechaza la comida y pide otra cosa. ¿Qué debe hacer el auxiliar de enfermería?

Respuesta: b. Verificar su dieta y ofrecer un refrigerio

Explicación: Ofrecer alternativas apropiadas dentro de su dieta muestra respeto por sus preferencias.

3. ¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería si un residente quiere practicar su religión en su habitación?

Respuesta: b. Respetar sus deseos y brindar privacidad

Explicación: Respetar las creencias religiosas es un derecho del residente.

4. ¿Cómo debe responder un auxiliar de enfermería a un residente que no está contento con su cuidado?

Respuesta: c. Escuchar y reportar a la enfermera

Explicación: Escuchar las preocupaciones del residente y reportarlas asegura que se aborden adecuadamente.

5. ¿Cómo debe responder un auxiliar de enfermería a un familiar que pregunta sobre la condición de un residente?

Respuesta: b. Referirlos amablemente a la enfermera

Explicación: Solo el personal autorizado debe compartir información sobre la salud del residente.

6. ¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería si un residente se niega a participar en una actividad?

Respuesta: b. Respetar su decisión y ofrecer una alternativa

Explicación: Permitir que los residentes decidan fomenta su autonomía.

7. ¿Cómo puede un auxiliar de enfermería apoyar el derecho de un residente a tomar decisiones sobre su cuidado?

Respuesta: b. Permitir que el residente participe en la planificación de su cuidado

Explicación: Involucrar al residente en su cuidado asegura que se respeten sus derechos.

8. ¿Cuál es el derecho de un residente en cuanto a sus pertenencias personales?

Respuesta: b. Conservar y usar artículos personales

Explicación: Los residentes tienen derecho a mantener sus objetos personales en su entorno.

9. Si un residente pide ayuda para manejar sus finanzas, ¿qué se debe hacer?

Respuesta: d. Referirlo al responsable financiero

Explicación: Solo personal autorizado debe manejar las finanzas de un residente.

10. ¿Cómo debe manejar un auxiliar de enfermería a un residente que se niega a bañarse?

Respuesta: b. Respetar su elección y verificar más tarde

Explicación: Respetar sus decisiones mientras se fomenta la higiene es fundamental.

11. ¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería si un residente solicita ver sus registros médicos?

Respuesta: b. Informarles de su derecho a acceder a los registros

Explicación: Los residentes tienen derecho legal a acceder a su información médica.

12. ¿Cuál es el derecho de un residente en cuanto a recibir visitas en un hogar de ancianos?

Respuesta: b. Recibir visitas en cualquier momento razonable

Explicación: Los residentes tienen derecho a mantener relaciones personales.

13. Si las pertenencias de un residente desaparecen, ¿cuál es la responsabilidad del auxiliar de enfermería?

Respuesta: b. Ayudar a buscar y reportarlo a la enfermera

Explicación: Ayudar en la búsqueda y reportar asegura que la situación se resuelva.

14. ¿Cómo debe manejar un auxiliar de enfermería el correo personal de un residente?

Respuesta: b. Entregarlo sin abrir y ofrecer ayuda si es necesario

Explicación: Respetar la privacidad del correo del residente es esencial.

15. ¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería si un residente expresa preocupación por seguridad?

Respuesta: b. Tranquilizar al residente e informar de la situación

Explicación: Garantizar la seguridad y reportar el problema ayuda a resolver las preocupaciones.

16. ¿Qué se debe hacer si un residente rechaza un tratamiento o medicamento?

Respuesta: b. Respetar su decisión y notificar a la enfermera

Explicación: Los residentes tienen derecho a rechazar tratamientos, pero el personal debe informar al equipo médico.

17. ¿Cómo debe manejar un auxiliar de enfermería la solicitud de un residente de cambiar de habitación?

Respuesta: b. Referirla a la enfermera encargada

Explicación: El equipo adecuado debe manejar las solicitudes relacionadas con el alojamiento.

18. ¿Cuál es el derecho de un residente con respecto a participar en su plan de cuidado?

Respuesta: b. Participar plenamente en las decisiones de su cuidado

Explicación: Los residentes tienen derecho a ser parte activa en su atención médica.

19. ¿Cómo debe manejar un auxiliar de enfermería la queja de un residente sobre su compañero de cuarto?

Respuesta: b. Discutirlo con el residente y reportarlo

Explicación: Escuchar y reportar asegura que las preocupaciones sean tratadas de manera adecuada.

20. ¿Cuál es la responsabilidad del auxiliar de enfermería si un residente quiere presentar una queja?

Respuesta: b. Ayudar a seguir el procedimiento de quejas

Explicación: Ayudar en el proceso asegura que se respeten los derechos del residente.

21. ¿Cómo debe manejar esto el auxiliar de enfermería si un residente desea rechazar a un cuidador específico?

Respuesta: b. Respetar su preferencia e informar a la enfermera

Explicación: Respetar las preferencias del residente fomenta su comodidad y confianza.

22. ¿Si un residente quiere cambiar su plan de cuidado, qué debe hacer el auxiliar de enfermería?

Respuesta: b. Referirlo a la enfermera encargada y al equipo de cuidado

Explicación: El equipo médico debe evaluar cualquier cambio en el plan de cuidado.

23. ¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería si la familia de un residente quiere ver su plan de cuidado?

Respuesta: b. Referirlos a la enfermera o al equipo de cuidado

Explicación: Solo el personal autorizado puede compartir información sobre el plan de cuidado.

24. ¿Qué se debe hacer si un residente quiere votar en una elección próxima?

Respuesta: b. Ayudarlos a hacer arreglos para votar

Explicación: Ayudar a los residentes a ejercer sus derechos civiles es parte de un cuidado integral.

25. ¿Un residente tiene derecho a acceder a cuál de los siguientes?

Respuesta: a. Sus registros médicos

Explicación: Los registros médicos son propiedad del residente y tienen derecho a acceder a ellos.

26. ¿Cómo debe manejar un auxiliar de enfermería la queja de un residente sobre la comida?

Respuesta: b. Escuchar y reportarlo al personal de dietética

Explicación: Reportar las quejas asegura que se aborden adecuadamente.

27. ¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería si un residente pide ayuda con su correo?

Respuesta: b. Ayudarlos con su permiso

Explicación: Ayudar con el correo muestra respeto por las necesidades del residente.

28. ¿Un residente quiere una conversación privada con un familiar. ¿Qué debe hacer el auxiliar de enfermería?

Respuesta: a. Permitir la privacidad y salir de la habitación

Explicación: Respetar la privacidad fomenta la confianza y el bienestar del residente.

29. ¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería si un residente quiere cambiar su rutina diaria?

Respuesta: b. Acomodar la solicitud si es posible

Explicación: Hacer ajustes razonables muestra respeto por las preferencias del residente.

30. ¿Cómo debe abordar un auxiliar de enfermería las preocupaciones de un residente sobre su privacidad durante el cuidado?

Respuesta: a. Tranquilizarlos y tomar medidas adicionales

Explicación: Asegurar al residente y respetar su privacidad es fundamental para su bienestar.

Respuestas Detalladas en Español

Capítulo 15.11
EXAMEN 1

1. ¿Cómo puedes comunicarte mejor con un residente que tiene dificultad para entender instrucciones complejas?

Respuesta: b. Hablar despacio y dividir las instrucciones en pasos simples

Explicación: Dividir las instrucciones en pasos simples facilita la comprensión y evita confusión para el residente.

2. ¿Cuál es el rango adecuado de frecuencia del pulso para un adulto saludable?

Respuesta: b. 60 a 100 latidos por minuto

Explicación: Este rango es considerado normal para adultos en reposo según las pautas médicas estándar.

3. Si un paciente está tosiendo con fuerza pero se está atragantando, ¿qué deberías hacer?

Respuesta: b. Animarlos a seguir tosiendo

Explicación: Si el paciente puede toser, eso indica que el aire aún pasa por sus vías respiratorias. Animar a toser puede ayudar a despejar la obstrucción.

4. Si un residente con deterioro cognitivo intenta salir de la instalación con frecuencia, ¿qué se debe hacer?

Respuesta: b. Involucrarlos en una actividad diferente

Explicación: Redirigir la atención del residente a una actividad segura ayuda a prevenir el comportamiento de deambulación.

5. En un hospital, ¿con qué frecuencia se deben monitorear típicamente los signos vitales?

Respuesta: b. Cada 4 a 6 horas

Explicación: En entornos hospitalarios, monitorear los signos vitales cada 4 a 6 horas es una práctica común para garantizar la estabilidad del residente.

6. ¿Cómo debes abordar a un residente con demencia que se vuelve cada vez más inquieto o agitado?

Respuesta: b. Usar palabras calmantes e instrucciones simples

Explicación: Mantener una voz tranquila y ofrecer instrucciones claras puede reducir la agitación en residentes con demencia.

7. ¿Cuál es la forma más eficaz de controlar la propagación de gérmenes en un entorno sanitario?

Respuesta: b. Lavarse las manos regularmente y a fondo

Explicación: Lavarse las manos es la medida más importante para prevenir infecciones en entornos de atención médica.

8. Al realizar ejercicios de rango de movimiento pasivo, ¿qué se debe apoyar?

Respuesta: a. El área que se mueve, como una articulación

Explicación: Apoyar las articulaciones durante los ejercicios asegura que los movimientos sean seguros y cómodos para el residente.

9. ¿Con qué frecuencia se deben realizar ejercicios de rango de movimiento para los residentes que los necesitan?

Respuesta: a. Diariamente, según lo indicado en su plan de cuidado

Explicación: Los ejercicios diarios de rango de movimiento ayudan a mantener la movilidad y prevenir la rigidez articular.

10. Antes de ayudar a un residente a caminar, ¿qué debes hacer primero?

Respuesta: b. Asegurarte de que un cinturón de marcha esté colocado de manera segura

Explicación: Usar un cinturón de marcha asegura la seguridad del residente y del cuidador durante la movilización.

11. Si un residente con Alzheimer te acusa de tomar algo que le pertenece, ¿cuál es la mejor manera de responder?

Respuesta: b. Validar calmadamente sus sentimientos y redirigir la conversación

Explicación: Validar los sentimientos del residente puede ayudar a calmarlo y redirigir su atención a otro tema.

12. ¿Cuál es el propósito principal de usar ayudas de movilidad como andadores o bastones?

Respuesta: a. Prevenir accidentes y caídas

Explicación: Las ayudas de movilidad están diseñadas para brindar estabilidad y prevenir lesiones en los residentes.

13. ¿Dónde debe colocarse el brazalete de presión arterial al medir manualmente?

Respuesta: a. En el medio del brazo, directamente arriba del codo

Explicación: Esta ubicación asegura una medición precisa de la presión arterial.

14. Si un residente con deterioro cognitivo se niega a comer su comida, ¿qué debes hacer?

Respuesta: b. Respetar su elección y ofrecer un refrigerio más tarde

Explicación: Respetar la decisión del residente y ofrecer opciones más tarde demuestra empatía y cuidado.

15. ¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería si un residente expresa preocupación por su seguridad en el centro?

Respuesta: b. Tranquilizar al residente e informar sobre la preocupación

Explicación: Escuchar las preocupaciones del residente y tomar medidas garantiza su bienestar y confianza.

16. ¿Qué se debe hacer si un residente quiere rechazar un tratamiento o medicamento específico?

Respuesta: b. Respetar su decisión y notificar a la enfermera

Explicación: Los residentes tienen derecho a rechazar tratamientos o medicamentos. Es importante informar a la enfermera para garantizar el seguimiento adecuado.

17. ¿Cómo debe manejar un auxiliar de enfermería una situación en la que un residente solicita mudarse a otra habitación?

Respuesta: b. Referir la solicitud a la enfermera encargada

Explicación: Todas las solicitudes relacionadas con cambios de habitación deben ser manejadas por el personal autorizado para garantizar que se cumplan las políticas del centro.

18. ¿Cuál es el derecho de un residente con respecto a participar en su propio plan de cuidado?

Respuesta: b. Tienen derecho a participar plenamente en las decisiones de su cuidado

Explicación: Los residentes tienen derecho a ser parte activa de las decisiones sobre su cuidado según las leyes de derechos del paciente.

19. ¿Cómo debe manejar un auxiliar de enfermería la queja de un residente sobre su compañero de cuarto?

Respuesta: b. Discutirlo con el residente e informarlo a la enfermera

Explicación: Escuchar y reportar las preocupaciones asegura que se aborden los problemas de convivencia de manera adecuada.

20. ¿Cuál es la responsabilidad del auxiliar de enfermería si un residente quiere presentar una queja?

Respuesta: b. Ayudar al residente a seguir el procedimiento de quejas del centro

Explicación: Los auxiliares deben apoyar a los residentes en el proceso de expresar sus preocupaciones y asegurarse de que se sigan los procedimientos establecidos

¿Qué debe hacer el auxiliar de enfermería si un residente se queja de dolor durante un ejercicio de rango de movimiento?

Respuesta: b. Detener el ejercicio e informar el dolor a la enfermera

Aplicación: Detener el ejercicio previene mayores molestias o lesiones, e informar a la enfermera asegura el tratamiento adecuado.

¿Cuándo debe un auxiliar de enfermería lavarse las manos durante un turno?

Respuesta: a. Antes y después de cada tarea de cuidado del residente

Aplicación: Lavarse las manos antes y después de cada tarea reduce significativamente el riesgo de infecciones.

Un residente se siente ansioso y pregunta si puede hablar con su familia. ¿Qué debe hacer el auxiliar de enfermería?

Respuesta: b. Ayudar al residente a contactar a su familia

Aplicación: Proporcionar apoyo emocional ayudando al residente a contactar a su familia mejora el bienestar.

¿Cómo debe manejar un auxiliar de enfermería una situación en la que un residente está enojado y se niega al cuidado?

Respuesta: b. Informar la negativa a la enfermera y ofrecer regresar más tarde

Aplicación: Respetar la decisión del residente y buscar otra oportunidad para brindar cuidado aumenta la confianza y cooperación.

¿Cuál es el paso más importante para prevenir caídas al ayudar a un residente a caminar?

Respuesta: b. Asegurarse de que lleven calzado antideslizante

Aplicación: Usar calzado antideslizante proporciona una mejor tracción y previene caídas.

Si un residente comienza a mostrar signos de confusión o desorientación, ¿cuál es el mejor enfoque inicial?

Respuesta: b. Ofrecer tranquilidad e instrucciones claras y simples

Aplicación: Calmar y brindar instrucciones claras ayuda a reducir la ansiedad y mejora la cooperación.

Un residente con demencia hace la misma pregunta repetidamente. ¿Cuál es la mejor manera de responder?

Respuesta: b. Responder pacientemente la pregunta cada vez que se haga

Aplicación: Responder pacientemente ayuda a mantener la calma del residente y refuerza la comunicación efectiva.

28. ¿Cómo debe manejar un auxiliar de enfermería la queja de un residente sobre que su comida está fría?

Respuesta: b. Informar del problema al personal de dietética y ofrecer una comida diferente si es posible

Explicación: Abordar las preocupaciones del residente garantiza una experiencia positiva y su bienestar.

29. ¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería si nota que un residente tiene un desgarro en la piel mientras realiza el cuidado?

Respuesta: b. Detener el cuidado, cubrir el desgarro e informarlo inmediatamente a la enfermera

Explicación: Actuar de inmediato ayuda a prevenir infecciones y garantiza el cuidado adecuado del residente.

30. ¿Cuál es el orden correcto para vestir a un residente con debilidad en un lado?

Respuesta: a. Comenzar con el lado débil primero

Explicación: Vestir primero el lado débil reduce el esfuerzo y facilita el proceso para el residente.

31. Si un residente pregunta sobre su tratamiento médico y expresa confusión, ¿cuál es la mejor respuesta?

Respuesta: b. Decirle al residente que buscarás a la enfermera para que explique

Explicación: La enfermera está capacitada para brindar explicaciones médicas claras y completas.

32. Un residente está llorando y parece deprimido. ¿Cómo debe responder el auxiliar de enfermería?

Respuesta: b. Sentarse con el residente y escuchar sus preocupaciones

Explicación: Ofrecer apoyo emocional puede aliviar la tristeza del residente y fomentar la confianza.

33. ¿Cuál es la mejor manera de dirigirse a un residente que no puede hablar ni expresar sus necesidades?

Respuesta: b. Usar gestos y observar su lenguaje corporal para obtener pistas

Explicación: Observar el lenguaje corporal ayuda a interpretar las necesidades del residente y promover la comunicación.

34. ¿Qué debe hacer el auxiliar de enfermería para promover una experiencia de comida agradable al alimentar a un residente?

Respuesta: b. Conversar con el residente y permitirle comer a su propio ritmo

Explicación: Hacer que la comida sea un momento social y respetar el ritmo del residente mejora su bienestar.

35. ¿Cuál es la forma correcta de limpiar las dentaduras de un residente?

Respuesta: b. Colocar una toalla en el fregadero para evitar daños si se caen

Explicación: Esto protege las dentaduras de daños en caso de que se caigan durante la limpieza.

36. Un residente con movilidad limitada solicita salir afuera. ¿Qué debe hacer el auxiliar de enfermería?

Respuesta: b. Verificar el clima y ayudarlos a salir si es posible

Explicación: Ayudar a los residentes a salir al aire libre promueve su bienestar físico y emocional.

37. ¿Qué debe hacer si un residente se niega a tomar su medicación prescrita?

Respuesta: b. Respetar su decisión e informar a la enfermera de inmediato

Explicación: Respetar el derecho del residente y notificar a la enfermera asegura el cuidado adecuado.

38. ¿Cuándo debe un auxiliar de enfermería proporcionar cuidado perineal?

Respuesta: b. Después de cada episodio de incontinencia

Explicación: Esto ayuda a mantener la higiene y prevenir infecciones.

39. ¿Cuál es la forma adecuada de dirigirse a un residente al entrar por primera vez a su habitación?

Respuesta: a. Usar su nombre preferido y presentarse

Explicación: Presentarse y usar el nombre preferido del residente fomenta una relación respetuosa y positiva.

40. ¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería si nota que un residente muestra signos de deshidratación?

Respuesta: a. Ofrecerles más líquidos e informar a la enfermera

Explicación: Hidratar al residente y notificar a la enfermera asegura una respuesta rápida al problema.

41. ¿Cuál es la acción más importante al ayudar a un residente con riesgo de caídas?

Respuesta: b. Mantenerse cerca y usar un cinturón de marcha para apoyo

Explicación: Usar un cinturón de marcha proporciona soporte adicional y previene caídas.

42. ¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería si sospecha que un residente está siendo abusado?

Respuesta: b. Informar inmediatamente la sospecha a la enfermera o supervisor

Explicación: Informar las sospechas garantiza que se tome acción para proteger al residente.

43. ¿Con qué frecuencia se deben cambiar las sábanas de un residente encamado?

Respuesta: c. Cuando estén sucias o mojadas

Explicación: Cambiar las sábanas según sea necesario mantiene la higiene y la comodidad del residente.

44. Si el plan de cuidado de un residente incluye repositonarlo cada dos horas, ¿cuál es la razón principal para esto?

Respuesta: b. Para prevenir úlceras por presión

Explicación: Reposicionar al residente regularmente ayuda a prevenir úlceras y mejora la circulación.

45. ¿Qué debe hacer si un residente expresa miedo por un procedimiento próximo?

Respuesta: b. Ofrecer tranquilidad y pedir a la enfermera que explique el procedimiento

Explicación: Brindar apoyo emocional y aclaraciones ayuda a aliviar el miedo del residente.

46. Si un residente derrama agua en el suelo, ¿cuál es la mejor acción inmediata?

Respuesta: b. Limpiarlo inmediatamente para prevenir una caída

Explicación: Limpiar el agua reduce el riesgo de accidentes.

47. Al ayudar a un residente con un lado débil a vestirse, ¿qué lado debe vestirse primero?

Respuesta: b. El lado débil

Explicación: Vestir primero el lado débil facilita el proceso y reduce molestias.

48. ¿Cómo debe manejar un auxiliar de enfermería una situación en la que un residente se niega a bañarse?

Respuesta: b. Respetar su elección y ofrecer intentarlo más tarde

Explicación: Respetar la decisión del residente promueve la cooperación y la confianza.

1. **¿Cuál es el propósito principal de mantener documentación precisa y actualizada?**

Respuesta: b. Para proporcionar una adecuada continuidad del cuidado

Explicación: Una documentación precisa asegura que se brinde un cuidado coherente y efectivo.

2. **¿Qué debe hacer si nota que la silla de ruedas de un residente no está bien asegurada cuando está sentado en ella?**

Respuesta: b. Bloquear las ruedas y asegurarse de que estén posicionados de manera segura

Explicación: Asegurar la silla de ruedas protege al residente de posibles accidentes.

3. **Un residente de repente tiene dificultad para respirar y comienza a toser. ¿Qué debe hacer primero?**

Respuesta: b. Quedarse con el residente y pedir ayuda

Explicación: Permanecer con el residente asegura su seguridad mientras se busca ayuda inmediata.

4. **¿Cómo debe manejar un auxiliar de enfermería la solicitud de un residente de ajustar la temperatura de su habitación?**

Respuesta: b. Ajustar la temperatura o proporcionar medidas de confort adicionales si es necesario

Explicación: Cumplir con la solicitud del residente mejora su comodidad y bienestar.

5. **¿Qué debe hacer si nota que un residente no ha estado comiendo bien?**

Respuesta: b. Informar la observación a la enfermera de inmediato

Explicación: Informar el problema asegura que se aborde y se identifiquen posibles causas.

6. **Al alimentar a un residente, ¿qué es lo más importante?**

Respuesta: b. Permitir que el residente coma a su propio ritmo

Explicación: Respetar el ritmo del residente fomenta una experiencia más agradable y segura al comer.

7. **Un residente con diabetes pide un refrigerio azucarado que no forma parte de su plan de comidas. ¿Qué debe hacer?**

Respuesta: b. Recordarles amablemente su plan de dieta y ofrecerles una alternativa adecuada

Explicación: Proporcionar alternativas asegura que el residente mantenga una dieta adecuada.

8. **Si un residente se queja de dolor durante el reposicionamiento, ¿qué debe hacer el auxiliar de enfermería?**

Respuesta: b. Detenerse y reportar el dolor a la enfermera antes de continuar

Explicación: Detenerse y reportar el dolor protege al residente y asegura un cuidado adecuado.

57. ¿Qué se debe hacer si un residente tiene dificultad para tragar durante las comidas?

Respuesta: b. Dejar de alimentarlos e informarlo a la enfermera

Explicación: Interrumpir la alimentación y reportar el problema previene riesgos como el ahogamiento.

58. Un residente encamado tiene riesgo de desarrollar úlceras por presión. ¿Cuál es la mejor medida preventiva?

Respuesta: a. Reposicionar al residente cada dos horas

Explicación: Reposicionar regularmente previene la formación de úlceras por presión.

59. ¿Cuál es la mejor manera de manejar a un residente que deambula frecuentemente por el pasillo?

Respuesta: b. Involucrarlos en actividades significativas para redirigir su atención

Explicación: Redirigir la atención del residente previene conductas potencialmente peligrosas

60. ¿Cómo debe responder si un residente se niega a usar su audífono?

Respuesta: b. Respetar su decisión y dejar que decidan cuándo usarlo

Explicación: Respetar las decisiones del residente fomenta su autonomía y confianza.

Let me know if you need further details or modifications!

Respuestas Detalladas en Español

Capítulo 15.12
EXAMEN 2

1. ¿Cuál es la forma más efectiva de reducir el riesgo de propagación de infecciones en un entorno de atención médica?

Respuesta: b. Lavarse las manos regularmente y a fondo

Explicación: Lavarse las manos es la medida más eficaz para prevenir la propagación de infecciones, ya que elimina los gérmenes de manera efectiva.

2. Si un residente que normalmente come bien de repente comienza a rechazar la comida, ¿qué debes hacer?

Respuesta: b. Respetar su decisión y observar posibles problemas

Explicación: Respetar las decisiones del residente y monitorear cambios en su comportamiento ayuda a identificar posibles problemas de salud.

3. Al reposicionar a un residente en la cama, ¿cuál es el objetivo principal?

Respuesta: b. Prevenir úlceras por presión y apoyar una alineación adecuada

Explicación: Reposicionar al residente regularmente ayuda a prevenir úlceras por presión y mejora su comodidad física.

4. ¿Con qué frecuencia se debe proporcionar cuidado bucal a un residente que no responde?

Respuesta: b. Cada 4 horas

Explicación: Proporcionar cuidado bucal frecuente previene infecciones y problemas de salud oral, especialmente en residentes no responsivos.

5. Si un residente se queja de dolor repentino en el pecho, ¿cuál es el primer paso del CNA?

Respuesta: b. Notificar a la enfermera inmediatamente

Explicación: El dolor en el pecho puede ser una emergencia médica grave, por lo que se debe informar de inmediato al personal de enfermería.

6. Si un residente tiene un audífono pero decide no usarlo, ¿cómo debe proceder el CNA?

Respuesta: b. Respetar su decisión pero alentarlos suavemente a usarlo

Explicación: Respetar la autonomía del residente es esencial, pero se debe fomentar su uso para mejorar su comunicación.

7. Si un residente de repente deja de responder durante el cuidado, ¿cuál es la primera acción que debe realizar el CNA?

Respuesta: b. Quedarse con el residente y pedir ayuda

Explicación: Permanecer con el residente y buscar ayuda inmediata garantiza su seguridad y atención oportuna.

¿Cómo debe responder un CNA si un residente comienza a actuar agresivamente?

Respuesta: b. Hablar con calma e intentar calmar la situación

Aplicación: Responder con calma ayuda a desescalar la situación y reduce el riesgo de daño.

Si un residente se niega a bañarse, ¿cuál es la respuesta adecuada?

Respuesta: b. Respetar su decisión y ofrecer asistencia más tarde

Aplicación: Respetar la negativa del residente y volver a intentarlo más tarde muestra empatía y aumenta la cooperación.

¿Por qué es esencial que un CNA use la mecánica corporal adecuada al transferir a un residente?

Respuesta: a. Para reducir la tensión en el cuerpo del CNA y prevenir lesiones

Aplicación: Usar técnicas adecuadas protege tanto al CNA como al residente durante la transferencia.

¿Cuál es la mejor manera de asistir a un residente con la alimentación?

Respuesta: b. Alentar al residente a alimentarse tanto como pueda

Aplicación: Fomentar la independencia durante las comidas promueve la autoestima y la autonomía del residente.

Un residente con desafíos cognitivos está deambulando por la habitación. ¿Qué debe hacer el CNA?

Respuesta: a. Redirigir al residente a una actividad calmante

Aplicación: Ofrecer una actividad calmante puede desviar su atención y reducir la inquietud.

Si un CNA nota moretones inexplicables en un residente, ¿qué debe hacer primero?

Respuesta: c. Informar inmediatamente los moretones a la enfermera

Aplicación: Informar al personal médico es esencial para investigar posibles causas y garantizar la seguridad del residente.

¿Cómo debe manejar un CNA una situación en la que un residente le pide mantener en secreto un problema de salud?

Respuesta: b. Informar suavemente al residente que debe informarlo a la enfermera

Aplicación: Informar al personal médico garantiza que se brinde la atención necesaria.

¿Cuál es la mejor manera de comunicarse con un residente que tiene dificultad para oír?

Respuesta: b. Hablar con claridad, mirando al residente directamente

Aplicación: Hablar claramente y hacer contacto visual mejora la comunicación con residentes con problemas auditivos.

16. Si un residente se confunde o desorienta durante el cuidado, ¿qué debe hacer el CNA?

Respuesta: b. Proporcionar instrucciones claras y simples y ofrecer tranquilidad

Explicación: Instrucciones claras y un enfoque tranquilizador ayudan a reducir la confusión y el estrés del residente.

17. Un residente con demencia pregunta repetidamente por su cónyuge fallecido. ¿Cómo debe responder?

Respuesta: b. Cambiar suavemente el tema para evitar causar angustia

Explicación: Cambiar el tema reduce la angustia emocional en residentes con demencia.

18. ¿Cómo debe manejar un CNA las pertenencias personales de un residente mientras brinda cuidado?

Respuesta: b. Respetar el espacio del residente y pedir permiso antes de mover algo

Explicación: Respetar las pertenencias del residente fomenta la confianza y la dignidad.

19. Si un residente muestra signos de dificultad para respirar mientras camina, ¿qué debe hacer primero el CNA?

Respuesta: b. Ayudar al residente a sentarse y descansar de inmediato

Explicación: Sentarse y descansar ayuda a estabilizar la respiración y previene lesiones.

20. Al proporcionar cuidado por incontinencia, ¿qué debe priorizar el CNA?

Respuesta: b. Asegurarse de que la piel del residente esté completamente limpia y seca

Explicación: Mantener la piel limpia y seca previene irritaciones e infecciones.

21. ¿Cómo debe un CNA asistir a un residente con discapacidad visual al caminar?

Respuesta: b. Permitir que el residente se sostenga de tu brazo mientras lo guías

Explicación: Guiar al residente mientras se sostiene de tu brazo promueve su seguridad y confianza durante la caminata.

22. ¿Cuándo debe un CNA reportar un cambio en la condición de un residente?

Respuesta: b. Tan pronto como se observe cualquier cambio, sin importar cuán pequeño sea

Explicación: Reportar cambios inmediatamente asegura una intervención temprana y adecuada en la atención del residente.

23. Si un residente comienza a llorar durante el cuidado, ¿qué debe hacer el CNA?

Respuesta: b. Detenerse y ofrecer apoyo emocional, preguntando qué le pasa

Explicación: Ofrecer apoyo emocional ayuda a calmar al residente y muestra empatía hacia sus sentimientos.

24. Un residente en riesgo de caídas insiste en levantarse sin ayuda. ¿Cuál es el mejor enfoque

Respuesta: b. Animar al residente a esperar ayuda y mantenerse cerca

Explicación: Estar cerca y brindar apoyo reduce el riesgo de caídas mientras se respeta la autonomía del residente.

25. Si un residente pide ayuda para ir al baño y expresa urgencia, ¿qué debe hacer el CNA?

Respuesta: b. Ayudar al residente de inmediato

Explicación: Responder rápidamente a solicitudes urgentes previene accidentes y respeta la dignidad del residente.

26. ¿Qué es lo más importante que se debe verificar antes de transferir a un residente de la cama a la silla de ruedas?

Respuesta: b. Si los frenos de la silla de ruedas están bloqueados

Explicación: Asegurarse de que los frenos estén bloqueados evita movimientos inesperados y garantiza la seguridad durante la transferencia.

27. Al vestir a un residente, ¿por qué es importante comenzar con el lado débil primero?

Respuesta: a. Previene molestias y facilita el proceso de vestir

Explicación: Comenzar con el lado débil reduce el esfuerzo del residente y facilita el proceso para ambos.

28. ¿Cómo debe responder un CNA si un residente expresa frustración por su cuidado?

Respuesta: b. Escuchar atentamente y reportar sus preocupaciones

Explicación: Escuchar y reportar las preocupaciones muestra respeto y garantiza que se aborden adecuadamente.

29. ¿Cuál es la mejor manera de prevenir la deshidratación en los residentes?

Respuesta: b. Animar a los residentes a beber líquidos regularmente durante el día

Explicación: Fomentar la hidratación regular ayuda a prevenir complicaciones de salud relacionadas con la deshidratación.

30. Si un residente expresa su deseo de rechazar un medicamento, ¿qué debe hacer el CNA?

Respuesta: b. Respetar su decisión e informar de inmediato a la enfermera

Explicación: Respetar la autonomía del residente es importante, pero también se debe informar al personal médico para garantizar su seguridad.

31. Un residente se pone ansioso durante un chequeo de rutina. ¿Cuál es la mejor manera de ayudar a calmarlo?

Respuesta: b. Proporcionar explicaciones claras y tranquilizadoras

Explicación: Explicaciones claras ayudan al residente a comprender el proceso y reducen su ansiedad.

32. Si la piel de un residente aparece roja o irritada, ¿qué debe hacer el CNA?

Respuesta: b. Informarlo a la enfermera y documentar el hallazgo

Explicación: Reportar y documentar asegura que el problema sea evaluado y tratado adecuadamente.

33. ¿Cómo debe abordar un CNA a un residente que no habla y tiene dificultad para comunicarse?

Respuesta: b. Usar gestos y observar señales no verbales

Explicación: La comunicación no verbal ayuda a interpretar las necesidades del residente y brinda apoyo adecuado.

34. ¿Qué debe hacer un CNA si un residente se niega a levantarse de la cama para las comidas?

Respuesta: b. Respetar su decisión y ofrecer llevar la comida a su cama

Explicación: Respetar las decisiones del residente mientras se asegura que coma es clave para su bienestar.

35. Si un residente parece estar en dolor pero lo niega cuando se le pregunta, ¿qué debe hacer el CNA?

Respuesta: b. Informar la observación a la enfermera a pesar de la negación del residente

Explicación: Las observaciones deben ser reportadas para garantizar que las necesidades médicas sean atendidas.

36. ¿Cómo debe asistir un CNA a un residente que necesita ayuda para cepillarse los dientes?

Respuesta: b. Animar al residente a hacer todo lo posible y ayudar donde sea necesario

Explicación: Fomentar la independencia mientras se brinda asistencia mejora la autoestima del residente.

37. Si un residente se desorienta en medio de la noche, ¿cuál es el mejor enfoque?

Respuesta: b. Tranquilizarlos y guiarlos de regreso a la cama

Explicación: Un enfoque calmado reduce la confusión y asegura el confort del residente.

1. **¿Cuál es la manera más segura de limpiar las dentaduras de un residente?**

Respuesta: b. Forrar el fregadero con una toalla para evitar daños si se caen

Explicación: Proteger las dentaduras durante la limpieza evita daños accidentales.

2. **¿Con qué frecuencia debe reubicarse a un residente postrado en cama para prevenir úlceras?**

Respuesta: c. Cada dos horas

Explicación: Reubicar frecuentemente reduce la presión y previene las úlceras por presión.

3. **Si un residente pide ver sus registros médicos, ¿qué debe hacer el CNA?**

Respuesta: b. Informar a la enfermera de la solicitud

Explicación: Informar garantiza que el residente reciba acceso a su información según corresponda.

4. **Si un residente de repente se siente mareado mientras está de pie, ¿qué debe hacer el CNA primero?**

Respuesta: a. Ayudar al residente a sentarse o acostarse de inmediato

Explicación: Sentar o acostar al residente inmediatamente previene caídas y posibles lesiones.

5. **¿Cuál es el mejor enfoque al ayudar a un residente ansioso por una cita médica?**

Respuesta: b. Escuchar sus preocupaciones y ofrecer tranquilidad

Explicación: Escuchar y tranquilizar al residente ayuda a reducir la ansiedad y mejora su experiencia.

6. **Si un residente no puede masticar bien la comida, ¿cuál es la mejor acción?**

Respuesta: b. Proporcionar alimentos más blandos y fáciles de masticar

Explicación: Ajustar la textura de los alimentos asegura una alimentación adecuada y reduce el riesgo de asfixia.

7. **¿Cómo debe manejar un CNA a un familiar de un residente que está molesto y exige información?**

Respuesta: b. Referir educadamente al familiar a la enfermera

Explicación: Derivar las consultas al personal adecuado asegura que se sigan los protocolos y se respeten las políticas de confidencialidad.

8. **¿Qué se debe hacer si un residente se vuelve combativo durante el cuidado?**

Respuesta: b. Retroceder, garantizar la seguridad y buscar ayuda

Explicación: Priorizar la seguridad del residente y del personal es fundamental en situaciones de agresión.

46. El plan de cuidado de un residente incluye ejercicios de fisioterapia. ¿Qué debe hacer el CNA?

Respuesta: b. Animar al residente a hacer lo que pueda por sí solo

Explicación: Fomentar la independencia del residente mejora su autoestima y participación en el proceso de rehabilitación.

47. ¿Cuál es la manera adecuada de desechar la ropa de cama sucia?

Respuesta: b. Colocar la ropa sucia directamente en una bolsa de lavandería designada

Explicación: Desechar adecuadamente minimiza la propagación de infecciones y mantiene un ambiente limpio.

48. Si un residente tiene dificultad para tragar durante las comidas, ¿qué debe hacer el CNA primero?

Respuesta: b. Detener la comida y notificar de inmediato a la enfermera

Explicación: Detener la alimentación y buscar asistencia inmediata previene complicaciones como la asfixia.

49. ¿Cuándo debe un CNA quitarse los guantes mientras realiza el cuidado?

Respuesta: b. Después de completar cada tarea que implique contacto con fluidos corporales

Explicación: Retirar y desechar los guantes correctamente reduce el riesgo de contaminación cruzada.

50. Si un residente está en riesgo de daño en la piel, ¿cuál es una medida preventiva clave?

Respuesta: b. Reposicionar al residente regularmente e inspeccionar la piel

Explicación: Cambiar la posición y evaluar la piel reduce la presión y previene la formación de úlceras.

51. ¿Cómo debe responder un CNA cuando un residente se niega a tomar su medicamento recetado?

Respuesta: b. Respetar su decisión e informar de inmediato a la enfermera

Explicación: Informar asegura que el personal médico evalúe la situación y tome medidas adecuadas.

52. Cuando el plan de cuidado de un residente indica que necesita ayuda para vestirse, ¿a quién debe enfocarse el CNA?

Respuesta: b. Permitir que el residente haga todo lo posible de forma independiente

Explicación: Fomentar la independencia mejora la confianza del residente y promueve la participación activa.

53. Si la presión arterial de un residente es inusualmente alta, ¿qué debe hacer el CNA?

Respuesta: c. Informar de inmediato a la enfermera

Explicación: Notificar al personal médico permite una intervención temprana para prevenir complicaciones.

54. ¿Cuál es la manera correcta de posicionar a un residente que está acostado en la cama para prevenir la aspiración?

Respuesta: b. Elevar la cabecera de la cama al menos 30 grados

Explicación: Mantener la cabecera elevada reduce el riesgo de aspiración y facilita la respiración.

55. ¿Cómo debe responder un CNA si un residente solicita un refrigerio que no está incluido en su plan de cuidado?

Respuesta: b. Ofrecer una alternativa que se ajuste a su plan de cuidado

Explicación: Proporcionar alternativas permite satisfacer al residente mientras se mantiene la seguridad en su dieta.

56. Al ayudar a un residente con el uso del baño, ¿qué debe hacer el CNA para mantener la dignidad del residente?

Respuesta: b. Proporcionar privacidad y ayudar solo según sea necesario

Explicación: Respetar la privacidad asegura que el residente mantenga su dignidad durante la asistencia.

57. Si un residente tiene un cambio repentino en su estado mental, ¿qué debe hacer el CNA?

Respuesta: b. Informar de inmediato el cambio a la enfermera

Explicación: Un cambio repentino en el estado mental puede ser grave y requiere atención médica inmediata.

58. ¿Qué debe hacer un CNA si nota que un compañero de trabajo está realizando prácticas inseguras?

Respuesta: b. Informar el comportamiento a un supervisor

Explicación: Reportar asegura que se aborden las prácticas inseguras y se proteja a los residentes y al personal.

59. ¿Cuándo debe un CNA revisar el plan de cuidado de un residente?

Respuesta: b. Al comienzo de cada turno

Explicación: Revisar el plan de cuidado garantiza que el CNA esté al tanto de las necesidades y cambios recientes del residente.

60. Si un residente expresa miedo de ser transferido a una habitación diferente, ¿cómo debe responder el CNA?

Respuesta: b. Escuchar sus preocupaciones e informarlas a la enfermera

Explicación: Escuchar e informar garantiza que las inquietudes del residente sean consideradas en el proceso de transferencia.

Respuestas Detalladas en Español

Capítulo 15.13
EXAMEN 3

1) ¿Cuál de las siguientes acciones demuestra mejor la comprensión del auxiliar de enfermería sobre el control de infecciones al manejar ropa de cama sucia?

Respuesta: b. Colocarlas directamente en un contenedor designado para ropa sucia

Explicación: Esta acción minimiza el riesgo de propagación de infecciones al manejar ropa contaminada. Sacudir o colocar la ropa sucia en superficies limpias puede contaminar el ambiente.

2) Un residente se vuelve repentinamente inconsciente mientras come. ¿Qué debe hacer primero el auxiliar de enfermería?

Respuesta: c. Verificar si el residente está respirando

Explicación: Identificar si hay obstrucción o problemas respiratorios es crucial para determinar los pasos siguientes, como despejar las vías respiratorias o iniciar RCP (*Reanimación Cardiopulmonar*).

3) Al ayudar a un residente con movilidad limitada a transferirse de la cama a la silla de ruedas, ¿cuál de las siguientes es esencial para la seguridad?

Respuesta: c. Usar un cinturón de marcha y pararse en una posición de apoyo

Explicación: El cinturón de marcha asegura un mejor control durante la transferencia, reduciendo el riesgo de caídas o lesiones tanto para el residente como para el auxiliar.

4) Un residente pesa 70 kilogramos. ¿Cuántas libras pesa el residente?

Respuesta: b. 154 libras

Explicación: 1 kilogramo equivale aproximadamente a 2.2 libras. Multiplicando $70 \text{ kg} \times 2.2 = 154$ libras.

5) Un residente con Alzheimer se agita y comienza a gritar al personal. ¿Cuál es la respuesta inicial más efectiva?

Respuesta: c. Usar un tono tranquilo y reconfortante mientras se redirige su atención

Explicación: Mantener la calma y redirigir la atención del residente puede ayudar a reducir la agitación sin intensificar el comportamiento.

6) ¿Cuál es el propósito principal de girar y repositonar a los residentes encamados cada 2 horas?

Respuesta: b. Prevenir el desarrollo de úlceras por presión

Explicación: Repositonar regularmente distribuye la presión en diferentes partes del cuerpo y previene la formación de llagas.

7) Un residente le dice al auxiliar de enfermería que se siente cada vez más aislado y solo. ¿Qué debe hacer el auxiliar de enfermería?

Respuesta: a. Informar la preocupación a la enfermera y sugerir la participación del equipo de actividades

Explicación: Informar y conectar al residente con actividades sociales puede ayudar a combatir el aislamiento y mejorar su bienestar.

8) Un auxiliar de enfermería nota que la orina de un residente es oscura y tiene un olor fuerte. ¿Cuál es el primer paso que debe tomar?

Respuesta: c. Documentar los hallazgos e informar a la enfermera

Explicación: Los cambios en la orina pueden indicar problemas médicos, como deshidratación o infección urinaria, y deben ser reportados para una evaluación adicional.

9) Un residente con problemas de movilidad insiste en intentar caminar sin ayuda. ¿Cuál es la mejor acción a seguir?

Respuesta: c. Explicar los riesgos de seguridad y ofrecer ayuda para caminar

Explicación: Explicar los riesgos y proporcionar apoyo garantiza la seguridad del residente mientras se fomenta su independencia controlada.

10) Al ayudar a un residente no responsivo con el cuidado oral, ¿cuál es la consideración de seguridad más importante?

Respuesta: b. Asegurarse de que la cabeza del residente esté girada hacia un lado para prevenir el ahogo

Explicación: Girar la cabeza previene que los líquidos entren en las vías respiratorias y reduzcan el riesgo de aspiración.

11) Durante la hora de la comida, un residente comienza a atragantarse y no puede hablar ni toser. ¿Cuál es la respuesta inmediata del auxiliar de enfermería?

Respuesta: c. Iniciar empujes abdominales para desalojar la obstrucción

Explicación: Los empujes abdominales (maniobra de Heimlich) son cruciales para despejar las vías respiratorias bloqueadas en situaciones de emergencia.

12) ¿Cómo debe un auxiliar de enfermería ayudar a un residente con demencia que frecuentemente entra en las habitaciones de otros residentes?

Respuesta: b. Redirigir al residente a una actividad segura y atractiva

Explicación: Redirigir ayuda a enfocar al residente en actividades adecuadas y reduce la interrupción en las habitaciones de otros residentes.

13) Si un residente se queja de dolor severo durante el movimiento, ¿cuál es la respuesta más apropiada?

Respuesta: b. Detener la actividad e informar el dolor de inmediato a la enfermera

Explicación: Detener la actividad evita causar más daño o incomodidad, y reportar el dolor permite una evaluación médica adecuada.

14) Un residente con dificultad para tragar necesita ayuda para comer. ¿Cuál es la forma más segura de ayudarlo?

Respuesta: b. Ofrecer bocados pequeños y manejables y monitorear de cerca signos de dificultad

Explicación: Esto reduce el riesgo de atragantamiento o aspiración y permite que el residente coma de manera segura.

15) El plan de cuidado de un residente especifica que debe ambular tres veces al día. Sin embargo, el residente se niega a levantarse hoy. ¿Qué debe hacer el auxiliar de enfermería?

Respuesta: c. Respetar la decisión del residente y documentar la negativa

Explicación: Documentar y reportar garantiza que se respete la autonomía del residente mientras se informa al equipo médico.

16) ¿Cómo puede un auxiliar de enfermería apoyar mejor a un residente que está en duelo después de recibir noticias difíciles?

Respuesta: b. Ofrecer consuelo, escuchar con empatía y estar presente

Explicación: La empatía y el apoyo emocional son esenciales para ayudar al residente durante un momento difícil.

17) ¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería si observa a otro miembro del personal siendo brusco con un residente?

Respuesta: b. Informar inmediatamente el incidente a un supervisor

Explicación: Reportar garantiza la seguridad del residente y aborda conductas inapropiadas en el lugar de trabajo.

18) Al ayudar a un residente con un lado débil a vestirse, ¿qué lado se debe vestir primero?

Respuesta: a. El lado débil

Explicación: Vestir el lado débil primero facilita el proceso y reduce el esfuerzo para el residente.

Un residente con diabetes solicita bocadillos azucarados adicionales entre comidas. ¿Cuál es la respuesta apropiada?

Respuesta: b. Recordar amablemente al residente sus restricciones dietéticas y ofrecer una alternativa

Aplicación: Ofrecer alternativas adecuadas respeta las necesidades dietéticas del residente mientras se le brinda una opción aceptable.

Al brindar cuidado a un residente con una sonda de alimentación, ¿cuál es una medida de seguridad importante?

Respuesta: b. Mantener la cabecera de la cama elevada durante y después de la alimentación

Aplicación: Elevar la cabecera ayuda a prevenir la aspiración al mantener la comida en el estómago.

Si un residente se queja repentinamente de mareos mientras está sentado en una silla, ¿qué debe hacer primero el auxiliar de enfermería?

Respuesta: b. Ayudar al residente a acostarse y elevar los pies

Aplicación: Esta posición mejora el flujo sanguíneo al cerebro y puede aliviar los síntomas de mareo.

¿Cómo debe manejar un auxiliar de enfermería una situación en la que un residente se niega constantemente a bañarse?

Respuesta: b. Informar las negativas a la enfermera y explorar opciones alternativas de baño

Aplicación: Reportar permite al equipo médico abordar la situación mientras se respetan las necesidades y preferencias del residente.

¿Cuál es la mejor manera de abordar a un residente con pérdida auditiva?

Respuesta: b. Mirar al residente y hablar con claridad mientras usa gestos

Aplicación: Esto asegura una comunicación efectiva y respeta las necesidades del residente.

Un residente se pone lloroso mientras habla de su familia. ¿Cómo debe responder el auxiliar de enfermería?

Respuesta: b. Sentarse tranquilamente con el residente y ofrecerle una oreja comprensiva

Aplicación: Escuchar y estar presente apoya al residente emocionalmente en un momento de vulnerabilidad.

25) ¿Cuál es la responsabilidad principal del auxiliar de enfermería durante un simulacro de incendio en la instalación?

Respuesta: b. Mover a los residentes a un lugar seguro según el plan de emergencia de la instalación

Explicación: Seguir el plan de emergencia asegura la seguridad de todos los residentes durante un simulacro o situación de emergencia.

26) ¿Dónde debe colocarse el brazalete al preparar para medir la presión arterial de un residente?

Respuesta: b. 1 pulgada por encima del codo, en la parte superior del brazo

Explicación: Colocar el brazalete en el lugar correcto asegura una medición precisa de la presión arterial.

27) Si un residente comienza a toser y atragantarse mientras come, ¿qué debe hacer primero el auxiliar de enfermería?

Respuesta: b. Detener la alimentación y verificar si el residente puede respirar

Explicación: Detener la alimentación y evaluar la situación previenen complicaciones graves como la asfixia.

28) ¿Cómo debe responder un auxiliar de enfermería si un residente expresa enojo durante el cuidado?

Respuesta: b. Escuchar con calma e intentar entender la fuente del enojo

Explicación: Escuchar con calma ayuda a abordar las preocupaciones del residente y reduce la tensión.

29) Un residente con demencia frecuentemente experimenta confusión. ¿Cuál es la mejor manera de comunicarse con ellos?

Respuesta: a. Usar un lenguaje claro y sencillo y repetir la información según sea necesario

Explicación: La comunicación clara y repetitiva ayuda al residente a procesar mejor la información.

30) Si un residente solicita asistir a un servicio religioso, ¿qué debe hacer el auxiliar de enfermería?

Respuesta: b. Ayudar al residente a hacer los arreglos necesarios para asistir

Explicación: Respetar las creencias y preferencias religiosas del residente es parte de brindar un cuidado integral.

31) ¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería si un residente informa una sensación de ardor al orinar?

Respuesta: b. Informar el síntoma a la enfermera inmediatamente

Explicación: Reportar permite una evaluación médica para descartar infecciones u otros problemas.

32) Al asistir a un residente con una cuña, ¿cuál de los siguientes pasos es el más importante?

Respuesta: c. Usar guantes y proporcionar privacidad

Explicación: Garantizar la higiene y la privacidad del residente es fundamental para su dignidad y seguridad.

33) Un residente con enfermedad de Parkinson tiene dificultades con los temblores durante las comidas. ¿Cómo debe ayudar el auxiliar de enfermería?

Respuesta: b. Ofrecer alimentos que sean más fáciles de comer, como comida para picar

Explicación: Proporcionar alimentos fáciles de manejar reduce la frustración y permite al residente comer con mayor independencia.

34) Si un residente se queja de sentirse mareado después de levantarse, ¿cuál es la primera acción del auxiliar de enfermería?

Respuesta: a. Animar al residente a sentarse inmediatamente

Explicación: Sentarse reduce el riesgo de caídas y mejora el flujo sanguíneo al cerebro.

35) Un residente que sigue una dieta baja en sodio pide sal adicional en las comidas. ¿Cómo debe responder el auxiliar de enfermería?

Respuesta: b. Recordar al residente sus restricciones dietéticas y ofrecer un condimento alternativo

Explicación: Ofrecer alternativas apropiadas respeta las necesidades de salud del residente mientras se le brinda una opción aceptable.

36) ¿Cómo debe manejar un auxiliar de enfermería a un residente que constantemente se quita la ropa en áreas públicas?

Respuesta: b. Guiar al residente suavemente de regreso a su habitación y ayudarlo a vestirse

Explicación: Manejar la situación de manera discreta y respetuosa protege la dignidad del residente y mantiene la tranquilidad en el entorno.

37) ¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería si nota que el plan de cuidado de un residente incluye información desactualizada?

Respuesta: c. Informar la información desactualizada a la enfermera para su revisión

Explicación: Reportar permite que el equipo médico actualice el plan de cuidado y brinde atención precisa.

38) Si se encuentra a un residente con diabetes comiendo un dulce escondido en su habitación, ¿qué debe hacer el auxiliar de enfermería?

Respuesta: a. Quitar el dulce e informar a la enfermera

Explicación: Esto asegura que se sigan las recomendaciones dietéticas del residente para proteger su salud.

39) ¿Cuál es una medida de seguridad importante al asistir a un residente a afeitarse?

Respuesta: b. Sostener la piel tensa mientras se afeita

Explicación: Esto reduce el riesgo de cortes y asegura un afeitado más seguro y efectivo.

40) ¿Cuál es el rol del auxiliar de enfermería durante el alta de un residente de la instalación?

Respuesta: b. Ayudar a empacar los artículos personales y asegurarse de que todas las pertenencias estén contabilizadas

Explicación: Asegurar que el residente tenga todas sus pertenencias garantiza una transición ordenada y satisfactoria.

41) Si un residente expresa el deseo de cambiar su plan de cuidado, ¿cuál es la responsabilidad del auxiliar de enfermería?

Respuesta: a. Explicar que solo la enfermera puede hacer cambios en el plan de cuidado

Explicación: Los cambios en el plan de cuidado deben ser realizados y aprobados por el personal médico capacitado.

42) Un residente con una sonda de alimentación comienza a toser durante la alimentación. ¿Qué debe hacer el auxiliar de enfermería?

Respuesta: a. Detener la alimentación inmediatamente e informar a la enfermera

Explicación: Detener la alimentación previene la aspiración y permite la intervención médica inmediata.

13) ¿Cómo debe responder un auxiliar de enfermería si un residente se niega a realizar ejercicios de fisioterapia?

Respuesta: a. Animar al residente a participar y explicar los beneficios

Explicación: Motivar al residente mientras se le educa sobre los beneficios de los ejercicios puede fomentar su cooperación.

14) Al preparar para pesar a un residente, ¿qué debe hacer primero el auxiliar de enfermería?

Respuesta: b. Asegurarse de que el residente se haya quitado los zapatos y cualquier ropa pesada

Explicación: Esto garantiza que la medición del peso sea precisa.

15) Un residente con demencia se confunde durante una actividad rutinaria. ¿Cuál es el mejor enfoque?

Respuesta: a. Proporcionar instrucciones simples y claras y ofrecer tranquilidad

Explicación: La comunicación clara y el apoyo emocional ayudan a reducir la confusión del residente.

16) ¿Cómo debe responder un auxiliar de enfermería si un residente hace la misma pregunta repetidamente?

Respuesta: b. Responder la pregunta pacientemente cada vez que se haga

Explicación: La paciencia y la comprensión son esenciales para manejar las necesidades de comunicación de los residentes con demencia o confusión.

17) ¿Cuál es la forma más efectiva de prevenir la aspiración durante la alimentación?

Respuesta: b. Asegurarse de que el residente esté sentado erguido y tomar tiempo entre bocados

Explicación: Sentarse en posición vertical ayuda a prevenir la entrada de alimentos o líquidos en las vías respiratorias.

18) Si un residente expresa preferencia por ser llamado por un nombre específico, ¿qué debe hacer el auxiliar de enfermería?

Respuesta: a. Usar el nombre solicitado por el residente de manera constante

Explicación: Respetar las preferencias personales del residente promueve su bienestar emocional.

49) Un residente se queja de picazón y erupción alrededor de una herida. ¿Cuál es el siguiente paso del auxiliar de enfermería?

Respuesta: b. Informar los síntomas a la enfermera inmediatamente

Explicación: Los síntomas pueden indicar una infección o reacción alérgica que requiere atención médica.

50) ¿Cuál es la consideración más importante al proporcionar cuidado perineal a un residente?

Respuesta: b. Limpiar de adelante hacia atrás para prevenir infecciones

Explicación: Esta técnica reduce el riesgo de transferir bacterias del área rectal al área urinaria.

51) Un residente pide ayuda para escribir una carta a un familiar. ¿Cómo debe responder el auxiliar de enfermería?

Respuesta: b. Ofrecer ayuda con la carta mientras se respeta la privacidad del residente

Explicación: Ayudar al residente fomenta la conexión familiar y respeta su privacidad.

52) ¿Qué debe hacer el auxiliar de enfermería si un residente de repente se vuelve inestable mientras camina?

Respuesta: b. Apoyar al residente y guiarlo de regreso a una posición sentada

Explicación: Esto previene caídas y lesiones mientras se brinda apoyo al residente.

53) Al cambiar un pañal para adulto, ¿qué debe revisar el auxiliar de enfermería?

Respuesta: a. La presencia de erupciones, enrojecimiento o deterioro de la piel

Explicación: Inspeccionar la piel regularmente ayuda a prevenir úlceras por presión y otras complicaciones.

54) ¿Cómo debe ayudar un auxiliar de enfermería a un residente no verbal a expresar sus necesidades?

Respuesta: a. Usar gestos y observar el lenguaje corporal para interpretar sus necesidades

Explicación: La comunicación no verbal puede proporcionar pistas importantes sobre las necesidades del residente.

55) Un residente se niega a almorzar, indicando que no tiene hambre. ¿Qué debe hacer el auxiliar de enfermería?

Respuesta: a. Respetar su elección y monitorear signos de desnutrición

Explicación: Respetar la decisión del residente mientras se asegura su bienestar nutricional fundamental.

56) ¿Cuál es el objetivo principal al ayudar a un residente con ejercicios de rango de movimiento?

Respuesta: b. Mantener o mejorar la flexibilidad y fuerza de las articulaciones

Explicación: Los ejercicios de rango de movimiento previenen la rigidez y mejoran la movilidad del residente.

57) Un residente postrado en cama se queja de incomodidad y pide que lo reposicionen. ¿Qué debe hacer el auxiliar de enfermería?

Respuesta: a. Reposicionar al residente de inmediato para garantizar comodidad y prevenir problemas en la piel

Explicación: Cambiar la posición del residente alivia la incomodidad y previene el desarrollo de úlceras por presión.

58) Al transferir a un residente de la cama a la silla de ruedas, ¿qué es lo más importante para la seguridad?

Respuesta: b. Asegurarse de que el residente use calzado antideslizante

Explicación: El calzado antideslizante reduce el riesgo de resbalones y caídas durante la transferencia.

59) ¿Cómo debe manejar un auxiliar de enfermería a un residente que se niega a levantarse de la cama debido al cansancio?

Respuesta: b. Respetar su decisión y verificar más tarde

Explicación: Respetar la decisión del residente mientras se monitorea su bienestar es fundamental para su cuidado.

60) Si un residente parece desorientado y no responde adecuadamente, ¿qué debe hacer primero el auxiliar de enfermería?

Respuesta: a. Tranquilizar al residente e intentar reorientarlo calmadamente

Explicación: La calma y la orientación ayudan al residente a sentirse más seguro y orientado.

61) ¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería si un residente muestra signos de deshidratación, como boca seca y orina oscura?

Respuesta: a. Animar al residente a beber más líquidos

Explicación: Aumentar la ingesta de líquidos ayuda a prevenir complicaciones asociadas con la deshidratación.

62) ¿Cómo debe un auxiliar de enfermería abordar a un residente que tiene dificultad para entender el inglés?

Respuesta: a. Hablar más despacio y usar palabras simples

Explicación: La comunicación clara y sencilla mejora la comprensión y la relación con el residente.

63) ¿Cuál es el aspecto más importante de proporcionar dignidad al ayudar con el uso del inodoro?

Respuesta: a. Brindar privacidad y permitir que el residente haga lo que pueda de forma independiente

Explicación: Respetar la privacidad y la independencia del residente preserva su dignidad.

64) ¿Qué debe hacer un auxiliar de enfermería si nota que la silla de ruedas de un residente tiene frenos defectuosos?

Respuesta: a. Informar del problema al mantenimiento y a la enfermera de inmediato

Explicación: Reportar el problema garantiza la seguridad del residente y evita accidentes.

65) ¿Cómo debe ayudar un auxiliar de enfermería a un residente que se asusta durante el cuidado de rutina?

Respuesta: a. Tranquilizar al residente con una voz calmada y un toque suave

Explicación: La comunicación calmada y reconfortante reduce el miedo y fomenta la cooperación.

66) ¿Cuál es la responsabilidad del auxiliar de enfermería si un residente comienza a expresar interés en discusiones sobre el final de la vida?

Respuesta: a. Escuchar con empatía e informar a la enfermera

Explicación: Proporcionar apoyo emocional y notificar al personal médico asegura un enfoque apropiado y profesional.

67) ¿Cómo debe responder un auxiliar de enfermería si un residente se niega a usar su audífono?

Respuesta: a. Respetar su decisión pero recordarles los beneficios

Explicación: Respetar las preferencias del residente mientras se le educa sobre las ventajas del audífono fomenta la confianza.

18) Un residente se queja de dolor durante los ejercicios de rango de movimiento pasivo. Qué debe hacer el auxiliar de enfermería?

Respuesta: a. Detener los ejercicios e informar del dolor a la enfermera
Explicación: Detener el ejercicio previene lesiones y permite la evaluación médica adecuada.

19) ¿Cómo debe manejar un auxiliar de enfermería una situación en la que un residente experimenta dificultad para respirar?

Respuesta: a. Quedarse con el residente y pedir ayuda inmediata
Explicación: La supervisión constante y la intervención médica rápida son esenciales para tratar problemas respiratorios.

20) ¿Cuál es la responsabilidad del auxiliar de enfermería si un residente informa que su alfiler de llamada no funciona?

Respuesta: a. Informar del problema al mantenimiento y proporcionar una solución temporal
Explicación: Asegurar que el residente pueda solicitar ayuda es esencial para su seguridad y bienestar.

Made in the USA
Las Vegas, NV
05 June 2026



48176853R00122